



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเนินแก้ว
เรื่อง การปรับลดระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเนินแก้ว ได้มีการประชุมคณะทำงานปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเนินแก้ว จึงได้ปรับลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๕ กระบวนงาน ซึ่งมีการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานดังนี้

| ที่ | กระบวนงานบริการประชาชน | ระยะเวลาให้บริการ ก่อนปรับลด | ระยะเวลาที่ปรับลด |
|-----|--|---------------------------------|---|
| ๑ | การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | ๘ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๒ | การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๓ | การจัดเก็บภาษีป้าย | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๔ | ให้คำปรึกษาด้านช่างจากไม่มีกำหนดระยะเวลา | ไม่กำหนดระยะเวลา | ปรับเป็น๓๐นาที/ราย |
| ๕ | การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค | ๓ วัน/ราย | ๑ วัน/ราย |
| ๖ | การช่วยเหลือสาธารณภัย | ๑ ชม./ราย | ทันทีที่ได้รับแจ้ง |
| ๗ | การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | ไม่มีกำหนด ระยะเวลา | แจ้งตอบรับดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓ วัน |
| ๘ | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) | ๓๐ วัน/ราย | ๑๐ วัน/ราย |
| ๙ | การขออนุญาตจัดตั้งตลาด | ๓๐ วัน/ราย | ๗ วัน/ราย |
| ๑๐ | การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสถานที่สะสม อาหาร(พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม) • ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต | ๓๐ วัน/ราย | ๓ วัน/ราย |
| ๑๑ | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ • ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต | ๓๐ วัน/ราย | ๓ วัน/ราย |
| ๑๒ | การซ่อมบำรุงระบบประปา | ๑ วัน/ราย | ๒ ชม./ราย |

| | | | |
|----|---|-----------------|-----------------|
| ๑๓ | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส | ๒๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๑๔ | การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟฟ้าส่องสว่าง) ภายในตำบล(จนแล้วเสร็จ) | ๕ ขั้นตอน ๗ วัน | ๔ ขั้นตอน ๓ วัน |
| ๑๕ | การปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ งานจดทะเบียนพาณิชย์ | ๕๐ นาที/ราย | ๒๐ นาที/ราย |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐

(นายเจริญ สมรอด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินก้วว

สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(จำนวน ๑๑ กระบวนการ) รวม ๑๕ กระบวนการ

| ที่ | กระบวนการบริการประชาชน | ระยะเวลาให้บริการ ก่อนปรับลด | ระยะเวลาที่ปรับลด |
|-----|--|---------------------------------|---|
| ๑ | การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | ๘ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๒ | การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๓ | การจัดเก็บภาษีป้าย | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๔ | ให้คำปรึกษาด้านช่างจากไม่มีกำหนดระยะเวลา | ไม่กำหนดระยะเวลา | ปรับเป็น ๓๐ นาที/ราย |
| ๕ | การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค | ๓ วัน/ราย | ๑ วัน/ราย |
| ๖ | การช่วยเหลือสาธารณภัย | ๑ ชม./ราย | ทันทีที่ได้รับแจ้ง |
| ๗ | การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | ไม่มีกำหนด ระยะเวลา | แจ้งตอบรับดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓ วัน |
| ๘ | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) | ๓๐ วัน/ราย | ๑๐ วัน/ราย |
| ๙ | การขออนุญาตจัดตั้งตลาด | ๓๐ วัน/ราย | ๗ วัน/ราย |
| ๑๐ | การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสถานที่สะสม อาหาร(พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม) ● ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต | ๓๐ วัน/ราย | ๓ วัน/ราย |
| ๑๑ | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ ● ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต | ๓๐ วัน/ราย | ๓ วัน/ราย |
| ๑๒ | การซ่อมบำรุงระบบประปา | ๑ วัน/ราย | ๒ ชม./ราย |
| ๑๓ | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส | ๒๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๑๔ | การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟฟ้าส่องสว่าง) ภายในตำบล(จนแล้วเสร็จ) | ๕ ขั้นตอน ๗ วัน | ๔ ขั้นตอน ๓ วัน |
| ๑๕ | การปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ งานจดทะเบียนพาณิชย์ | ๕๐ นาที/ราย | ๒๐ นาที/ราย |

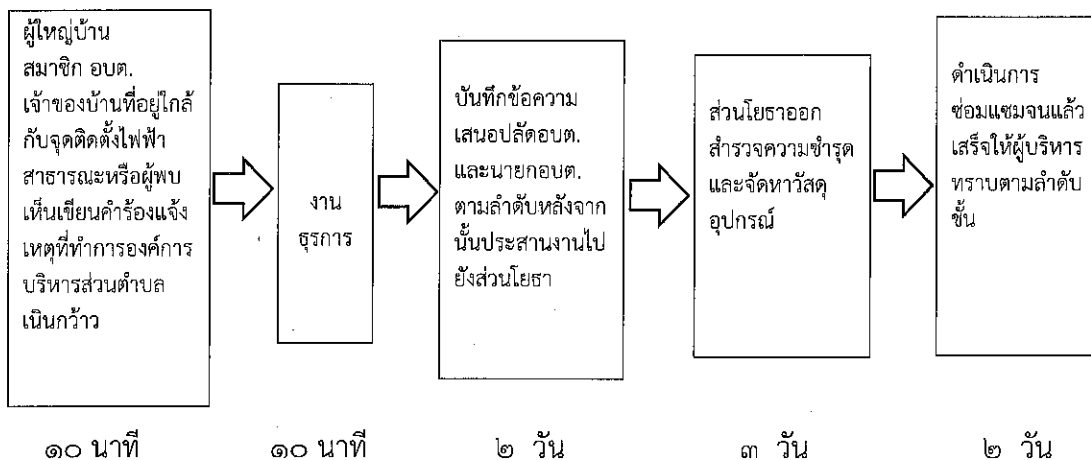


ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเนินก้ว
เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ

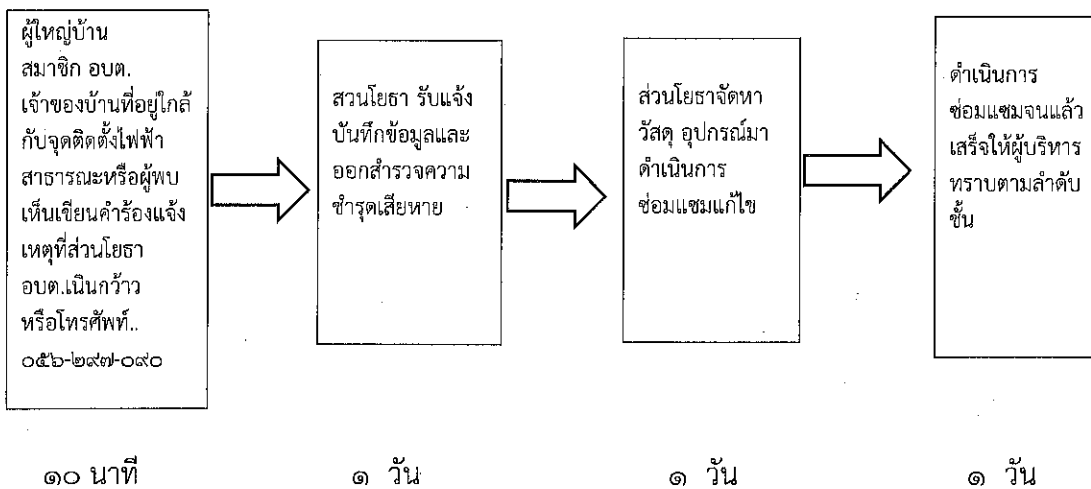
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเนินก้ว ได้พิจารณาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการขึ้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเนินก้ว จึงได้ปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการรับแจ้งเหตุ ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ซึ่งมีการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานดังนี้

กระบวนการเดิม ๕ ขั้นตอน ระยะเวลา ๗ วัน



กระบวนการใหม่ ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๓ วัน



เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตตำบลเนินกั่วว จึงได้ประกาศให้
ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐



(นายเจริญ สมรอด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินกั่วว