



สถิติการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยใหญ่ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์							
คำร้องทั่วไป (จำนวนครั้ง)	คำร้องขอ อนุญาต (จำนวนครั้ง)	ร้องเรียน การทุจริต (จำนวนครั้ง)	ไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด (จำนวนครั้ง)	ระบบประปาชำรุด (จำนวนครั้ง)	ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย (จำนวนครั้ง)	หนังสือรับรอง (จำนวนครั้ง)	อื่นๆ (จำนวนครั้ง)
๒	-	-	๙	-	๔	๑	๑

รายงานสรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : คำร้องทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ถนนชำรุดบริเวณใกล้วัดหนองแก้ว จำนวน ๑ ครั้ง	-	แจ้งกองช่าง เพื่อดำเนินการสำรวจเพื่อหา วิธีการแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อน ให้แก่ประชาชน
๒.	ขอความอนุเคราะห์หินคลุกเพื่อลงถนนเข้าบ้าน ผู้พิการ	-	แจ้งกองช่าง เพื่อดำเนินการสำรวจเพื่อหา วิธีการแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อน ให้แก่ประชาชน

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๙ ครั้ง	-	แจ้งกองช่าง เพื่อดำเนินการส่งช่างเข้าซ่อมแซมให้กับประชาชน

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอรับการช่วยเหลือเนื่องจากเหตุวาตภัยในพื้นที่ จำนวน ๔ ครั้ง	-	แจ้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้ความช่วยเหลือ

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : คำร้องขอหนังสือรับรอง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องขอออกหนังสือรับรองการปลูกสร้าง จำนวน ๑ ครั้ง	-	แจ้งผู้บริหารและกองช่างเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๒	คำร้องขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงบัญชีรายการทรัพย์สิน จำนวน ๑ ครั้ง	-	แจ้งผู้บริหารและส่วนงานจัดเก็บรายได้ทำการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง