

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์

นโยบายรัฐบาลของ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดไว้ใน ข้อ ๑๐ เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในภาครัฐ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้หน่วยงาน ของรัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมิน ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส นอกจากนี้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นกลยุทธ์สำคัญ ในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางในการป้องกันความ เสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) จึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วย ยกระดับธรรมาภิบาล ในหน่วยงานภาครัฐ อันจะเป็นการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ยั่งยืน เพื่อให้แต่ละหน่วยงานนำข้อมูล ผลการประเมินไปช่วยในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานตนเองได้อย่าง เหมาะสม รวมถึงสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตของประเทศในภาพรวมได้อีกด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เป็นผู้รับผิดชอบ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวนทั้งสิ้น ๗,๘๕๒ หน่วยงาน

ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวัง ให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่สะท้อนจากเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และนำมาปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม ปลอดจากการทุจริตต่อไป

สรุปเนื้อหาสาระและขั้นตอนการดำเนินการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) แบ่งเป็น ๕ ดัชนี ดังนี้

๑. ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐและจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ความพร้อมรับผิด (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

๓. คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (Integrity in Service Delivery) ประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๔. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐและจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจำแนกตามประเภทข้อมูล ดังนี้

๑. วิธีการเก็บรวบรวมแบบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

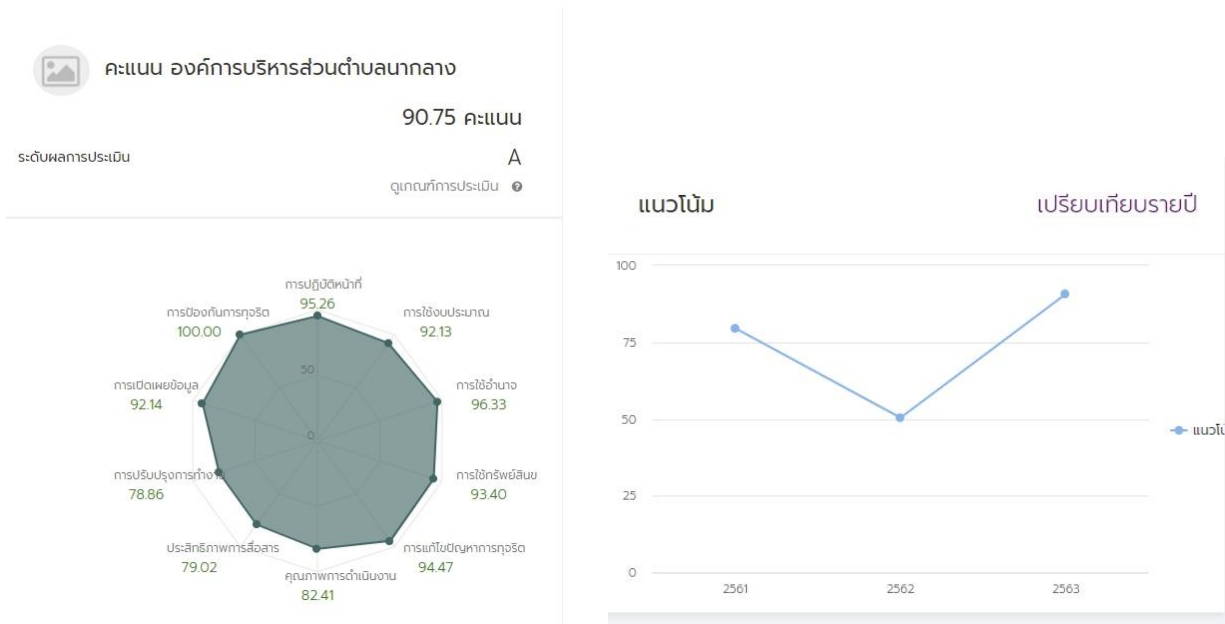
๔. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการถูกข่มขู่ความผิดของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. จะเป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจ Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT และแบบสำรวจ External Integrity & Transparency Assessment: EIT จะต้องมีความสอดคล้องกับแบบสำรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT ในกรณีนี้ที่ข้อมูลจากแบบสำรวจดังกล่าวไม่มีความสอดคล้องกัน สำนักงาน ป.ป.ช. จะนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสำรวจทั้ง ๓ แบบ มาวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อนำมาสนับสนุนการอภิปรายผล

ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ / คุณภาพ)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ได้ประกาศผลการจัดอันดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ปรากฏว่า ได้คะแนน ITA ๙๐.๗๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ A

สัดส่วนรายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอกอกรพระ จังหวัดนครสวรรค์



๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๕.๒๖
๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๓.๔๐
๕. การใช้งบประมาณ ๙๒.๓๑
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๙.๐๒
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๒.๑๔

๒. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๒.๔๑
๔. การใช้อำนาจ ๙๖.๓๓
๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๔.๔๗
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๘.๖๘
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐

การนำไปใช้ประโยชน์

๑. เพื่อส่งเสริม เสริมสร้าง จิตสำนึกและค่านิยม ให้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลากลาง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีทัศนคติ วิสัยทัศน์ ในการร่วมกันแก้ไขและรับผิดชอบต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภาครัฐ

๒. เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับทุกภาคส่วนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการติดตาม ตรวจสอบการทุจริต หรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๓. เพื่อพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

๔. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลากลาง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ในการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตให้สัมฤทธิ์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการรณรงค์และเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน หน่วยงานจะทราบถึงประเด็นในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น ได้รับการยอมรับจากผู้รับบริการจากทุกภาคส่วน และเป็นหน่วยงานภาครัฐต้นแบบในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ต่อไป

ประการสำคัญคือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จะเป็นกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ เป็นโครงการสำคัญที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับดัชนี ภาพลักษณ์ของประเทศ (Corruption Perception Index: CPI) โดยองค์กรความโปร่งใสนานาชาติให้มีคะแนนเพิ่มขึ้นนำไปสู่การจัดอันดับที่ดีขึ้นได้อีกทางหนึ่ง

ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค

ในการตอบข้อคำถาม แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลากลาง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ นั้น จะต้องวิเคราะห์ในแต่ละข้อคำถาม เชื่อมโยงกับภารกิจของหน่วยงานและต้องสอดคล้องกับหลักฐานที่แนบในแต่ละข้อคำถามนั้นๆ เพื่อให้มีน้ำหนักในประเมินการให้คะแนนดังกล่าว ซึ่งจะต้องมีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานแต่กลุ่มต่างๆ ทำให้ต้องมีการวางแผน กำหนดการดำเนินการ ให้มีประสิทธิภาพ และถูกต้องที่สุด เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานราชการ

ข้อเสนอแนะ

ในการดำเนินงานด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ต้องบูรณาการและอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย และจะต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องให้เป็นระบบ โดยหากมีการบูรณาการความร่วมมือจากทุกฝ่ายอย่างจริงจังและต่อเนื่องแล้วก็จะส่งผลต่อการบรรลุตามผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังไว้ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรู้เรื่องการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในมากยิ่งขึ้น มีจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองดี ปฏิบัติงานตามระเบียบวินัย และมีความซื่อสัตย์สุจริต ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจและให้ความร่วมมือในกิจกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ ปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมถึงส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับจังหวัดและระดับประเทศให้ยั่งยืนได้อีกด้วย