



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย

ที่ นว ๓๒๕๐๑/พิเศษ

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ภายในอาคารสำนักงาน ชั้นที่ ๑  
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย ได้จัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจ  
ของประชาชน ณ จุดบริการ ภายในอาคารสำนักงาน ชั้นที่ ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย โดยได้สำรวจ  
ความพึงพอใจในการให้บริการกับประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน ๔ ด้าน คือ

ด้านเวลา ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ร้อยละ ๘๔) และพอใจ  
ปานกลาง (ร้อยละ ๑๖) รวมเป็นผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รวมร้อยละ ๑๐๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก  
(ร้อยละ ๙๐) และพอใจปานกลาง (ร้อยละ ๑๐) รวมเป็นผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
รวมร้อยละ ๑๐๐

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก  
(ร้อยละ ๙๐) และพอใจปานกลาง (ร้อยละ ๑๐) รวมเป็นผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
รวมร้อยละ ๑๐๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก  
(ร้อยละ ๙๔) และพอใจปานกลาง (ร้อยละ ๖) รวมเป็นผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
รวมร้อยละ ๑๐๐

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้สำรวจความพึงพอใจ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย  
โดยได้ขอให้ประชาชนตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้งสิ้น ๑๐๐ ราย ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณฤดี ชูติมันต์ชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ทราบ

(นางสาวรสสุคนธ์ ภู่ทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหวาย