



รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปี พ.ศ ๒๕๖๔

ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง
อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. น้ำทรง

ที่ นว ๗๔๐๐๑/- วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง ตามภารกิจของหน่วยงานหรือตามอำนาจหน้าที่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น ทั้งนี้ได้นำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินดำเนินการเพื่อปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง ดังนี้

๑. เน้นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ที่สะดวกรวดเร็วหรือการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ให้มากยิ่งขึ้น
๒. ตรวจสอบช่องทางการให้บริการ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการมีความพร้อมในการบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พร้อมต่อการให้บริการอย่างทันท่วงที
๓. สำรวจหรือสอบถามความคิดเห็นของประชาชนและรวบรวมปัญหาและความต้องการในการบริการเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง ได้นำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินดำเนินการเพื่อปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง ดังนี้

๑. เน้นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ที่สะดวกรวดเร็วหรือการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ให้มากยิ่งขึ้น
๒. ตรวจสอบช่องทางการให้บริการ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการมีความพร้อมในการบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พร้อมต่อการให้บริการอย่างทันท่วงที
๓. สำรวจหรือสอบถามความคิดเห็นของประชาชนและรวบรวมปัญหาและความต้องการในการบริการเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรรายงานให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง ทราบ

(นางสาวเบญจา อินทกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

ความเห็นนายกองค้การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

ส.ต.ท.

(อดุลย์ แก้วเทพ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

(นายสุนทร สุขเรือง)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง
ที่ นว.๗๐๔๐๐๑/..... วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง/ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง ที่ ๒๗๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตาม และประเมินผลโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดำเนินการติดตามและประเมินผล รายงานผลและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลต่อนายองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินโครงการ โดยสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายซึ่งเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อติดตามกลุ่มเป้าหมายได้นำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมตาม โครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปใช้ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กรและประชาชนในพื้นที่ รวมทั้ง รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

ประธานกรรมการ

(นางสาวเบญจา อินทกุล)

(ลงชื่อ)

กรรมการ

(นางสาวพุทธกัญญา จิระรัตนรังษี)

(ลงชื่อ)

กรรมการ

(นางสาววิภาพร จันปลิว)

(ลงชื่อ)

กรรมการ

(นางสาวอรัญญา วินิจสร)

(ลงชื่อ)

กรรมการ

(นางสาววรรธนา สาแซ)

สรุปผลการติดตามและประเมินผล

โครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินโครงการ โดยสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อติดตามกลุ่มเป้าหมายได้นำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมตาม โครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไปใช้ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กรและประชาชนในพื้นที่รวมทั้ง รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจความคิดเห็นเป็นผู้บริหารท้องถิ่นปลัด/รองปลัดพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างจำนวน ๑๐ คน ที่เข้ารับการฝึกอบรมองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรงได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจเห็นเพื่อติดตามการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการฝึกอบรมฯ มีดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความพึงพอใจความรู้ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบ่งข้อหวัการศึกษาประเมินออกเป็น ๕ ระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ และค่าเฉลี่ย

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับดีมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (เพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๘	๘๐
หญิง	๒	๒๐
รวม	๑๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป (อายุ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	-	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๖	๖๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๔๐
๕๑ - ๖๐ ปี	-	-
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถามมี อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔ คนคิดเป็นร้อยละ ๔๐ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๖ คนคิดเป็นร้อยละ ๖๐

ตารางที่ ๓ ข้อมูลทั่วไป (ระดับการศึกษา)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	๖	๖๐
ปริญญาโท	๔	๔๐
รวม	๑๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาอยู่ใน ระดับปริญญาตรีจำนวน ๖ คนคิดเป็นร้อยละ ๖๐ ระดับปริญญาโท จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ข้อมูลทั่วไป (สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๔. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม		
พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง	๑๐	๑๐๐
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	-	-
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ สारว้ตรกำนัน	-	-
รวม	๑๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในโครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการ เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ	X	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
๑. ด้านรูปแบบกระบวนการจัดโครงการ/ความเห็น	๔.๒๐	๘๔	ดีมาก
๒. ด้านความเชี่ยวชาญและความพร้อมของวิทยากร	๔.๗๐	๙๔	ดีมาก
๓. ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดกิจกรรม	๔.๑๐	๘๒	ดีมาก
๔. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง อบต. นำทรง กับผู้นำชุมชน	๔.๑๐	๘๒	ดีมาก
๕. ความรู้ความเข้าใจก่อนการเข้าร่วมโครงงา	๔.๐๐	๘๐	ดีมาก
๖. ความรู้ความเข้าใจหลังการเข้าร่วมโครงงา	๔.๘๐	๙๖	มากที่สุด
๗. การนำความรู้ไปปรับใช้ในองค์กร/ชุมชน	๔.๘๐	๙๖	มากที่สุด
๘. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการเข้าร่วมโครงการ	๔.๔๐	๘๘	มากที่สุด
รวม	๔.๓๙	๘๗.๗๕	มากที่สุด

อภิปรายผล

ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๕



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

ที่ ๒๗๐/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ
ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง จะดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการประชาชนผ่านทางระบบ INTERENT ในเรื่องที่สามารถให้บริการได้ โดยประชาชนจะได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อราชการกับภาครัฐ เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชน และลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐ

ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

คณะกรรมการอำนวยการ	ประกอบด้วย	
๑. สิบตำรวจโทอดุลย์ แก้วเทพ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวพุทธกันยา จิระรัตนรังษี	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๓. นางสาววรรณณา สาแซ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ
๔. นางสาวสุกัญญา ทับปั้น	นิติกร	กรรมการ
๕. นางสาวชุลีพร จิระรัตนรังษี	นักพัฒนาชุมชน	กรรมการ
๖. นางลัดดาวรรณ นุชนุ่ม	นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๗. นายอุเทน คงมี	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ/เลขานุการ

มีหน้าที่ อำนวยการและประสานงานกับคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษาและนำ และกำกับดูแล

คณะกรรมการดำเนินงาน	ประกอบด้วย	
๑. นางสาวพุทธกันยา จิระรัตนรังษี	หัวหน้าสำนักปลัด	ประธานกรรมการ
๒. นางสาววรรณณา สาแซ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ
๓. นางสาวสุกัญญา ทับปั้น	นิติกร	กรรมการ
๔. นางสาวชุลีพร จิระรัตนรังษี	นักพัฒนาชุมชน	กรรมการ
๕. นางลัดดาวรรณ นุชนุ่ม	นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๖. นางสาวเจนจิรา วิชนี	นักวิชาการจัดเก็บรายได้	กรรมการ
๗. นายวีระ กันสุข	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	กรรมการ
๘. นางสาววิลาวัลย์ เขิญขวัญมา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๙. นางสาวจันทิภา สุขเรือง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	กรรมการ
๑๐. นายอุเทน คงมี	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ/เลขานุการ

มีหน้าที่ดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการ ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| ๑. นางสาวเบญจมา อินทกุล | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวพุทธกัญญา จิระรัตนรังษี | หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. นางสาววิภาพร จันปลิว | ผู้แทนภาคประชาชน | กรรมการ |
| ๔. นางสาวอรทัย วินิจสร | ผู้แทนภาคประชาชน | กรรมการ |
| ๕. นางสาววรรณณา สาแซ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการ/เลขานุการ |

มีหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตาม และประเมินผลโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดำเนินการติดตามและประเมินผล รายงานผลและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการฯ ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง และมีหน้าที่ดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หากมีปัญหาอุปสรรคขัดข้องประการใด ขอให้รีบรายงานนายกององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการหาทางแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

Samm

(นายสุนทร สุขเรือง)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง

- เริ่มประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น.
- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ
- นางสาวเบญจา อินทกุล เรียน ผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และมีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำทรง ที่ ๒๗๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เหตุผลที่เชิญทุกท่านประชุมในวันนี้เพื่อเป็นการติดตามประเมินผล และถอนสรุปบทเรียนว่าโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการหรือไม่อย่างไร หากมีปัญหาอุปสรรคมีแนวทางแก้ไขอย่างไร
- ที่ประชุม รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
-
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องชี้แจงที่ประชุม/พิจารณา
- นางสาวเบญจา อินทกุล ก่อนอื่นดิฉันต้องนำเรียนชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีดังนี้
- ๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายและเพิ่มช่องทางในการติดต่อราชการกับภาครัฐ เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนและยังเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐ
 - ๒.๒ เพื่อเป็นการจัดทำสำนักงานบริการเสมือนจริง (VIRTUAL SERVICE OFFICE) ขึ้นเพื่อให้บริการ ประชาชนผ่านทางระบบ INTERNET ในเรื่องที่สามารถให้บริการได้โดยที่ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา (NON-STOP SERVICE) และทุกสถานที่โดย ไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานของรัฐอีกต่อไป
 - ๒.๓ เพื่อบูรณาการระบบการทะเบียนของหน่วยเข้าด้วยกันโดยหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการประชาชน จะต้องจัดทำระบบฐานข้อมูล(DATA BASE)การทะเบียนของตนไว้ในระบบคอมพิวเตอร์(Computer system) และสามารถเชื่อมระบบข้อมูลของตนเข้ากับข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆได้ด้วย
- นายวีระ กันสุข กระผมในฐานะที่เป็นคณะกรรมการดำเนินงานโครงการได้มีการนำนวัตกรรม หรือ Application มาให้บริการในเรื่อง รับเรื่องร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนพาณิชย์ การขึ้นทะเบียนสุนัขแมว การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวก สามารถเพิ่มช่องทางการให้บริการ และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนและยังเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของ อบต.ด้วยครับ
- นางสาวเบญจา อินทกุล มีท่านใดจะนำเสนอข้อมูลให้คณะกรรมการติดตามประเมินผลอีกหรือไม่
- นางสาววรรณสา สาแซ ดิฉันว่าเป็นโครงการที่ดี เป็นการนำข้อมูลไม่ว่าจะเป็นรับเรื่องร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนพาณิชย์ การขึ้นทะเบียนสุนัขแมว การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เป็นการนำข้อมูลจากทุกส่วนราชการมาเก็บไว้ใน Application ซึ่งบุคลากรของส่วนราชการอื่นทรงสามารถเข้าไปใช้ข้อมูลได้
- นางสาวชุลีพร จิระรัตนรังษี สำหรับดิฉันขอเสนอในส่วนของปัญหาในการนำ Application มาใช้ในการขึ้น

ทะเบียนผู้สูงอายุ พบว่าผู้สูงอายุบางรายไม่มี Smart Phone ที่รองรับ Application หรือใช้โทรศัพท์มือถือไม่เป็น บางรายที่บ้านไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้

นางสาววิภาพร จันปลิว ดิฉันเห็นด้วยกับคุณชูลิพร จิระรัตนรังษี เนื่องจากเป็นผู้สูงอายุจึงใช้โทรศัพท์ที่ไม่เป็น รวมทั้งเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนมีหลายแผ่นทำให้รู้สึกว่ายุ่งยาก แต่ถ้าผู้สูงอายุอยู่กับลูกหลานที่เป็นวัยรุ่น ลูกหลานสามารถทำได้

นางสาวเบญจา อินทกุล มีท่านใดจะเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอีกหรือไม่

นางสาวพุทธกัญญา จิระรัตนรังษี จากปัญหาที่ทั้ง ๒ ท่านกล่าวมา ในมุมมองของดิฉัน การที่องค์การบริหารส่วนตำบลนำทรงได้นำเทคโนโลยีมาหรือ Application เป็นเรื่องใหม่สำหรับประชาชนในตำบลนำทรงของเรา และเป็นเพียงการเพิ่มช่องทางการให้บริการเท่านั้น ช่องทางเดิมคือการเดินทางมายื่นเอกสารยังที่ อบต.นำทรงยังดำเนินการอยู่ สำหรับความรู้สึกว่ายุ่งยากในการใช้งาน คงเป็นเรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนำทรงจะต้องลงพื้นที่สอนการใช้งานระบบการบริการให้มากกว่าเดิม รวมทั้งรวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงให้ระบบให้ง่ายต่อการใช้งาน

ที่ประชุม รับทราบ

นางสาวเบญจา อินทกุล มีท่านใดจะเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอีกหรือไม่

ที่ประชุม ไม่มี

นางสาวเบญจา อินทกุล ถ้าไม่มีดิฉันขอสรุปดังนี้

๑.โครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สามารถดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้ง และจากการทำแบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๕

๒.ปัญหาอุปสรรคคือการนำ Application มาใช้ในการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ พบว่าผู้สูงอายุบางรายไม่มี Smart Phone ที่รองรับ Application หรือใช้โทรศัพท์มือถือไม่เป็น บางรายที่บ้านไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้ มีความรู้สึกว่ายุ่งยาก

๓.แนวทางแก้ไข การช่องทางเดิมคือการเดินทางมายื่นเอกสารยังที่ อบต.นำทรง สำหรับความรู้สึกว่ายุ่งยากในการใช้งาน คงเป็นเรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนำทรงจะต้องลงพื้นที่สอน/ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบการบริการให้มากกว่าเดิม ซึ่งทางคณะกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการจะได้นำเสนอข้อมูลนี้ให้กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนำทรงต่อไป และต้องขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลามาเข้าร่วมประชุมในวันนี้ ขอปิดประชุมค่ะ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ประธานฯ มีท่านใดจะเสนอเรื่องใดกับที่ประชุมอีกหรือไม่

ที่ประชุม ไม่มี

ปิดประชุม เวลา ๑๕.๔๕ น.

(ลงชื่อ)



ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางสาววรรธนา สาแช)

กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวเบญจา อินทกุล)

ประธานกรรมการ