



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
ที่ - วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

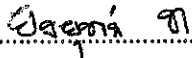
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

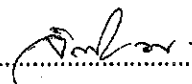
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือเกี่ยวข้องกับกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยให้มีคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดเตรียม ควบคุม ตรวจสอบ และจัดทำสถิติผู้มารับบริการ แล้วดำเนินการสรุปผลรายงานเสนอต่อผู้บริหารท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี นั้น

บัดนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ปฏิบัติหน้าที่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานและจัดทำสถิติผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... .....
(นายยงยุทธ์ ทองดี)
นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..... .....
(นางจิตนงพัทธ์ พศุตม์อังกูร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

- ทราบ



(นายจำปี ติตยงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง
 อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ประจำเดือน	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)	แจ้งตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๕ วัน)
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๒	๑๒
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑	๒	๒
ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-
มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒	๑	๑
กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒	-	-
มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒	๑	๑
เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒	๒	๒
พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒	๑	๑
มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒	๓	๓
กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๐	๑๐
สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒	๒	๒
กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒	๕	๕
รวม	๓๙	๓๙

ลงชื่อ..... ชูชาติ ๙๓.....
 (นายยุกุทธิ์ ทองดี)
 นิติกรปฏิบัติการ