



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดอนตาล จังหวัดนครสวรรค์

ที่ นว ๗๘๒๐๑/

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่องแคได้ตั้งคณะทำงานเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น คณะทำงานได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้ทำการสำรวจนำแบบสำรวจให้ประชาชนผู้มารับบริการกรอกข้อมูล มีด้วยกัน ๒ จุด ที่สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค ให้ผู้กรอกแบบสอบถามในวันแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและพิการ มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวนมากให้ความสนใจดีและตอบแบบสอบถาม ได้ผลการประมวลผลดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๖ มีคิดเห็นพอใจมาก ในหัวข้อขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก รองลงมา มีความสะดวกรวดเร็ว ร้อยละ ๗๙.๐๕ และร้อยละ ๗๕.๖๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๒๓ มีคิดเห็นพอใจมาก ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเองรองลงมา ร้อยละ ๗๔.๒๕ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๘๑.๑๕ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ รองลงมา ร้อยละ ๗๕.๑๔ ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๘๖.๒๔ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการรองลงมา ร้อยละ ๖๕.๕๒ ผลการให้บริการในภาพรวม

๕. การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๖.๖๗ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใสรองลงมา ร้อยละ ๗๖.๕๔ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม

๖. การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ร้อยละ ๗๙.๕๙ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ รองลงมา ร้อยละ ๗๘.๖๑ เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ

๗. การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ร้อยละ ๘๒.๗๕ สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ รองลงมา ๘๑.๕๖ หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค มีมารับบริการมีความพึงพอใจมากและต้องมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และส่งเสริมองค์ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้รับผิดชอบให้มีความรู้ทันเหตุการณ์เสมอๆ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นายกัญฐพัศร์ อุปมาอำ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ลงชื่อ



(นายศราวุฒิ แก้วบุญนา)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค.....

ลงชื่อ

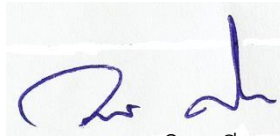


(นางจำรูญ เสิงดี)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค.....

ลงชื่อ



(นายวรชาติ ศรีมาก)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค.....ทราบ.....

ลงชื่อ



(นายสอง พรมณี)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น คณะทำงานได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้ทำการสำรวจนำแบบสำรวจให้ประชาชนผู้มารับบริการกรอกข้อมูล มีด้วยกัน ๒ จุด ที่สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค ให้ผู้กรอกแบบสอบถามในวันแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและพิการ มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวนมากให้ความสนใจดีและตอบแบบสอบถาม ได้ผลการประมวลผลดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๖ มีความคิดเห็นพอใจมาก ในหัวข้อขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก รองลงมา มีความสะดวกรวดเร็ว ร้อยละ ๗๙.๐๕ และร้อยละ ๗๕.๖๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๒๓ มีความคิดเห็นพอใจมาก ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง รองลงมา ร้อยละ ๗๔.๒๕ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๘๑.๑๕ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ รองลงมา ร้อยละ ๗๕.๑๔ ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๘๖.๒๔ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ รองลงมา ร้อยละ ๖๕.๕๒ ผลการให้บริการในภาพรวม

๕. การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๖.๖๗ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส รองลงมา ร้อยละ ๗๖.๕๔ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่าง เหมาะสม

๖. การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ร้อยละ ๗๙.๕๙ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ รับผิดชอบ รองลงมา ร้อยละ ๗๘.๖๑ เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ

๗. การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ร้อยละ ๘๒.๗๕ สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ รองลงมา ๘๑.๕๖ หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค มีมารับบริการมีความพึงพอใจมากและต้องมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และส่งเสริมองค์ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้รับผิดชอบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสวอง พรหมณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค