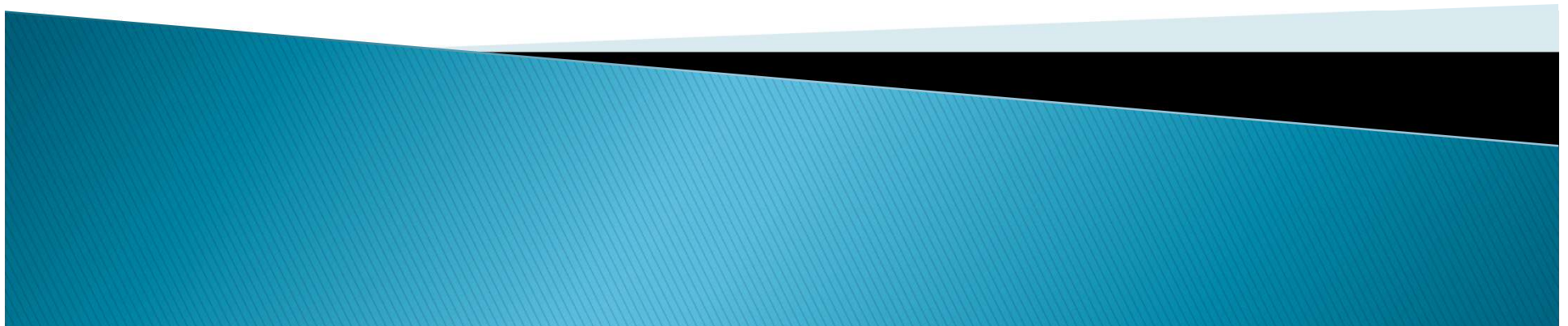


การจัดการองค์ความรู้ KM

องค์การบริหารส่วนตำบลเขากะลา

อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์



- ▶ **การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)**
- ▶ หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กร สามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถแข่งขันสูงที่สุด



▶ ประเภทขององค์ความรู้

▶ ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (tacit knowledge)

▶ ความรู้ที่ชัดเจน (explicit knowledge)

▶ ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (tacit knowledge)

▶ เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์ หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้ง จึงถูกเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

▶ ความรู้ที่ชัดเจน (explicit knowledge)

▶ เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งถูกเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม



- ▶ เครื่องมือต่าง ๆ ในการจัดการความรู้
- ▶ การศึกษาดูงาน (Study tour)
- ▶ การทบทวนหลังปฏิบัติการหรือการถอดบทเรียน (AAR)
- ▶ การเรียนรู้ร่วมกันหลังงานสำเร็จ (Retrospect)
- ▶ เรื่องเล่าเร้าพลัง (Springboard Storytelling)
- ▶ การค้นหาสิ่งดีรอบตัว หรือสุนทรียสาธก
- ▶ เวทีเสวนา หรือสุนทรียสนทนา (Dialogue)
- ▶ เพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Assist)
- ▶ การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action Learning)
- ▶ มาตรฐานเปรียบเทียบ (Benchmarking)
- ▶ การสอนงาน (Coaching)
- ▶ การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring)
- ▶ ฟอรัม ถาม – ตอบ (Forum)
- ▶ บทเรียนจากความผิดพลาด (Lesson Learning)
- ▶ เวทีกลุ่มเฉพาะ (Focus Group)
- ▶ การจัดเก็บความรู้ใน Web board, Intranet
- ▶ R2R, การนำเสนอผลงานวิชาการในที่ประชุมวิชาการ
- ▶ คู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP)
- ▶ การเล่าเรื่องคู่คุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Coffee meeting)