



สถิติการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยใหญ่ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์							
คำร้องทั่วไป (จำนวนครั้ง)	คำร้องขอ อนุญาต (จำนวนครั้ง)	ร้องเรียน การทุจริต (จำนวนครั้ง)	ไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด (จำนวนครั้ง)	ระบบประปาชำรุด (จำนวนครั้ง)	ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย (จำนวนครั้ง)	หนังสือรับรอง (จำนวนครั้ง)	อื่นๆ (จำนวนครั้ง)
๕	-	-	๑	-	-	๑	๑

รายงานสรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : คำร้องทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่างแบบพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน ๕ ครั้ง	-	แจ้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๑ ครั้ง	-	แจ้งกองช่าง เพื่อดำเนินการส่งช่างเข้าซ่อมแซมให้กับประชาชน

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : หนังสือรับรอง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้ออกหนังสือรับรองการก่อสร้าง จำนวน ๑ ครั้ง	-	แจ้งผู้บริหารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาออกหนังสือรับรองแก่ผู้ร้อง

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : อื่นๆ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอยกเลิกใช้น้ำประปา	-	แจ้งผู้บริหารและส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ทำการยกเลิกการใช้น้ำประปาให้แก่ผู้ร้อง