



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....
ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้วยค่าเฉลี่ย ๖๕.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๓ ระดับคุณภาพ ๘ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศในระดับสูงมาก ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ ๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๓
๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการเพราะมีคุณภาพการให้บริการในระดับ ๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๓
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ ๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๓

และประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจหลักต่าง ๆ ตามลำดับดังนี้

๑. งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๙ ระดับคุณภาพ ๙
๒. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๙ ระดับคุณภาพ ๘
๓. งานด้านโยธาการขอใบอนุญาตต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๘ ระดับคุณภาพ ๘
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๑ ระดับคุณภาพ ๘
๕. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๙ ระดับคุณภาพ ๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประเทือง อัจจงกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ



รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำนำ

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ อำเภอมะละเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ ศึกษาประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการให้บริการรวมทั้งการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ อำเภอมะละเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วย (1)ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ (3)ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิดสำหรับผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาซึ่งถือว่าเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพพร้อมด้วย ผลการประเมินนี้จะทำให้หน่วยงานสามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการบริการประชาชนต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ขอขอบคุณผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ตลอดจนประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่ได้ให้ความร่วมมือ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นอย่างยิ่ง และหวังว่ารายงานฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ

สารบัญ

| เนื้อหา | หน้า |
|---|------|
| 1. วัตถุประสงค์ | 1 |
| 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 1 |
| 3. เครื่องมือที่ใช้และการเก็บรวบรวมข้อมูล | 2 |
| 4. การวิเคราะห์ข้อมูล | 2 |
| 5. เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 2 |
| 6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 4 |
| 7. สรุปผลการประเมิน | 11 |
| 8. ข้อเสนอแนะ | 12 |
| ภาคผนวก | 13 |

**รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ อำเภอมะเริ่ง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ อำเภอมะเริ่ง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ และรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ อำเภอมะเริ่ง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการ การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วย (1)ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ(2)ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ (3)ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิดสำหรับผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมด้วย ผลการประเมินนี้จะทำให้หน่วยงานสามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการบริการประชาชนต่อไป

1.วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ
2. เพื่อทราบข้อมูลความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการประชาชน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการประเมิน คือ ประชาชนที่ใช้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษี และงานด้านโยธา การขอใบอนุญาตต่างๆ งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ อำเภอมะเริ่ง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการประเมินคือ ตัวแทนของผู้ใช้บริการจากประชากรทั้งหมด ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 90 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้มาจากสูตร ดังนี้

$$n = \frac{z^2}{4e^2}$$

โดยที่ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดที่ยอมรับได้ในเชิงสถิติ

z คือ คะแนนมาตรฐานที่ระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

โดยการคำนวณครั้งนี้ไม่ทราบจำนวนประชากร ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดไว้ในระดับร้อยละ 10 หรือ 0.10 ซึ่งแทนค่าในสูตรดังกล่าวได้ดังนี้

$$n = \frac{(1.96)^2}{4(0.10)^2}$$
$$= 96.04$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดเชิงสถิติต้องมีจำนวน 97 คน อย่างไรก็ตาม ภายใต้งบประมาณที่กำหนดและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสุ่มตัวอย่างในครั้งนี้จะใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 150 คน โดยการสุ่มตัวอย่างประชาชนที่รับบริการตามสัดส่วนของผู้รับบริการในแต่ละงานที่จะประเมิน (Quota Sampling) และสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง (ผู้รับบริการ) ด้วยวิธี Accidental Sampling

3. เครื่องมือที่ใช้และการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านกาศ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (รายละเอียดตามภาคผนวก) ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลได้จัดเก็บข้อมูล 2 ประเภทดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) โดยการนำแบบสำรวจ สอบถามผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ทั้งตอนที่ 1 และ 2 พร้อมทั้งสัมภาษณ์รายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่รับบริการ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ได้รวบรวมไว้แล้ว

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสำรวจ
- 2) วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้แล้วโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows
- 3) นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในรูปของตาราง รวมทั้งแปลผลการวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่
 1. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
 2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D)
 3. ร้อยละ

5. เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้เกณฑ์การวัดความพึงพอใจโดยเกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert technique) กำหนดระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

- | | | | |
|---|---------|------------------------|-----------|
| 5 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | มาก |
| 3 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | ปานกลาง |

| | | | |
|---|---------|------------------------|------------|
| 2 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | น้อย |
| 1 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | น้อยที่สุด |

การแปลผลความพึงพอใจเพื่อจัดอันดับความพึงพอใจ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

| | | |
|-----------------------|----------------------|------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 | มีความพึงพอใจในระดับ | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 | มีความพึงพอใจในระดับ | มาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 | มีความพึงพอใจในระดับ | ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 | มีความพึงพอใจในระดับ | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 | มีความพึงพอใจในระดับ | น้อยที่สุด |

ระดับคุณภาพการประเมิน มีการกำหนดเกณฑ์โดยอาศัยหลักการให้คะแนนและน้ำหนักคุณภาพ นำมาคิดค่าคะแนนเฉลี่ยของ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้าน แล้วนำค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้มาคิดเป็น ร้อยละ โดยเทียบค่าจากคะแนนเต็มเท่ากับร้อยละ 100 แล้วนำค่าร้อยละที่ได้มาเทียบค่าคุณภาพการให้บริการ หรือใช้สูตรการคำนวณต่อไปนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจ} = \frac{\text{ผลบวกของคะแนนรวมทุกข้อคำถามของทุกคน}}{\text{จำนวนคน} \times \text{จำนวนข้อคำถาม}}$$

- คุณภาพของการให้บริการระดับ 0 เท่ากับคะแนน ต่ำกว่าร้อยละ 50
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 1 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 50.00 – 55
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 2 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 55.01 – 60
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 3 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 60.01 – 65
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 4 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 65.01 – 70
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 5 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 70.01 – 75
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 6 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 75.01 – 80
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 7 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 80.01 – 85
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 8 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 85.01 – 90
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 9 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 90.01 – 95
- คุณภาพของการให้บริการระดับ 10 เท่ากับคะแนน ร้อยละ 95.01 ขึ้นไป

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย | 68 | 45.33 |
| หญิง | 82 | 54.67 |
| รวม | 150 | 100 |

จากข้อมูลตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และเพศชาย จำนวน 45.33 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------|------------|--------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 4 | 2.61 |
| 20-29 ปี | 24 | 15.69 |
| 30-39 ปี | 36 | 23.53 |
| 40-49 ปี | 41 | 26.80 |
| 50-59 ปี | 39 | 25.49 |
| 60 ปีขึ้นไป | 9 | 5.88 |
| รวม | 150 | 100 |

จากข้อมูลตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.80 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา มีอายุระหว่าง 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.49 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.53 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|------------|--------|
| เกษตรกร | 37 | 24.67 |
| พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน | 29 | 19.33 |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 26 | 17.33 |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 7 | 4.67 |
| รับจ้างทั่วไป | 49 | 32.67 |
| อื่นๆ | 2 | 1.33 |
| รวม | 150 | 100 |

จากข้อมูลตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 32.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 24.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และประกอบอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน 19.33 คิดเป็นร้อยละ 20 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่

| ที่อยู่ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------|------------|------------|
| หมู่ที่ 1 | 19 | 12.67 |
| หมู่ที่ 2 | 16 | 10.67 |
| หมู่ที่ 3 | 17 | 11.33 |
| หมู่ที่ 4 | 14 | 9.33 |
| หมู่ที่ 5 | 9 | 6.00 |
| หมู่ที่ 6 | 16 | 10.67 |
| หมู่ที่ 7 | 8 | 5.33 |
| หมู่ที่ 8 | 18 | 12.00 |
| หมู่ที่ 9 | 10 | 6.67 |
| หมู่ที่ 10 | 2 | 1.33 |
| หมู่ที่ 11 | 6 | 4.00 |
| หมู่ที่ 12 | 4 | 2.67 |
| หมู่ที่ 13 | 11 | 7.33 |
| รวม | 150 | 100 |

จากข้อมูลตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 12.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา ประกอบอาชีพอยู่หมู่ที่ 8 คิดเป็นร้อยละ 12 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และอาศัยอยู่หมู่ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 11.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|------------|------------|
| ต่ำกว่า ม.6/ปวช. | 43 | 28.67 |
| ม.6/ปวช. | 45 | 30.00 |
| ปวส./อนุปริญญา | 32 | 21.33 |
| ปริญญาตรี | 30 | 20.00 |
| รวม | 150 | 100 |

จากข้อมูลตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ม.6/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 30 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมามีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ม.6/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 28.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 21.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| รายได้ต่อเดือน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------|------------|------------|
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 28 | 18.67 |
| 5,001-10,000บาท | 59 | 39.33 |
| 10,001-15,000บาท | 27 | 18.00 |
| 15,001-20,000บาท | 18 | 12.00 |
| 20,001-25,000บาท | 15 | 10.00 |
| 25,001-30,000บาท | 3 | 2.00 |
| รวม | 150 | 100 |

จากข้อมูลตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 39.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมามีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 18.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 18 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการบริการ

| การบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------|------------|--------------|
| งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 30 | 20.00 |
| งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษี | 30 | 20.00 |
| งานด้านโยธา การขอใบอนุญาตต่างๆ | 30 | 20.00 |
| งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 30 | 20.00 |
| งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | 30 | 20.00 |
| รวม | 150 | 100.0 |

จากข้อมูลตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 150 คน โดยแยกการบริการตามภารกิจงานด้านละ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ดังนี้ 1) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 2)งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษี 3)งานด้านโยธา การขอใบอนุญาตต่างๆ 4) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ 5)งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

| ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|-------|-------|
| 1. มีผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | 4.35 | 0.490 | มาก |
| 2. มีการให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ | 4.39 | 0.552 | มาก |
| 3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน | 4.48 | 0.564 | มาก |
| 4. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 4.42 | 0.588 | มาก |
| 5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง | 4.46 | 0.585 | มาก |
| รวม | 4.42 | 0.438 | มาก |

จากข้อมูลตารางที่ 8 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ทุกประเด็นในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก และมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมาคือการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (ค่าเฉลี่ย 4.46) และการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.42) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

| ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้บริการ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|--|-------------|--------------|------------------|
| 1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ | 4.62 | 0.546 | มากที่สุด |
| 2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการ | 4.53 | 0.586 | มาก |
| 3.มีความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ | 4.46 | 0.596 | มาก |
| 4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ | 4.48 | 0.595 | มาก |
| 5.สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | 4.45 | 0.557 | มาก |
| รวม | 4.51 | 0.437 | มากที่สุด |

จากข้อมูลตารางที่ 9 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการในภาพรวม พบว่า
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ความสุภาพ
ยิ้มแย้มแจ่มใส กิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมาคือความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ
ความพร้อมในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.53) ประเด็นนอกจากนี้ประชาชนมีความพึงพอใจระดับมาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|-------|-----------|
| 1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 4.27 | 0.580 | มาก |
| 2.อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย | 4.55 | 0.581 | มากที่สุด |
| 3.ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ | 4.32 | 0.583 | มาก |
| 4.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.53 | 0.561 | มากที่สุด |
| 5.จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ | 4.31 | 0.583 | มาก |
| รวม | 4.31 | 0.443 | มาก |

จากข้อมูลตารางที่ 10 ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ทุกประเด็นในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก และมีความพึงพอใจสูงสุด คืออาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย (4.55) รองลงมาคือความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา ที่จอดรถ WIFI เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.35) รองลงมาคือความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.32) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภารกิจหลักต่าง ๆ

ตารางที่ 11 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านภาศ

| ประเด็นการประเมิน | ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการ ให้บริการ (เต็ม = 25) | ด้านเจ้าหน้าที่หรือ บุคลากรที่ ให้บริการ (เต็ม = 25) | ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก (เต็ม = 25) | ค่าเฉลี่ย (เต็ม = 75) |
|---|--|---|---|--------------------------|
| 1) ด้านงานพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม | 21.43 | 22.17 | 20.45 | 64.05 |
| 2) งานด้านการจัดเก็บ รายได้และภาษี | 23.5 | 22.70 | 22.23 | 68.43 |
| 3) งานด้านโยธา การขอ ใบอนุญาตต่างๆ | 22.19 | 21.63 | 21.33 | 65.15 |
| 4) งานด้านป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย | 21.30 | 22.20 | 21.13 | 64.63 |
| 5) งานด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | 21.83 | 21.40 | 22.70 | 65.93 |
| ค่าเฉลี่ย | 22.05 | 22.02 | 21.57 | 65.64 |

ตารางที่ 12 สรุปผลการประเมินระดับคุณภาพในการให้บริการในแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านภาศ

| ประเด็นการประเมิน คะแนนเต็ม 75 คะแนน | คะแนนเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน | คิดเป็นร้อยละ | ระดับคุณภาพ |
|---|---------------------------|---------------|-------------|
| 1) ด้านงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 64.63 | 87.21 | 8 |
| 2) งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี | 68.43 | 91.69 | 9 |
| 3) งานด้านโยธา การขอใบอนุญาตต่างๆ | 65.15 | 87.28 | 8 |
| 4) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 64.33 | 86.93 | 8 |
| 5) งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | 65.93 | 87.79 | 8 |
| ค่าเฉลี่ย | 65.69 | 88.18 | 8 |

จากข้อมูลตารางที่ 11 และข้อมูลตารางที่ 12 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและสรุปผลการประเมินระดับคุณภาพในการให้บริการในแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านภาศ นำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปหารระดับคุณภาพจากภาพรวมของการประเมินคุณภาพในด้านต่างๆ ในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านภาค

| ประเด็นการประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนเฉลี่ย ของกลุ่ม | คิดเป็นร้อยละ | ระดับคุณภาพ |
|---|-----------|-------------------------|---------------|-------------|
| 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | 25 | 21.61 | 87.13 | 8 |
| 2) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ | 25 | 22.33 | 90.03 | 9 |
| 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | 25 | 21.33 | 86.03 | 8 |
| รวม | 75 | 65.27 | 87.73 | 8 |

จากข้อมูลตารางที่ 13 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านภาค พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจด้วยค่าคะแนนเท่ากับ 65.27 จากคะแนนเต็ม 75 หรือคิดเป็นร้อยละ 87.73 มีค่าคะแนนประเมินคุณภาพในระดับที่ 8 ซึ่งเป็นระดับความพึงพอใจคุณภาพมาก

7. สรุปผลการประเมิน

จากผลการประเมินพบว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านภาค อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ด้วยค่าเฉลี่ย 65.27 คิดเป็นร้อยละ 87.73 ระดับคุณภาพ 8 คุณภาพการให้บริการระดับสูงมาก

1.ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการ

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 8 คะแนนเฉลี่ย 21.61 คิดเป็นร้อยละ 87.13 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพอใจสูงสุดคือขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.41)

2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการเพราะว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 9 คะแนนเฉลี่ย 22.33 คิดเป็นร้อยละ 90.03 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพอใจสูงสุดคือความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.59)

3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่ามีความคุณภาพการให้บริการในระดับแปดคะแนนเฉลี่ย 21.33 คิดเป็นร้อยละ 86.03 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความหวังพอใจสูงสุดคือความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นที่นั่งคอยรับบริการห้องสุขาที่จอดรถ Wi-Fi เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.38)

2. สรุปประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการกิจหลักต่างๆ ตามลำดับดังนี้

1. งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี คະแนนเฉลี่ย 68.43 คิดเป็นร้อยละ 91.69 ระดับคุณภาพ 9
2. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมคะแนนเฉลี่ย 65.93 คิดเป็นร้อยละ 87.79 ระดับคุณภาพ 8
3. งานด้านโยธาการขอใบอนุญาตต่าง ๆ คະแนนเฉลี่ย 65.15 คิดเป็นร้อยละ 87.28 ระดับคุณภาพ 8
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมคะแนนเฉลี่ย 64.63 คิดเป็นร้อยละ 87.21 ระดับคุณภาพ 8
5. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยคะแนนเฉลี่ย 64.33 คิดเป็นร้อยละ 87.79 ระดับคุณภาพ 8

8. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศอยู่ในระดับ 8 คุณภาพการให้บริการมีระดับสูงมาก อย่างไรก็ตามทางการบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ต้องมีการธำรงรักษาและพัฒนาให้การบริการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด ซึ่งสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ ควรให้ความสำคัญคือการวางแผนการทำงานในพื้นที่และมีการติดตามปัญหาและรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ของประชาชนในพื้นที่ให้บริการ เพื่อหาแนวทางแก้ไขและปรับปรุง มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน รวมทั้งการอบรมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ให้มีความรู้ความสามารถมีจิตใจการให้บริการและทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ และที่สำคัญที่สุดเตรียมการหนึ่งคือการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาวางแผนพัฒนาโครงการที่เป็นความต้องการของประชาชนและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน และภาพลักษณ์ที่ดีของการบริหารส่วนตำบลบ้านกาศต่อไป

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ อำเภอมะนัง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

แบบสอบถามจัดทำขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มี
ประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความเป็นจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้แบบสอบถาม (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 อาชีพ เกษตรกร พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป อื่นๆ (ระบุ).....
- 1.4 เขตที่อยู่อาศัย หมู่ที่
- 1.5 ระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปวช./ปวส. ปวช./ปวส./เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.6 รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001-10,000 บาท 10,001-15,000 บาท
 15,001-20,000 บาท 20,001-25,000 บาท 25,001-30,000 บาท 30,000 บาทขึ้นไป
- 1.7 ท่านมาติดต่อขอรับบริการด้านใด
- งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านจัดเก็บรายได้และภาษี
- งานด้านโยธา การขอใบอนุญาตต่างๆ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานด้านอื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

| ประเด็นความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| 1) มีผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | | | | | |
| 2) มีการให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ | | | | | |
| 3) ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน | | | | | |
| 4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | |
| 5) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง | | | | | |

| ประเด็นความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| 1) ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ | | | | | |
| 2) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | | | | | |
| 3) มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ เป็นต้น | | | | | |
| 4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น | | | | | |
| 5) สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 2.3 สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 1) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ | | | | | |
| 2) อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย | | | | | |
| 3) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น | | | | | |
| 4) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา ที่จอดรถ WIFI เป็นต้น | | | | | |
| 5) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ เช่น ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ ทางลาดรถเข็น เป็นต้น | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1.....
- 2.....
- 3.....

๒๐๒๓ ขอขอบพระคุณท่านอย่างยิ่งที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ **๒๐๒๓**