



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์

ที่ - วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือเกี่ยวข้องกับกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยให้มีคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดเตรียม ควบคุม ตรวจสอบ และจัดทำสถิติผู้มารับบริการ แล้วดำเนินการสรุปผลรายงานเสนอต่อผู้บริหารท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี นั้น

บัดนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ปฏิบัติหน้าที่รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานและจัดทำสถิติผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง โดยไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... *ปิยสุภาภรณ์ ท.*.....

(นายยงยุทธ ทองดี)
นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..... *จิตต์ พ.*.....

(นางจิตต์ พศุตม์อังกู)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

- ทราบ

จิตต์ พ.

(นายจำปี ติตยงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง
อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ประจำเดือน	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)	แจ้งตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๕ วัน)
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒	-	-
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒	๑	๑
ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒	-	-
มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓	-	-
กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑	๑
มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	๔	๔
รวม	๖	๖

ลงชื่อ..... ปรีชญ์ ฐ.
(นายยงยุทธ์ ทองดี)
นิติกรปฏิบัติการ