



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย
เรื่อง ประกาศขั้นตอนการจัดการร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย เพื่อเป็นกรอบหรือแนวทางในการปฏิบัติงาน และกำหนดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์พร้อมทั้งระยะเวลาการรับเรื่องและการประสานหาทางแก้ไขเพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

จึงประกาศให้ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางรสสุนต์ ภูทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย