



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขากะลา
เรื่องช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และช่องทางรับรู้ข่าวสาร

อาศัยอำนาจตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนสมตามเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ มุ่งส่งเสริมสิทธิได้รู้ของประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างกว้างขวาง

ปัจจุบันระบบอินเตอร์เน็ตทำให้ประชาชนเข้าถึงและรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงที อีกทั้งประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ สอบถามข้อมูล ร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อประเด็นปัญหาต่างๆ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขากะลาได้อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการในช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์
 - ๑) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/เอกสาร)
 - ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/เอกสาร)
 - ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/เอกสาร)
 - ๔) โทรศัพท์ ๐๕๖-๐๐๐๓๔๔
 - ๕) โทรสาร ๐๕๖-๐๐๐๓๔๔
 - ๖) www.khaokala.go.th
 - ๗) ร้องเรียนทาง Face book : อบต.เขากะลา
๒. ช่องทางรับรู้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์
 - ๑) เว็บไซต์ www.khaokala.go.th
 - ๒) ทาง Face book : อบต.เขากะลา
 - ๓) ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์
 - ๔) เสียงตามสาย
๓. จุดบริการ Wifi ประชาชน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเขากะลา

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ประจวบ หมีทอง
(นายประจวบ หมีทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากะลา