แผนแม่บท
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์
อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

แผนแม่บท
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ บทสรุปผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น โดยคำนึงถึงแนวทางการพัฒนาตามภารกิจของกระทรวงมหาดไทย และการให้ความสำคัญในภาพรวมตามที่กำหนดในแผนระดับชาติต่าง ๆ โดยได้กำหนดทิศทางการพัฒนาไว้ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ มีบุคลากรและการบริหารจัดการ ICT ที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองภารกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น พร้อมบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพเป็นสากล และมีธรรมาภิบาล”

พันธกิจ (Mission)

๑. สร้างขีดความสามารถบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ให้สามารถประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณและรู้เท่าทันอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

๒. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของทุกส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนพัฒนาระบบ ICT ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภารกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นสากลและมีธรรมาภิบาล

๓. วางแผนและพัฒนาโครงข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับการบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

๑. พัฒนา และยกระดับบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT

๒. บริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล

๓. สร้างเสริมโครงข่ายพื้นฐานและอุปกรณ์ ICT ให้มีประสิทธิภาพทั่วถึงและและมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีมาตรฐานและต่อเนื่อง

๔.พัฒนาระบบสารสนเทศและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน (Information Infrastructure)

๕. นำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

/เป้าประสงค์การพัฒนา...

เป้าประสงค์การพัฒนา (Strategic Goal)

เป้าหมายในภาพรวม

๑. เพิ่มขีดความสามารถ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ให้สามารถประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการ บริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณและรู้เท่าทันอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

๒. ยกระดับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของทุกส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนพัฒนาระบบ ICT ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ระบบโครงข่ายพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ครอบคลุมทุกส่วนราชการ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความเชื่อถือได้สูง ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง เพื่อการบริการประชาชน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนา และยกระดับบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT

เป้าหมาย

๑ กำลังคนด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพระดับเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การบริการประชาชนและการสร้างความเป็นเลิศของประเทศในบริบทภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีขีดความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณ รู้เท่าทัน และสามารถแสวงหาความรู้ต่างๆ ได้ และมีความพร้อมที่จะก้าว เข้าสู่สังคมคนรุ่นใหม่ (e-Society)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

๑ ระบบ ICT มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการบริหารและการพัฒนาตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒ หน่วยงาน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล

๓ ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความคุ้มค่าและเกิดมูลค่าเพิ่ม แก่ประชาชน และประเทศชาติ

๔ หน่วยงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลใช้ ICT ในการบริหาร และบริการของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐแบบบูรณาการ

/ ยุทธศาสตร์ที่ ๓. ...

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. สร้างเสริมโครงข่ายพื้นฐานและอุปกรณ์ ICT ให้มีประสิทธิภาพทั่วถึงและและมีความ มั่นคงปลอดภัยอย่างมีมาตรฐานและต่อเนื่อง

เป้าหมาย

๑ มีระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับการขยายตัวของการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล

๒ โครงข่าย ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีศักยภาพพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ Next Generation Network (NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

๓ มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบสารสนเทศและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน (Information Infrastructure)

เป้าหมาย

๑ ระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลที่มีมาตรฐาน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันของทุกภาคส่วน

๒ ระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้ ICT ในการบริหารจัดการ ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

๓ ระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบ ICT ไปสู่การ บริการของภาครัฐ (e-Government)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

เป้าหมาย

๑ การบริการประชาชนเป็นระบบการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๒ ทุกหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อการดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการ หรือการพัฒนาระบบบริการร่วมกัน

๓ ระบบบริการ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการบูรณาการแบบ Single Window ที่มีประสิทธิภาพสูงสามารถให้บริการแบบออนไลน์สมบูรณ์แบบ เป็นต้นแบบการบริการประชาชนของประเทศ ที่เทียบเคียงในระดับสากล

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นมาด้วยแนวคิดของการยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้มีประสิทธิภาพเป้าหมายสูงสุดที่เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและประโยชน์สูงสุดตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล และพัฒนาระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สอดคล้องกับการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของชาติ และเป็นการกำหนดกรอบในการปฏิบัติงานด้าน ICT แก่ส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ได้นำไปใช้เพื่อการพัฒนาในองค์กรต่อไป

ในรายละเอียดภายในเล่มแผนแม่บทประกอบด้วยสถานภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ทิศทางการพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลและความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ชาติกับยุทธศาสตร์ ICT องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทดังกล่าวนี้เกิดจากการมีส่วนร่วมจากคณะผู้จัดทำซึ่งเป็นตัวแทนของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ แผนแม่บทนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนอันประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ หัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการ/คณะทำงานยกร่างแผนแม่บทฉบับนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ จะได้นำไปสู่การปฏิบัติโดยผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งระบบ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ทุกประการ

บทนำ

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๒ ในการพัฒนาประเทศในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ฉบับนี้ เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้ส่วนราชการและหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พัฒนางานด้าน ICT ในการขับเคลื่อนแผนแม่บทดังกล่าวให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ไปสู่การปฏิบัติ โดยดำเนินการปรับปรุง/จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดประสิทธิภาพ รวดเร็ว และโปร่งใส มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลและการบริการประชาชน รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ได้ให้ความสำคัญในภาพรวม ซึ่งจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อประเทศอย่างสูงสุด โดยพิจารณาใช้ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายระหว่าง ส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายทั้งแนวดิ่งและแนวราบ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เป็นแนวความคิดพื้นฐานและข้อวิเคราะห์ในการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนา ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลใช้เป็นกรอบในการพัฒนาระบบ ICT ของหน่วยงาน ตลอดจนการจัดทำงบประมาณในช่วงระยะเวลาของแผนฉบับนี้

แผนแม่บทฉบับนี้ มีเนื้อหาสาระที่ประกอบด้วยข้อวิเคราะห์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีโครงสร้างของแผนแม่บทฯ ดังนี้

- ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT analysis) ของการพัฒนา ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในระยะเวลา ๕ ปี ที่จะนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์หลักของแผนแม่บทฯ
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายของแผนแม่บทฯ และยุทธศาสตร์ ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์ SWOT พร้อมทั้งแผนงาน และกิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์
- การกำหนดแผนงาน/โครงการที่ต้องดำเนินการ รวมทั้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
- การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลการพัฒนาตามแผนแม่บทฯ โดยกำหนด

ลำดับการเสนอในรายละเอียดของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ดังนี้

บทที่ ๑ สถานภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

บทที่ ๒ ทิศทางการพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์

บทที่ ๓ แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

บทที่ ๔ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

บทที่ ๕ ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ชาติกับยุทธศาสตร์ ICT องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

บทที่ ๑
สถานภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

๑.๑ สภาพทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

๑.๒ ปัญหา / อุปสรรคด้านระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

๑. ความต้องการของประชาชน/ภาคเอกชนที่จะให้หน่วยงานของท่านบริการด้าน ICT จากการสำรวจข้อมูลพบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประชาชนทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการเกษตร ปศุสัตว์ การค้าการลงทุน การสาธารณสุข การศึกษา เป็นต้น เพื่อการสืบค้น และมีความรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางในการเสนอความคิดเห็น มีระบบบริการออนไลน์ one stop service มีบริการ call center ของหน่วยงาน ต้องการให้มีระบบเตือนภัยต่างๆ

๒. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ความต้องการ ที่ต้องการเสนอของหน่วยงาน จากการสำรวจข้อมูลพบว่าหน่วยงานภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ต้องการให้มีระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ระหว่างหน่วยงาน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลเพื่อการบริการประชาชน ต้องการอุปกรณ์ด้าน ICT เพื่อสนับสนุนการทำงาน จัดให้มีการอบรมบุคลากรด้าน ICT เพื่อพัฒนาบุคลากรมีความรู้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ และทักษะด้าน ICT ที่เพิ่มขึ้นสามารถตอบสนองต่อภารกิจของหน่วยงานได้เต็มศักยภาพและมีประสิทธิภาพ สำหรับด้านการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตต้องการให้เพิ่มความเร็วของการเชื่อมต่อและให้มีระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลควรวางระบบติดตาม/ประเมิน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และพัฒนา ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง

๓. บทวิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT เฉพาะภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขจนถึงปัจจุบัน

มาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

ฯลฯ

(๑) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย

(๒) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ครอบคลุม ถูกต้องและทันสมัย

(๓) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีระบบและสามารถคำนวณสถิติผลิตภัณฑ์มวลรวมองค์การบริหารส่วนตำบล (GPP) ที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย

(๔) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเหมาะสม

(๕) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย (Warning Systemo เช่น การกำหนดระบบการเตือนภัยแบบสัญญาณไฟจราจร ที่บ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

(๖) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีระบบบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

(๗) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการจัดแผนการจัดการความรู้ และนำแผนไปปฏิบัติ

สรุปจุดยืนในการพัฒนาตามนโยบาย ภารกิจ และยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

จากการศึกษา วิเคราะห์ และกลั่นกรองความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ตามลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนและผลกระทบ จึงได้จุดยืนในการพัฒนาตามนโยบายภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ที่แผนแม่บท ICT จะยึดเป็นหลักสำคัญประกอบด้วย ๒ จุดยืนหลักที่สำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน คือ

- การพัฒนา ICT ให้มีประสิทธิภาพสูงพอที่จะรองรับและสนับสนุนการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล
- การบูรณาการและการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ (MIS) ระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น ที่มีประสิทธิภาพและคุณประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งาน

บทวิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT เฉพาะภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

จากการศึกษาวิเคราะห์ ประกอบด้วยความจำเป็น ดังต่อไปนี้

(๑) พัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

(๒) พัฒนาการบริหารจัดการองค์ความรู้และระบบการเรียนรู้สู่ชุมชน

(๓) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มผลิตภาพและคุณค่าของสินค้าและบริการบนฐานความรู้อย่างเป็นธรรม

(๔) การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ จากการศึกษาวิเคราะห์ ประกอบด้วยความจำเป็น ดังต่อไปนี้

(๑) การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

(๒) ปรับปรุงการบริหารจัดการและการกำกับดูแล กลไกและกระบวนการในการบริการจัดการ ICT ระดับชาติอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นความเป็นเอกภาพการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการมีส่วนร่วมขอทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

(๓) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๔) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการภาครัฐ

(๕) การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย

จากการศึกษาวิเคราะห์ ประกอบด้วยความจำเป็น ดังต่อไปนี้

(๑) การบริหารจัดการด้าน ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล

(๒) การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญาและเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันของประเทศ

(๓) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๔) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

(๕) การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สรุปจุดยืนในการพัฒนาตามนโยบาย ภารกิจ และยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ เมื่อศึกษาปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยนำหลักเกณฑ์ ๓ ประการมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ได้แก่

(๑) ความสำคัญของความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ต่อภารกิจการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

(๒) ความจำเป็นเร่งด่วนของความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ดังกล่าว รวมทั้งความสำคัญของปัญหา

(๓) ผลกระทบของความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ดังกล่าวต่อประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียได้ ๓ จุดยืนที่สำคัญเพื่อการสนองตอบต่อนโยบายภายนอกที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- พัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕
- กำหนดแนวทาง Integrated Approach เป็นการวางแผนในเชิงการมองอนาคต (Foresight) คนและข้อมูลสารสนเทศเป็นศูนย์กลาง
- สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการผลักดันการใช้ ICT ในการบริหารและบริการของภาครัฐ

การพัฒนา ICT เพื่อการสนองตอบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ได้จำแนก กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล และความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ ตลอดจนแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน

เมื่อได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเห็นได้ว่ามีความคาดหวังด้าน ICT โดยรวม คือ

๑. ต้องการได้รับข้อมูลที่สะดวก เข้าถึงง่าย มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๒. ให้มีจุดให้บริการ Online แบบครบวงจรสำหรับประชาชน และพัฒนาให้มีศูนย์บริการร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

๓. ให้เพิ่มช่องทางการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้นผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็วได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๔. ผู้ให้บริการต้องมีจิตใจในการบริการ (Service Mind) ตอบสนองต่อความต้องการอย่างฉับไว

๕. เป็นคลังข้อมูลที่สามารถใช้อ้างอิงในการดำเนินงาน และมีข้อมูลที่น่าเชื่อถือเชิงสถิติเป็นปัจจุบันถูกต้อง ครบถ้วน และสนับสนุนการบริหาร การตัดสินใจของผู้ใช้บริการ

๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อใช้ยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ของประชาชนและสำหรับบริการภาคสังคมที่สำคัญ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

เมื่อนำมาพิจารณาปัจจัยใน ๓ มิติ ได้แก่ ความสำคัญ (ภารกิจของหน่วยงาน) ความเร่งด่วน (ปัญหาที่จำเป็นจะต้องแก้ไข) และผลกระทบ (การสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ) ทำให้สามารถกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ ได้ ๒ ประเด็น คือ

• การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยนำ ICT มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการ จะทำให้การติดต่อขอความช่วยเหลือภาครัฐรวดเร็วขึ้น

• การมีข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อตอบสนองความต้องการภาคประชาชนและภาคธุรกิจการแข่งขัน และภาคราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีการบูรณาการข้อมูลให้ไปประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง ทั้งนี้ อาศัยการมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยีทีทันสมัยขององค์การบริหารส่วนตำบลด้วย

ภารกิจและแนวโน้มการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ และบทบาทของระบบ ICT ต่อการสนองความต้องการ

ภารกิจและแนวโน้มการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์และบทบาทของระบบ ICT ต่อการสนองความต้องการ เป็นการวิเคราะห์ความต้องการเพื่อพัฒนาระบบงาน ICT องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ และวิเคราะห์สภาพการณ์ของการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ว่ามีทรัพยากรอะไรบ้างและมีปัญหาและอุปสรรค ในประเด็นต่อไปนี้อย่างไร และทำการวิเคราะห์กำลังคนเพื่อการบริหารจัดการระบบ ICT (Man) รวมถึงงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในรอบ ๒ ปีที่ผ่านมา (Money) และระบบงบประมาณเพื่อการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ระบบต่าง ๆ ด้าน ICT (Material) และระบบการบริหารจัดการที่ผ่านมา (Management) รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยข้างต้น และ

ประเด็นความต้องการเพื่อการพัฒนาระบบงาน ICT ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งการวิเคราะห์ประเด็นความต้องการทางยุทธศาสตร์สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองที่เป็นอยู่ และส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ สถานการณ์ด้าน ICT ของประเทศไทยและต่างประเทศ และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้าน ICT ในระดับสากล พบว่ามีความจำเป็นที่ระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ต้องพัฒนา ดังนี้

ด้านการพัฒนาด้านฐานข้อมูล

(๑) การบริหารจัดการโดยผู้ดูแลระบบของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ มีระบบงานทีจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลหลากหลายระบบ ดังนี้

- ระบบบริหารงานบุคลากร ของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ โดยจัดเก็บข้อมูลฐานเงินเดือนของข้าราชการทั้งองค์การบริหารส่วนตำบล
- ระบบอินเตอร์เน็ตไร้สายภายในอาคารศาลากลางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ (HotSpot Wi-Fi)
- ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

(๒) บริหารจัดการโดยผู้ดูแลระบบอื่น ๆ นอกเหนือจากสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์หน่วยงานภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ มีระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน และบริการประชาชน ดังนี้

- ระบบด้านการคลัง เช่น ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMIS, ระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี,ระบบคัดค้นข้อมูลผู้เสียภาษี , ระบบ TCL, TIN,ระบบบันทึกข้อมูลสัญญาจ้าง / ซื้อขายภาครัฐ, โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน, ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารและการปกครอง เช่น ระบบทะเบียนราษฎร์ ระบบฐานข้อมูลการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ, ระบบฐานข้อมูล จปฐ. กชช. ๒ ค เป็นต้น

ด้านการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ใช้การเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกระทรวงมหาดไทยผ่านศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเชื่อมโยงภายในอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๔ ส่วนราชการ

๑. ด้านการพัฒนา Website องค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ (www.huayruam.go.th) ภายในเว็บไซต์จะนำเสนอเรื่องราวข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล การเป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ฐานข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบล เชื่อมโยงเว็บไซต์ของส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในองค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้ส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถเข้าระบบจัดการข่าวสารผ่านเว็บไซต์เพื่อนำเสนอข่าวภายในหน่วยงานของตนทางเว็บไซต์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว อาทิ ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

ประชาสัมพันธ์ทั่วไปของหน่วยงาน ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเหมาะสม

๒. ด้านการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยสำรวจความต้องการของบุคลากรที่ต้องการพัฒนาด้าน ICT และดำเนินการอบรมการใช้ระบบงานที่สำคัญในการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ภารกิจข้างต้น พร้อมทั้งประเมินสภาพการณ์ในปัจจุบันทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วยด้านบุคลากร (Man) ด้านการเงิน (Money) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลและสารสนเทศ (Material) ด้านการจัดการ (Management) พบว่ามีรายละเอียดด้าน ICT ที่เป็นประเด็นที่ต้องมีการพัฒนา ดังนี้

(๑) ด้านบุคลากร (Man)

- บุคลากรด้าน ICT คิดเป็นอัตราส่วนน้อยมากในด้านปริมาณ ดังนั้น ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

- บุคลากรด้าน ICT ในส่วนกลาง มีการประสานเชื่อมโยงกับบุคลากร ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้อยมาก

- เทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร มีความหลากหลาย ต้องทำการฝึกอบรมทำให้บุคลากรไม่มีความชำนาญเฉพาะด้าน

- ความชำนาญ เชี่ยวชาญของบุคลากรแต่ละฝ่าย มีการให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบเท่านั้น เมื่อเกิดปัญหาที่เกิดจากรอยต่อของระบบทำให้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้

- เทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาทำให้การฝึกอบรมต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันรองรับได้ไม่ทั่วถึง อีกทั้งบุคลากรเมื่อผ่านการฝึกอบรมแล้วบางคนละเลยไม่ปฏิบัติต่อเนื่อง ประกอบกับการประเมินผลการฝึกอบรมยังไม่มีความชัดเจน

(๒) ด้านการเงิน (Money)

- เนื่องจากงาน ICT เป็นเพียงงานสนับสนุนเท่านั้น ทำให้ลำดับการจัดสรรงบประมาณอยู่ในลำดับท้าย ส่งผลให้ได้รับงบประมาณไม่เพียงพอในการจัดสร้าง Infrastructure ต่าง ๆ เพื่อรองรับภารกิจหลักองค์กร

- ระเบียบวิธีในการจัดซื้อจัดจ้าง มีขั้นตอนมาก ไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดหาอุปกรณ์และระบบงานด้าน ICT ซึ่งเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว

(๓) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ข้อมูลและสารสนเทศ (Material)

- ขาดเครื่องในการบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแบบบูรณาการในองค์กรทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปแบบแยกส่วน พึ่งพาความสามารถของเจ้าหน้าที่เฉพาะคนเป็นหลัก

(๔) ด้านการจัดการ (Management)

- สายงานด้าน ICT เป็นผู้ผลักดันโครงการต่าง ๆ ไม่ได้เกิดจากความต้องการของ User ทำให้ระบบ ICT ไม่ได้ถูกใช้งานอย่างเต็มที่

- ขาดการพัฒนามาตรฐานกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีขององค์กร

- ใช้ประโยชน์จาก ICT ไม่เต็มประสิทธิภาพ เน้นที่ Output มากกว่า Outcome และไม่มีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

- ความไม่มั่นคงและความเสี่ยงในระบบ ICT ยังมีอยู่สูง โดยเฉพาะด้านธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากสภาพการณ์ข้างต้นจึงสามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบงานการบริหารจัดการ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ในอนาคตที่ควรจะเป็น ดังนี้

ด้านบุคลากร

มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน ICT (ต้องมีประกาศนียบัตรที่รับการรับรอง) ประจำทุกหน่วยงานอย่างเพียงพอ โดยมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมเทียบเท่ามาตรฐานตลาด และบุคลากรด้าน ICT ในหน่วยงานต่าง ๆ มีการทำงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน โดยจัดหาระบบ ICT ให้รองรับการดำเนินงานดังกล่าว หรืออาจจะมีสถาบันที่พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ โดยเฉพาะ ทั้งนี้ต้องอาศัยความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่จัดอบรมให้ความรู้บุคลากรด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นแกนพัฒนาบุคคลากรร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล และการปลูกฝังให้บุคลากรขององค์กรตระหนักและมีส่วนร่วมในการทำงานที่ต้องอาศัย ICT รวมถึงการแบ่งปันข้อมูล การเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อทำให้ระบบ ICT มีคุณค่าและเกิดประโยชน์แก่องค์กร

ด้านการบริหารจัดการ

ปรับปรุงกระบวนการจัดทำ/เสนอ/พิจารณาจัดสรรงบประมาณด้าน ICT เพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า มีระบบการบริหารจัดการพัสดุอุปกรณ์ด้าน ICT ที่ได้มาตรฐานสากล พร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้สามารถรองรับการบริหารจัดการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีการจัดทำมาตรฐานด้าน ICT รวมถึงข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานสากล และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศในอนาคต และจัดให้มีระบบบริหาร การบริการด้าน ICT ตามมาตรฐานสากล ITIL (IT Infrastructure Libraly) เน้นการใช้ระบบ ICT ให้เต็มศักยภาพ โดยมีการวัดผลอย่างต่อเนื่อง มีการนำหลักการธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Government : ITG) มาใช้ในหน่วยงานตามมาตรฐานสากล

ด้านการพัฒนา ICT เพื่อการบริการประชาชน

การบริการที่มีประสิทธิภาพสูงที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป โดยควรมีการดำเนินการ ดังนี้

๑. เน้นการสร้างช่องทาง ICT เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน เพื่อลดค่าใช้จ่ายภาคครัวเรือนแก่ประชาชนโดยการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งพฤติกรรมการบริโภค ICT ของเยาวชนและกลุ่มเสี่ยงยังไม่เหมาะสม เสริมสร้างความสมดุลระหว่างวัยในด้าน ICT ที่มีความแตกต่างกันด้วยการนำส่งความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวันแก่ประชาชนในชุมชน

๒. สร้าง ICT ที่สามารถปรับได้ทันต่อความไม่ต่อเนื่อง หรือการปรับเปลี่ยนเชิงนโยบายระดับผู้บริหารของประเทศ ทำให้ต้องพัฒนาด้าน ICT มารองรับความต้องการได้ พร้อมทั้งพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการด้านความมั่นคง

๓. สร้างวัตกรรมด้าน ICT เพื่อรองรับภารกิจและยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ เน้นการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ICT ด้านซอฟต์แวร์

๔. บูรณาการข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูลที่สามารถสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ และประชาชน

๕. ยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ให้มีสมรรถนะก้าวทัน ICT และปรับทัศนคติและกรอบแนวความคิดของผู้บริหารให้เห็นความสำคัญและใช้ประโยชน์จากระบบ ICT แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑–๒๕๖๕

๖. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารและให้บริการระบบงาน ICT สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ เน้นการพัฒนา ICT ให้เกิดความคุ้มค่าต่อระบบการบริหาร

๗. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT และเข้าถึงซึ่งความต้องการของใช้บริการในชุมชนมากขึ้น และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพสูงในลักษณะของ Intelligence Service มากขึ้น

๘. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีความเป็นสากลมากขึ้น เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับระบบ เพื่อลดความสูญเสียและความเสี่ยงให้กับ ICT

๙. พัฒนาระเบียบการปฏิบัติและคู่มือการดำเนินงานด้าน ICT ในระบบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ให้มีความทันสมัย คล่องตัวต่อสถานการณ์

สรุปผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ (SWOT Analysis)

จากการวิเคราะห์สภาพการภายในและภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ โดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค พบว่าการพัฒนา ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ประเด็นของการประเมินศักยภาพ ดังนี้

จุดแข็ง (Strength : S)

๑. มีระบบเส้นทางโครงข่าย ICT ที่มีประสิทธิภาพทำให้หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการ ICT ที่ดี เช่น การเชื่อมโยงเครือข่ายของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงข่ายของส่วนราชการอื่น ไปยังหน่วยงานในสังกัดภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

๒. มีฐานข้อมูลที่สำคัญในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ฐานข้อมูลทั่วไป

๓. มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย (Intranet) และกับหน่วยงานภายนอก (Internet)

๔. มีการให้บริการโดยนำระบบ ICT มาใช้เป็น E-government ได้แก่การให้บริการข้อมูลข่าวสารโดยการเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลและส่วนราชการต่างๆ

๕. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนาด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบล

จุดอ่อน (Weakness : W)

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายการฐานข้อมูลให้ตรงกับการใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ เนื่องจากระบบศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวงมหาดไทยและองค์การบริหารส่วนตำบลถูกพัฒนาโดยส่วนกลาง ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่ครบถ้วนในสาระสำคัญและข้อมูลเพื่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลขาดความสมบูรณ์

๒. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT และมีการพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึง ไม่ต่อเนื่อง สำหรับบุคลากรที่มีอยู่ยังมีความรู้และทักษะด้าน ICT ไม่เพียงพอ

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานด้าน ICT ครอบคลุมทุกงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้บุคคลากรทำงานไม่เป็นมาตรฐาน และจะพบปัญหาการทำงานไม่ต่อเนื่องเมื่อมีการโยกย้ายบุคลากร

๔. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดความตระหนักในเรื่องการใช้ประโยชน์ร่วมกันของฐานข้อมูลทำให้ไม่ใส่ใจในการปรับปรุงฐานข้อมูลเท่าที่ควร

๕. ระบบโครงข่าย ICT ของแต่ละหน่วยงานไม่เชื่อมโยงกัน ขาดการบูรณาการแต่ละหน่วยงาน มีการสร้าง ICT ของตัวเอง

๖. ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพและไม่มีการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอต่อการก้าวสู่มาตรฐานสากล ในการสร้างความมั่นคงให้กับระบบเพื่อลดความสูญเสียและความเสี่ยงในการใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำให้หน่วยงานไม่มั่นใจและไม่กล้าแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน มีการบุกรุกเข้ามาในเครือข่าย

๗. ขาดช่องทางในการนำยุทธศาสตร์ ICT ไปสู่การปฏิบัติ ความไม่เข้าใจในนโยบายที่ถูกต้องของผู้ปฏิบัติ

๘. งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และการพัฒนาระบบ ICT ไม่เพียงพอไม่ต่อเนื่อง จึงไม่สามารถพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญได้ และไม่สามารถพัฒนาระบบ ICT ให้มีสมรรถนะภาพสูงเพียงพอต่อการรองรับบริการที่พึงประสงค์และทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่วนที่จะขยายบริการให้ถึงประชาชนในชุมชน

๙. ขาดการเชื่อมโยงองค์ความรู้และระบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือไม่มีการประสานเพื่อบูรณาการองค์ความรู้

๑๐. ขาดการประชาสัมพันธ์องค์ความรู้สู่ผู้ใช้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการขาดการรับรู้ และขาดการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

๑๑. การจัดทำแผนงานหรือโครงการด้าน ICT ในภาพรวมยังด้อยประสิทธิภาพ ไม่มีการบูรณาการผลงานด้าน ICT อีกทั้งไม่มีแผนปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ทำให้โครงสร้างพื้นฐานที่เกิดขึ้นไม่ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ ไม่มีการเชื่อมโยงกัน มีลักษณะต่างคนต่างทำ ไม่ทำงานในทางเดียวกัน ขาดกลไกประสานงานที่ชัดเจน ทำให้มีความเหลื่อมหล้ำซ้ำซ้อนในแต่ละพื้นที่ ขาดการติดตามและประเมินผลในการแปลงแผนสู่ปฏิบัติ

๑๒. ประสิทธิภาพการบริหารและให้บริการไม่มีคุณภาพตามเกณฑ์และการเชื่อมโยงล่าช้า

โอกาส (Opportunity : O)

๑. เทคโนโลยีปัจจุบันเอื้อต่อการพัฒนา ICT ให้มีประสิทธิภาพสูงพอที่จะรองรับและสนับสนุนการบริหารและจัดการ ครอบคลุมถึงระดับชุมชน

๒. ระบบ GIN (Government Information Network) ของกรทะรวง ICT มีการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN ไปยังทุกกระทรวง/กรม เป็นเส้นทาง ICT ที่เพิ่มขึ้น ช่วยเพิ่มขีดความสามารถและลดความเสี่ยงของโครงข่าย ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานสากลแลกเปลี่ยนข้อมูลของประเทศไทย (TH e-GIF) มีการกำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยใช้ XML ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกับศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและทุกองค์การบริหารส่วนตำบล

๔. การกำหนดแนวทาง Integrated Approach เป็นการวางแผนในเชิงการมองอนาคต (Foresight) มีคนและข้อมูลสารสนเทศเป็นศูนย์กลาง สามารถนำมาใช้เพื่อพัฒนาเว็บไซต์เชื่อมโยงฐานข้อมูล และการบริการแบบ Intelligence Service

๕. สังคมมีความตื่นตัวต่อการใช้องค์ความรู้และสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ และมีช่องทางในการนำส่งถึงผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และสารสนเทศได้สะดวกตลอดเวลา มีระบบInternet ครอบคลุมถึงผู้ใช้บริการทั่วประเทศ

๖. แนวโน้มราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตลดลงอย่างต่อเนื่อง

๗. มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่กำลังจะมาถึงในระยะอันใกล้ อาทิ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ ๓G หรือ WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access)

๘. แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๒ ของประเทศให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกระจายอย่างทั่วถึงไปสู่ประชาชนทั่วประเทศและสนับสนุนธรรมาภิบาลการบริหารและการบริการภาครัฐ

๙. มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศแห่งชาติ ซึ่งเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญยิ่งยวด (Critical Infrastructure)

๑๐. รัฐมีกฎหมายกำหนดให้ส่วนราชการจัดบริการให้ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมซึ่งผู้รับบริการมีความคาดหวังที่จะได้รับบริการที่ดีจากหน่วยงานภาครัฐ

๑๑. การประเมินผลการปฏิบัติงานภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ความสำคัญกับคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมี ICT เข้าไปเกี่ยวข้อง

อุปสรรค (Threat : T)

๑. ขาดการเน้นหนักเรื่องนโยบายด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น

๒. มีผู้บุกรุกเครือข่าย (Attacker, Hacker) คอยจ้องโจมตีระบบเครือข่ายที่ไม่มีความมั่นคงและปลอดภัยเพียงพอ

๓. วิกฤติเศรษฐกิจ ภัยพิบัติส่งผลกระทบต่อการใช้งบประมาณพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนงบประมาณของส่วนราชการต่าง ๆ

๔. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้นเทคโนโลยีที่รวดเร็วมาก การพัฒนาด้านบุคลากรมาประจำตามสถานการณ์ปัจจุบัน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

๕. สายงานบุคลากรด้าน ICT โดยเฉพาะมีน้อย ประกอบกับการไม่มีบุคลากรมาประจำตามสายงานที่ว่างลง ทำให้ขาดอัตรากำลังบุคลากร

๖. ระเบียบเพื่อให้บริหารจัดการด้าน ICT ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงบพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่สนับสนุนจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ทำให้แผนงานต่าง ๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์

๗. ถึงแม้ว่าราคาอุปกรณ์ด้าน ICT มีแนวโน้มลดลง แต่รายได้เฉลี่ยของประชาชนก็ยังน้อย ทำให้ไม่สามารถซื้อใช้ได้

๘. มี Software คอยล่อลวงทำให้ User เข้าใจผิดว่าเป็น Software ที่มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และการใช้เส้นทางโครงข่ายของกระทรวงมหาดไทยได้เปิดให้บริการที่หลากหลาย จึงเป็นช่องทางให้ผู้ไม่ประสงค์ดีเข้ามาโจมตีเครือข่าย ICT ได้มากขึ้น

บทที่ ๒
ทิศทางการพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์

ทิศทางการพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ประกอบด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ผลผลิต กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ดังต่อไปนี้

๒.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

" องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ มีบุคลากรและการบริหารจัดการ ICT ที่มีประสิทธิภาพ สามารถอบสนองภารกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล พร้อมบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพเป็นสากลและมีธรรมาภิบาล"

๒.๒ พันธกิจ (Mission)

๑. สร้างขีดความสามารถ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ให้สามารถประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณและรู้เท่าทันอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม

๒. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของทุกส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนพัฒนาระบบ ICT ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภารกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นสากลและมีธรรมาภิบาล

๔. วางแผนและพัฒนาโครงข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับการบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง

๒.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic issue)

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ สามารถดำเนินการได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ จึงได้วางยุทธศาสตร์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. พัฒนา และยกระดับบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT

๒. บริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล

๓. สร้างเสริมโครงข่ายพื้นฐานและอุปกรณ์ ICT ให้มีประสิทธิภาพทั่วถึงและและมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีมาตรฐานและต่อเนื่อง

๕. พัฒนาระบบสารสนเทศและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน (Information Infrastructure)

๖. นำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

๒.๔ เป้าประสงค์การพัฒนา (Strategic Goal)

เป้าประสงค์การพัฒนา คือเป้าประสงค์หรือผลสัมฤทธิ์ที่เป็นผลลัพธ์ ผลผลิตของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ ที่มุ่งหวังจะให้เกิดการบรรลุผลในอนาคต ประกอบด้วยเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

๑. เป้าหมายในภาพรวม

๑.๑ เพิ่มขีดความสามารถบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ให้สามารถประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณและรู้เท่าทันอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม

๑.๒ ยกระดับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของทุกส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนพัฒนาระบบ ICT ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภารกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ อย่างมีประสิทธิภาพ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

๑.๓ ระบบโครงข่ายพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ครอบคลุมทุกส่วนราชการ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความเชื่อถือได้สูง ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง เพื่อการบริการประชาชน

๒. เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนา และยกระดับบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนากำลังคนในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ให้มีความรู้ความสามารถและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณ และรู้เท่าทันมีปริมาณและคุณภาพเพียงพอที่จะรองรับการพัฒนาประเทศสู่สังคมฐานความรู้และนวัตกรรม

เป้าหมาย

๑ กำลังคนด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพระดับเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การบริการประชาชนและการสร้างความเป็นเลิศของประเทศในบริบทภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีขีดความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณ รู้เท่าทัน และสามารถแสวงหาความรู้ต่างๆได้ และมีความพร้อมที่จะก้าว เข้าสู่สังคมคนรุ่นใหม่ (e-Society)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. บริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อการบริหารจัดการและการกำกับดูแล กลไกและกระบวนการในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีธรรมาภิบาล โดยเน้นความเป็นเอกภาพ การใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง”

เป้าหมาย

๑. ระบบ ICT มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการบริหารและการพัฒนาตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒. หน่วยงาน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล

๓. ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความคุ้มค่าและเกิดมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน และประเทศชาติ

๔ หน่วยงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลใช้ ICT ในการบริหาร และบริการของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. สร้างเสริมโครงข่ายพื้นฐานและอุปกรณ์ ICT ให้มีประสิทธิภาพทั่วถึงและและมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีมาตรฐานและต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ ส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงข่ายพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความเชื่อถือได้สูง ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่พอเพียงและมีคุณภาพ

เป้าหมาย

๑ มีระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับการขยายตัวของการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

๒ โครงข่าย ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีศักยภาพพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ Next Generation Network (NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

๓ มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบสารสนเทศและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน(Information Infrastructure)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ (e-Government) และเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหาร และการ บริการของภาครัฐ (e-Government)

เป้าหมาย

๑ ระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันของทุกภาคส่วน

๒ ระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้ ICT ในการบริหารจัดการ ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

๓ ระบบ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบ ICT ไปสู่การบริการของภาครัฐ (e-Government)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕. นำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐในองค์การบริหารส่วนตำบลใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในบริหารและบริการ สามารถตอบสนองต่อการใช้บริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส เป็นธรรมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย

๑ การบริการประชาชนเป็นระบบการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๒ ทุกหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อการดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการ หรือการพัฒนาระบบบริการร่วมกัน

๓ ระบบบริการ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการบูรณาการแบบ Single Window ที่มีประสิทธิภาพสูงสามารถให้บริการแบบออนไลน์สมบูรณ์แบบ เป็นต้นแบบการบริการประชาชนของประเทศที่เทียบเคียงในระดับสากล แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

บทที่ ๓
แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

แผนแม่บท ICT ฉบับนี้มีโครงการในการขับเคลื่อนสู่ทิศทางของแผนแม่บทที่กำหนดไว้ โดยได้กำหนดมาตรการซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อให้บังเกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ พร้อมทั้งได้ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบการขับเคลื่อนและดำเนินงาน โดยแบ่งเป็นหน่วยงานหลัก หรือหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการดำเนินงานตามมาตรการนั้น ๆ ร่วมกับ หน่วยงานร่วม อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการ ต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานในกิจกรรมบรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ทั้งนี้ได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการเป็นระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๕๖) นอกจากนั้นยังได้กำหนดโครงการที่เป็นภารกิจจำเป็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของแผนแม่บทที่ถือเป็นภารกิจที่สำคัญและเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการเพ่อให้เป็นพลังในการขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินการอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้แผนแม่บทฉบับนี้ในทางปฏิบัติต่อไป

บทที่ ๔
การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

ในการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้นั้น จำเป็นต้องกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการ และแนวทางการติดตามประเมินผล เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนฯ และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑ การบริหารจัดการ

เพื่อให้การบริหารจัดการในการแปลงแผนแม่บทฯ ไปสู่การปฏิบัติได้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์จะดำเนินการให้มีการตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ขึ้น มีผู้บริหาร (CIO) ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประธาน คณะกรรมการฯ ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐระดับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้เป็นหน่วยงานหลักในหลายๆ มาตรการและยุทธศาสตร์นั้น ๆ เพื่อรับผิดชอบในการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญในการผลักดันมาตรการด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงการจัดทำนโยบาย/แผนแม่บท การกำกับดูแลและผลักแผนสู่การปฏิบัติ และการพัฒนากลไกการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารในระดับสูงขึ้นไปทุก ๓ เดือน

การบริหารจัดการด้านแผนแม่บทฯ จะเน้นการสร้างกลไกในการทำงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือและบูรณาการ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐระดับองค์การบริหารส่วนตำบลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องสร้างความเข้าใจ การยอมรับและความร่วมมือในการนำแผนแม่บทฯ ไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่ถูกระบุชื่อเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละมาตรการ/ยุทธศาสตร์ ในการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบงานด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ให้ดำเนินการไปตามแผนแม่บทฯ ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ และบังเกิดผลในทางปฏิบัติ จึงต้องดำเนินการดังนี้

(๑) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ที่สอดคล้องกับแผนแม่บท ICT เพื่อเกิดความชัดเจนในการดำเนินงานและประสานงาน

(๒) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจยอมรับและนำแผนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารประสบความสำเร็จ จะหวัดจะเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอและให้ความเห็นด้านการพัฒนา ICT ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้มีการจัดตั้งชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ขึ้น ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรจากภาครัฐระดับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์และภาคเอกชน เพื่อผลักดันการทำงานแบบเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐระดับองค์การบริหารส่วนตำบลและเอกชน (Public-Private Partnership: PPP) เพิ่มมากขึ้น

๔.๒ การติดตามประเมินผล

ให้มีการประเมินการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีส่วนในการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผล ภายใต้กรอบความสัมพันธ์เชื่อมโยงของเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และหน่วยงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางในการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลดังนี้ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

๔.๒.๑ ให้มีการตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลแผน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ทำหน้าที่หน้าที่ในการวิเคราะห์ วางระบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการของแต่ละยุทธศาสตร์ และประเมินผลแผนแม่บทฯ โดยจัดเก็บ วิเคราะห์ข้อมูลตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อวัดผลสำเร็จของการพัฒนาและวัดประสิทธิผลของยุทธศาสตร์การพัฒนา รายงานผลการทำงานต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ และผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนตำบล (CEO) เป็นประจำทุก ๓ เดือน

๔.๒.๒ กำหนดตัวชี้วัดเพื่อเป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จและผลกระทบของการดำเนินการตามแผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดตามเป้าหมายรวมของแผนแม่บท ICT โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา (outcome)

(๒) ตัวชี้วัดตามเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการวัดประสิทธิผลของแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา (output)

(๓) ตัวชี้วัดระดับโครงการ เป็นการวัดความสำเร็จและผลกระทบของโครงการ

๔.๒.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์ในการติดตามประเมินผล เชื่อมโยงสู่การตัดสินใจทางการบริหารด้าน ICT

๔.๒.๔ นำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาปรับปรุงแนวทางการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ในชั้นต้นได้กำหนดไว้เฉพาะตัวชี้วัดตามเป้าหมายรวมของแผนแม่บท ICT และตัวชี้วัดตามเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดตามเป้าหมายรวมของแผนแม่บท ICT

๑. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ที่สามารถประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการ บริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณและรู้เท่าทันอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม

๒. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของทุกส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนพัฒนาระบบ ICT ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภารกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. จำนวนระบบโครงข่ายพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ครอบคลุมทุกส่วนราชการ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความเชื่อถือได้สูง สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ตัวชี้วัดตามเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

๒.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพคนด้าน ICT ระดับปฏิบัติงาน

๒. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลงานและนวัตกรรม การบริการประชาชน

๓. ระดับความสำเร็จของการสนับสนุน ส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานและนวัฒกรรม เพื่อนำไปสู่ การบริการประชาชน

๕. ระดับความสำเร็จของการนำ ICT มาใช้ในการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๖. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในการใช้งานเว็บไซต์/ระบบสารสนเทศที่องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนาขึ้น แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

๑. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ ระบบ ICT ในการบูรณาการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒. ระดับความความสำเร็จของหน่วยงาน ICT ดำเนินการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล

๓. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

๒.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านโครงข่ายพื้นฐานและอุปกรณ์ ICT ให้รองรับการขยายตัวของการบริการประชาชนและสามารถตอบสนองต่อภารกิจของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล

๒. ระดับความสำเร็จการพัฒนาโครงข่ายด้าน ICT ที่มีศักยภาพและทันสมัย สามารถบูรณาการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

๓. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ICTให้มีมาตรฐานและมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในระบบเครือข่าย

๒.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

๑. ความครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบศูนย์ข้อมูลกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลและระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันของทุกภาคส่วน

๒. ระดับความสำเร็จของการสนับสนุน ส่งเสริมการประยุกต์ใช้ ICT ในการบริหารจัดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินมาตรการในการขับเคลื่อนระบบ ICT ไปสู่การบริการของภาครัฐ (e-Government)

๒.๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕

๑. ระดับความสำเร็จของนำ ICT มาใช้เพื่อการบริการประชาชนที่มีคุณภาพ รวดเร็วและทันสมัยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพระบบ ICT ที่เป็นช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน

๓. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบ ICT เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน

๔. ระบบความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการบูรณาการแบบ Single Window ที่มีประสิทธิภาพสูงสามารถให้บริการแบบออนไลน์สมบูรณ์แบบ

บทที่ ๕
ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ชาติกับยุทธศาสตร์ ICT องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

ความสอดคล้องของแผนแม่บท ICT ประเทศไทยกับแผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์แผนแม่บท ICT ประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) แผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ โครงการที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคลากรในทุกวิชาชีพที่มีความสามารถในการใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา และยกระดับบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT

- พัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT
- โครงการฝึกอบรม/ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้าน ICT
- อบรมคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาและให้บริการด้านเทคโนโลยี
- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้งานระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- โครงการจัดนิทรรศการ ICT สัญจร
- อบรมการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
- พัฒนาบุคลากรด้านการสร้างและพัฒนาเว็บไซต์
- ประกวดผลงานและนวัตกรรมด้าน ICT
- โครงการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการใช้งานด้าน ICT อย่างมีประสิทธิภาพ
- โครงการพัฒนาสื่อ/ช่องทางในการให้ความรู้ ความเข้าใจและถ่ายทอด ICT สู่บุคคล
- โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบล
- โครงการสร้างความตะหนักและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ICT

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล

- จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT องค์การบริหารส่วนตำบล
- โครงการจัดทำวารสารด้าน ICT สู่หน่วยงานภาครัฐ อำเภอ ตำบล
- โครงการจัดทำสื่อความรู้ด้าน e-learning ในด้าน ICT
- จัดตั้งคณะกรรมการในการบริหารจัดการ ICT ทุกระดับ
- โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบ ICT
- จัด ตั้งคณะทำงานประเมินผลการใช้ระบบงานและทรัพยากรกรด้าน ICT
- โครงการจัดอบรมการใช้ทรัพยากรด้าน ICT เพื่อความคุ้มค่าในการใช้งาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สร้างเสริมโครงข่ายพื้นฐานและอุปกรณ์ ICT ให้มีประสิทธิภาพทั่วถึงและและมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีมาตรฐานและต่อเนื่อง

- จัด ให้มีการประชุม Conference ระหว่างอำเภอ
- โครงการปรับปรุง เสริมสร้างเครือข่ายพื้นฐานและอุปกรณ์ ICT ให้มีประสิทธิภาพทั่วถึง
- จัดหาอุปกรณ์ด้าน ICT ให้เพียงพอกับการใช้งานของหน่วยงานและบริการประชาชน
- โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและโครงข่าย ICT เพื่อการบริหารหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์
- โครงการอบรมความรู้ความเข้าใจระบบเครือข่ายและการรักษาความปลอดภัย
- จัดทำแผนแม่บทด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและเครือข่าย
- โครงการสร้างความรู้และการตื่นตัวต่อภัยอันเกิดขึ้นกับโครงข่ายสารสนเทศและแนวทางในการป้องกันภัยที่เหมาะสม
- โครงการส่งเสริมการใช้และพัฒนาโอเพนซอร์สซอฟต์แวร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหาร และการ บริการของภาครัฐ (e-Government)

พัฒนาระบบสารสนเทศและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน (Information Infrastructure)

- โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์
- โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูล
- โครงการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์
- โครงการจัดทำฐานข้อมูลความต้องการใช้บริการ ICT และฐานข้อมูลพื้นที่ให้บริการของโครงข่ายที่มีในปัจจุบัน
- โครงการจัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวมองค์การบริหารส่วนตำบล (GPP)
- โครงการวางแผนและพัฒนาระบบ ICT เพื่อการขับเคลื่อนไปสู่การบริการของภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ (e-Government)
- โครงการสำรวจข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายและนำเงินส่งคลังระบบ GFMIS
- โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านการพัสดุและจัดซื้อจัดจ้างสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ นำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

- โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชน
- โครงการศูนย์บริการด้านข้อมูลสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลแบบเบ็ดเสร็จ
- โครงการพัฒนาช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในหน่วยงานภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์
- สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์
- โครงการพัฒนาระบบบริการ ICT แบบ Single Window

ภาคผนวก

สำเนาคู่ฉบับ

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

ที่ ๐๗๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ จึงขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ที่ ๑๓๓ / ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ตามคำสั่งใหม่ ดังนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	กรรมการ
๕. หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการและเลขานุการ
๖. นักทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งมีหน้าที่ในการพิจารณาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ โดยพิจารณาถึงการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศมาส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ตลอดจนเป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายอิทธิพล ร่วมพัฒนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์

- ทราบ
- ผอ.กองคลัง
- ผอ.กองช่าง
- ผอ.กองการศึกษาฯ
- หัวหน้าสำนักปลัด

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์
เรื่อง การใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดสุรินทร์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๘ ตามตัวชี้วัดมิติที่ ๔ ข้อ ๒.๒. กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ไปแล้วนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจารย์ จึงประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายอิทธิพล ร่วมพัฒนา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเตี้ย