



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงาย.....
ที่ นว ๗๔๕๐๒/- วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบภาษีประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงาย (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล)

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงาย ได้จัดทำแผนการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ประจำปี ๒๕๖๒ ตามหนังสือที่ นว ๗๔๕๐๒ /ว ๗ ลงวันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ทางระบบหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๖๒

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงายได้ทำการจัดเก็บภาษี แต่ยังจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินและภาษีป้ายยังไม่ถึง ๑๐ % กองคลังจึงขออนุมัติออกจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ตั้งแต่วันที่ ๑๑ - ๑๙ กุมภาพันธ์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และขอความร่วมมือสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบภาษี

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงายได้ทำการจัดเก็บภาษีเสร็จสิ้นลงแล้ว โดยมีผลสรุปการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงาย ดังนี้

๑. ด้านเวลา

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๐	มาก

๒. ด้านการให้บริการ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
๒.๑ การให้บริการของพนักงานเต็มใจในการให้บริการ	๔.๗๑	มาก
๒.๒ การบริการรวดเร็วใส่ใจ ต่อผู้มารับบริการ	๔.๗๘	มาก
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๕๔	มาก

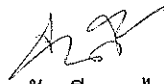
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๗๗	มาก
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๗๘	มาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๔.๘๔	มาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๘๕	มาก
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๕๒	มาก

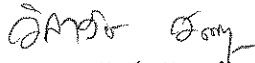
สรุปผลการประเมิน

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าชำระภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงาย พบว่า ได้แก่ ด้านเวลา เหมาะสมและพอใจมาก ร้อยละ ๗๙ ด้านการให้บริการ มีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ ๘๕ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีความเหมาะสมและพอใจมาก ร้อยละ ๘๐ ซึ่งพบว่า ผลการประเมิน เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจรัสศรี สุขไสย)
นักวิชาการคลังชำนาญการ



(นางสาววิลาวัลย์ วัฒนคุ้ม)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นายพิษณุ สหธรรมรังษี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงาย



(นายสมคิด สุรินทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหงาย

นาย.....
นาย.....
นาย.....
นาย.....