



สถิติการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยใหญ่ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์  
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์							
คำร้องทั่วไป (จำนวนครั้ง)	คำร้องขอ อนุญาต (จำนวนครั้ง)	ร้องเรียน การทุจริต (จำนวนครั้ง)	ไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด (จำนวนครั้ง)	ระบบประปาชำรุด (จำนวนครั้ง)	ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย (จำนวนครั้ง)	หนังสือรับรอง (จำนวนครั้ง)	อื่นๆ (จำนวนครั้ง)
-	-	-	๖	-	๔๕	-	๔

รายงานสรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๖ ครั้ง	-	แจ้งกองช่าง เพื่อดำเนินการส่งช่างเข้า ซ่อมแซมให้กับประชาชน

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอรับการช่วยเหลือเนื่องจากเหตุวาทภัยในพื้นที่ จำนวน ๔๕ ครั้ง	-	แจ้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาให้ความช่วยเหลือ

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : คำร้องอื่นๆ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องขอเปลี่ยนมาตรฐานน้ำใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง	-	แจ้งผู้บริหารและกองช่างเพื่อพิจารณา ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๒	คำร้องขอยกเลิกความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุ วาทภัยในพื้นที่ จำนวน ๓ ครั้ง	-	แจ้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป