



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

ที่ นว ๗๔๓๐๒/๓๑

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

ด้วย กองคลัง ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ได้ดำเนินการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล จัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน, ภาษีบำรุงท้องที่, ภาษีป้าย, และค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย และได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองคลัง ให้ผู้ที่มารับบริการได้กรอกแบบสำรวจรวมทั้งหมด ของเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒๔ ราย

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก จึงขอรายงานต่อนายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล เนินมะกอก ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุธินรัตน์ ถึงสุข)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลักขมี อนรรชนนท์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางพรวิรินทร์ พรรณภักตรา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

สืบทารวจตรี

(อโนทัย ปานมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

(นายวสันต์ พรรณภักตรา)

นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

## เพศ

ชาย	9	ราย
หญิง	15	ราย

## อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	-	ราย
21 – 30 ปี	-	ราย
31 – 40 ปี	-	ราย
41 ปีขึ้นไป	24	ราย

## อาชีพ

เกษตรกรกรรม	24	ราย
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	ราย
พนักงานบริษัท	-	ราย
รับจ้าง/ลูกจ้าง	-	ราย

## การศึกษา

ประถมศึกษา	22	ราย
มัธยมศึกษา	-	ราย
อนุปริญญา	1	ราย
ปริญญาตรี	1	ราย
สูงกว่าปริญญาตรี	-	ราย

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	10 ราย 41.67 %	14 ราย 58.33 %	-	-	-	24 ราย 100 %
2. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่าง ยุติธรรม	24 ราย 100 %	-	-	-	-	24 ราย 100 %
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	10 ราย 41.67 %	14 ราย 58.33 %	-	-	-	24 ราย 100 %
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็น อย่างดี	24 ราย 100 %	-	-	-	-	24 ราย 100 %
5. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระ ภาษี	24 ราย 100 %	-	-	-	-	24 ราย 100 %
6. การให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่	24 ราย 100 %	-	-	-	-	24 ราย 100 %
7. สถานที่ที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	10 ราย 41.67 %	14 ราย 58.33 %	-	-	-	24 ราย 100 %
8. มีป้ายบอกช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่	24 ราย 100 %	-	-	-	-	24 ราย 100 %
9. มีน้ำดื่มให้บริการ	24 ราย 100 %	-	-	-	-	24 ราย 100 %
10. การให้บริการตรงกับความต้องการ	24 ราย 100 %	-	-	-	-	24 ราย 100 %