



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

ที่ นว ๗๔๓๐๒/๒๕๑

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

ด้วย กองคลัง ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ได้ดำเนินการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน, ภาษีบำรุงท้องที่, ภาษีป้าย, และค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย และได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองคลัง ให้ผู้ที่มารับบริการได้กรอกแบบสำรวจรวมทั้งหมดของเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวน ๓๖ ราย

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก จึงขอรายงานต่อนายองค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุธินรัตน์ ถึงสุข)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลักขมี อนรรฆนนต์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางพรวิรินทร์ พรรณภักตรา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

สืบทำรวจตรี

(อโนทัย ปานมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

(นายวสันต์ พรรณภักตรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินมะกอก

เพศ			
	ชาย	6	ราย
	หญิง	30	ราย
อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี	-	ราย
	21 – 30 ปี	-	ราย
	31 – 40 ปี	-	ราย
	41 ปีขึ้นไป	36	ราย
อาชีพ			
	เกษตรกร	36	ราย
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	ราย
	พนักงานบริษัท	-	ราย
	รับจ้าง/ลูกจ้าง	-	ราย
การศึกษา			
	ประถมศึกษา	36	ราย
	มัธยมศึกษา	-	ราย
	อนุปริญญา	-	ราย
	ปริญญาตรี	-	ราย
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	ราย

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	26 ราย 72.22 %	10 ราย 27.78 %	-	-	-	36 ราย 100 %
2. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่าง ยุติธรรม	36 ราย 100 %	-	-	-	-	36 ราย 100 %
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	36 ราย 100 %	-	-	-	-	36 ราย 100 %
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็น อย่างดี	36 ราย 100 %	-	-	-	-	36 ราย 100 %
5. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระ ภาษี	36 ราย 100 %	-	-	-	-	36 ราย 100 %
6. การให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่	16 ราย 44.44 %	10 ราย 27.78 %	10 ราย 27.78 %	-	-	36 ราย 100 %
7. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	16 ราย 44.44 %	10 ราย 27.78 %	10 ราย 27.78 %	-	-	36 ราย 100 %
8. มีป้ายบอกช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่	36 ราย 100 %	-	-	-	-	36 ราย 100 %
9. มีน้ำดื่มให้บริการ	36 ราย 100 %	-	-	-	-	36 ราย 100 %
10. การให้บริการตรงกับความต้องการ	36 ราย 100 %	-	-	-	-	36 ราย 100 %