



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต

ที่ ๔๐๙/๒๕๖๓

### เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว ถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| ๑. นายภิเชก อ่ำศรี        | ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต    |
| ๒. นางสาวลาวัลย์ จิตสว่าง | ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต |
| ๓. นางอำพรณ ปันล้อม       | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด                    |
| ๔. นางสาวจิรัชญา จันแสน   | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน         |
| ๕. นายสรวิศ ศรีบุญ        | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป           |

#### มีหน้าที่รับผิดชอบ

๑. จัดทำทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ผู้ร้องยื่นเอกสารคำร้อง หรือยื่นคำร้องผ่านทางโทรศัพท์ หรือยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอินทร รักชาติพงศ์พันธุ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต