



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน

เรื่อง มาตรการการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจพบการทุจริต

ด้วยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน อำเภอแก่งเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์ มีพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และ พนักงานจ้างเป็นจำนวนมาก ที่มีหน้าที่หลากหลายที่ต้องให้บริการกับประชาชน จึงอาจใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ถูกต้อง ทำความเดือดร้อนให้กับประชาชนและเป็นที่ยึดถือเสียชื่อเสียงต่อองค์กร

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดินจึงดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขึ้น

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีดังนี้

๑ ด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน ที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน เปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๒ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๖๐๐๐๓๓๓๐

๓ ทางจดหมายถึงนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน เลขที่ ๙/๔ หมู่ที่ ๙ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน อำเภอแก่งเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๒๓๐

๔ ทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน (www.kaodin.go.th)

ขั้นตอนการดำเนินการรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีดังนี้

๑ เมื่อเจ้าหน้าที่รับแจ้งจากช่องทางต่างๆแล้ว จะดำเนินการตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูลและเสนอเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับถึงนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน ภายใน ๑๕ วันทำการ (กรณีเป็นเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์เร่งด่วน จะดำเนินการโดยเร็วที่สุดแต่ไม่เกิน ๓ วันทำการ) และเมื่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาดินพิจารณาและสั่งการแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดินจะส่งหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ

๒ การกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ จะพิจารณาถึงความซับซ้อนของเรื่อง ร้องทุกข์ ดังนี้

๑) กรณีเรื่องปกติ ไม่ซับซ้อน หมายถึง เรื่องที่ส่งให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ โดยตามปกติ ปัญหาไม่มีความยุ่งยากหรือซับซ้อนกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นในการแก้ไขปัญหา หรือประสานแก้ไข ปัญหาได้โดยทันที ได้แก่ เรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือรายย่อยหรือเรื่องทั่วไปที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบสามารถ ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที จะกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข

ปัญหา โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเขาดินจะรายงานผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๒๐ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

๒) กรณีเรื่องที่มีความซับซ้อน ได้แก่ การรวมกลุ่มร้องเรียนของมวลชน เรื่องความขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เรื่องที่เป็นปัญหายืดเยื้อยาวนาน เรื่องการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ เรื่องที่มีผลกระทบในวงกว้าง เรื่องที่ต้องแก้ปัญหาในเชิงนโยบาย เรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและต้องวิเคราะห์ถ่วงถ่วงและเสนอความเห็นด้านกฎหมาย เรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เรื่องที่ไม่สามารถประสานงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาได้โดยวิธีปกติ จะกำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา โดยรายงานต่อผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบภายใน ๔๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งนี้หากเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์มีความซับซ้อนมาก องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดินจะพิจารณาขยายระยะเวลาการดำเนินการเพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม

๓.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วหรือปัญหาตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ได้รับการแก้ไขแล้ว จะเสนอเรื่องให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาดินพิจารณาสั่งยุติเรื่อง หรือดำเนินการเพิ่มเติม ตามที่เห็นสมควร พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้เพื่อทราบ

๔ การรายงานผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน จะสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน ดังนี้

๔.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญและภาพประกอบ (ถ้ามี)

๔.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๔.๓ ความเห็นของหน่วยงานและเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่องหรือดำเนินการต่อไป ด้วยเหตุผลประการใด ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวัฒนกร ผิวม่วง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน