

ขอประวัติการใช้โทรศัพท์

การขอข้อมูลประวัติการใช้โทรศัพท์ การโทรเข้า โทรออกของเลขหมายที่เราต้องการทราบ จะขอได้หรือไม่ มาตรฐาน

นาย ก มีหนังสือถึงบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประวัติการใช้โทรศัพท์ของเลขหมายxxxxxxx ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยขอให้ระบุหมายเลขต้นทาง ระยะเวลาที่ใช้โทรจากศูนย์บริการลูกค้า สาขาจตุจักร บริษัทฯ แจ้งปฏิเสธการเปิดเผย โดยให้เหตุผลว่า การขอข้อมูลการใช้โทรศัพท์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดไว้ว่า ต้องเป็นคู่สัญญาเช่าบริการเลขหมาย หรือต้องเป็นผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนดเป็นผู้ขอเท่านั้น ซึ่งผู้ขอไม่ใช่คู่สัญญาใช้บริการเลขหมายดังกล่าว ประกอบกับข้อมูลการใช้โทรศัพท์นั้นยังปรากฏเลขหมายของผู้ใช้บริการรายอื่นซึ่งเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลอยู่ด้วย การเปิดเผยจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร ตามมาตรา ๒๔ และมาตรา ๑๕ (๕) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นาย ก จึงอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย วินิจฉัยสรุปว่า ข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์คือ ประวัติการใช้โทรศัพท์ของเลขหมายxxxxxxx ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยระบุหมายเลขต้นทาง ระยะเวลาที่ใช้ ซึ่งปรากฏเลขหมายของผู้ใช้บริการรายอื่นรวมอยู่ด้วยเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร ตามมาตรา ๑๕ (๕) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ วินิจฉัยให้ยกอุทธรณ์

มีข้อสงสัยการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๗ / ๐๙ ๒๒๕๐ ๐๕๘๘ (www.oic.go.th) (wattanapong.k@opm.go.th)

คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย (ที่ สค ๑๘๙/๒๕๖๕)

นายวรรณพงศ์ คำดี ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและเผยแพร่สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”