

แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan)

ระยะ ๕ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗)



เทศบาลตำบลหนองเบน

อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลตำบลหนองเบนระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลหนองเบนให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โครงการแผนแม่บทระบบข้อมูลสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เทศบาลตำบลหนองเบน

สารบัญ

	หน้า
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศพ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗	
บทที่ ๑ บททั่วไป	
- วิสัยทัศน์	๑
- พันธกิจ	๑
- เป้าหมายหลัก	๑
บทที่ ๒ สภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองเบน	
- ข้อมูลทั่วไป	๓
- สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๑
- สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง,จุดอ่อน)	๑๑
- สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส,ภัยคุกคาม)	๑๑
บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์	
- ยุทธศาสตร์	๑๓
บทที่ ๔ โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	
- โครงการ/แผนงาน	๑๘

บทที่ ๑ บททั่วไป

เทศบาลตำบลหนองเบนตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองเบนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

๑.๑ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“ท้องถิ่นแห่งการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและบริการประชาชน (e-Local Admin) อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งทางภูมิปัญญา ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนบนฐานวัฒนธรรมท้องถิ่น”

๑.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

- ๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมตามสภาพของท้องถิ่น
- ๒) พัฒนาการบริหาร การจัดการ และการบริการประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๓) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อการเสริมสร้างความรู้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น
- ๔) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อการส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๕) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนภายใต้วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- ๖) พัฒนาบุคลากรในเทศบาลตำบลหนองเบน และประชาชนในทุกระดับให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองเบน

๑.๑ จัดทำแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กร ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ธรรมชาติ การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาด้านการบริการ การพัฒนาด้านการศึกษา และอื่นๆ โดยเน้นความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบันของข้อมูล

๑.๒ จัดทำแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นรูปแบบ (Pattern) ที่สามารถนำไปใช้ได้กับองค์กรในระดับเดียวกัน เพื่อเป็นการประหยัดทรัพยากร

๑.๓ เลือกรูปแบบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ

๒. สนับสนุนงานบริหารจัดการ

๒.๑ จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System)

๒.๒ จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System)

๒.๓ จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจ (Decision Support System)

๒.๔ จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic Information System)

๓. สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศร่วมกัน

๓.๑ จัดทำแนวทางในการจัดตั้งเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร ให้มีการเชื่อมโยงระหว่างกัน

๓.๒ เสนอแนวทางจัดตั้งเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรให้มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๓.๓ กำหนดมาตรฐานของอุปกรณ์เครือข่ายทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

๔. สนับสนุนให้เกิดแรงจูงใจให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลายในองค์กร

๔.๑ เสนอแนวทางการใช้ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System)

๔.๒ เสนอแนวทางการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) และอินทราเน็ต (Intranet)

๔.๓ เสนอแนวทางในการส่งเสริมและปรับปรุงวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี เพื่อลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง เช่น กระดาษ และค่าโทรศัพท์ เป็นต้น

๕. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ จัดทำแผนการฝึกอบรมผู้ใช้งานตรง (End Users) ในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๒ จัดทำแผนเพื่อการพัฒนาบุคลากรให้สามารถดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ ๒

สภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองเบน

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

เทศบาลตำบลหนองเบน เป็นชุมชนเมืองขนาดเล็ก กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศจัดตั้งเป็นสุขาภิบาล เมื่อปี พ.ศ. ๒๔๙๙ ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๗๓ ตอนที่ ๙๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๔๙๙ และโดยผลของการประกาศใช้พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้ยกฐานะสุขาภิบาลหนองเบน เป็นเทศบาลตำบลหนองเบน เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๒

เทศบาลตำบลหนองเบน อยู่ในเขตการปกครองของอำเภอเมืองนครสวรรค์ ตั้งอยู่ริมถนนทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑ (ถนนพหลโยธิน) ทั้งสองฝั่ง บริเวณหลักกิโลเมตรที่ ๒๕๓.๒๑๙ ถึงหลักกิโลเมตรที่ ๒๕๔.๗๕๐ อยู่ทิศเหนือห่างจากที่ว่าการอำเภอเมืองนครสวรรค์ประมาณ ๑๘ กิโลเมตร และมีระยะทางห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ ๒๕๘ กิโลเมตร เทศบาลตำบลหนองเบนมีเขตพื้นที่ การปกครองซึ่งวัดจากเส้นขอบเขตสุขาภิบาลตามราชกิจจานุเบกษา ทั้งสิ้น ๑.๑๒ ตารางกิโลเมตร หรือ ๗๐๐ ไร่ ประกอบด้วยพื้นที่บางส่วนของหมู่ที่ ๗ ตำบลหนองกรด และพื้นที่บางส่วนของหมู่ที่ ๑๕ ตำบลหนองกระโดน มีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระโดน
ทิศใต้	ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระโดน
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด

เทศบาลแบ่งพื้นที่เป็น ๔ ชุมชน ดังนี้

ชุมชนที่ ๑ ชุมชนเตาปูน (หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองกรด บางส่วน)

ชุมชนที่ ๒ ชุมชนสามัคคีปี ๒๐๐๐ (หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองกรด บางส่วน และหมู่ที่ ๑๕ ตำบลหนองกระโดน บางส่วน)

ชุมชนที่ ๓ ชุมชนหลังตลาดสด (หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองกรด บางส่วน)

ชุมชนที่ ๔ ชุมชนหลังโรงสีไฟร่วมเสริมกิจ (หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองกรด บางส่วน และหมู่ที่ ๑๕ ตำบลหนองกระโดน บางส่วน)

ที่	ชื่อชุมชน	ชื่อประธานชุมชน	เบอร์โทรศัพท์
๑	ชุมชนเตาปูน	นางสมบุรณ์ ไชยโพธิ์กลาง	๐๘๓-๒๐๘-๘๙๘๗
๒	ชุมชนสามัคคีปี ๒๐๐๐	นางชลิตา รุจรัตน์มงคล	๐๘๔-๖๒๑-๙๖๙๗
๓	ชุมชนหลังตลาดสด	นางธนิดา สว่างศรี	๐๙๖-๑๑๗-๘๘๗๑
๔	ชุมชนหลังโรงสีไฟร่วมเสริมกิจ	นางสาวสมใจ หงษ์ยิ้ม	๐๖๑-๓๔๒-๗๒๐๔

พื้นที่ เทศบาลตำบลหนองเบน มีพื้นที่ทั้งหมด ๑.๑๒ ตารางกิโลเมตร หรือ ๗๐๐ ไร่

แผนที่เทศบาลตำบลหนองเบน อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์



ลักษณะภูมิประเทศ

พื้นที่เทศบาลตำบลหนองเบน มีลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบลุ่ม ตั้งอยู่ทางภาคเหนือตอนล่าง ภาคกลางตอนบน พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่สำหรับที่อยู่อาศัย รองลงมาเป็นที่การพาณิชย์กรรม และพื้นที่เกษตรกรรม ตามลำดับ

สภาพภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี ๓ ฤดู ดังนี้
ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนมีนาคมไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนและแห้งแล้ง
ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือน พฤษภาคม – กันยายน
ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงกลางเดือนตุลาคม นานราว ๑-๒ สัปดาห์ เป็นช่วงเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรืออาจยังมีฝนฟ้าคะนอง

ลักษณะของดิน

ดินมีลักษณะเป็นดินร่วนและดินเหนียว พื้นที่ส่วนใหญ่ของเทศบาลตำบลหนองเบน เป็นที่อยู่อาศัย และพาณิชยกรรมและมีพื้นที่เกษตรกรรมบางส่วน เช่น ทำสวน ทำไร่ และทำนา คุณภาพดินที่ใช้ในการเกษตรมีการใช้สารเคมีบ้าง

ด้านการเมือง/การปกครอง

การเลือกตั้ง

เขตเลือกตั้งที่	จำนวนสมาชิก	ท้องที่ที่ประกอบเป็นเขตเลือกตั้ง
๑	๖	๑. หมู่ ๑๕ ตำบลหนองกระโดน อำเภอเมืองนครสวรรค์ (เฉพาะที่อยู่ในเขตเทศบาล) ๒. หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองกรด อำเภอเมืองนครสวรรค์ (บางส่วน) เฉพาะพื้นที่เทศบาลด้านทิศตะวันออกของ ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๑ ตั้งแต่ถนนเทศบาล ๓ จนถึงเขตเทศบาลด้านหลักเขต เทศบาลที่ ๓ และพื้นที่ เทศบาลด้านทิศตะวันตกของทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๑ ตั้งแต่ถนนเทศบาล ๔ จนถึงเขตเทศบาล ด้านหลักเขต เทศบาลที่ ๔
๒	๖	หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองกรด อำเภอเมืองนครสวรรค์ (บางส่วน) เฉพาะ พื้นที่เทศบาลด้านทิศตะวันตกของทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑ ตั้งแต่ ถนนเทศบาล ๔ ไปจนถึงทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑๐๗๒ ด้านหลัก เขตเทศบาลที่ ๑

ประชากร

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ที่	หมู่บ้าน	พ.ศ. ๒๕๖๒	
		ชาย	หญิง
๑	ชุมชนเตาปูน	๕๐๔	๕๙๐
๒	ชุมชนสามัคคีปี ๒๐๐๐	๓๗๐	๔๐๔
๓	ชุมชนหลังตลาดสด	๓๐๕	๓๘๘
๔	ชุมชนหลังโรงเรียนโพธิ์ร่วมเสริมกิจ	๑๗๖	๒๔๕
รวม		๑,๓๕๕	๑,๖๒๗
		๒,๙๘๒	

ที่มา : งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลหนองเบน (ข้อมูล ณ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒)

๒. ช่วงอายุและจำนวนประชากร

เทศบาลตำบลหนองเบน อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์			
	หญิง	ชาย	หมายเหตุ
จำนวนประชากรเยาวชน	๒๑๘ คน	๒๑๗ คน	อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
จำนวนประชากร	๗๗๘ คน	๘๙๕ คน	อายุ ๑๘-๖๐ ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	๓๕๙ คน	๕๑๕ คน	อายุมากกว่า ๖๐ ปี
รวม	๑,๓๕๕ คน	๑,๖๒๗ คน	ทั้งสิ้น ๒,๙๘๒ คน

ที่มา : งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลหนองเบน (ข้อมูล ณ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒)

สภาพทางสังคม

๑. การศึกษา

เทศบาลตำบลหนองเบนมีโรงเรียนสังกัดเทศบาล จำนวน ๑ โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดตั้งเอง จำนวน ๑ ศูนย์ รายละเอียดดังนี้

โรงเรียนเทศบาลวัดศรีประชาสรรค์ สอนระดับชั้นอนุบาล ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

มีนักเรียน ทั้งสิ้น ๖๘๗ คน จำนวนครูและบุคลากรครูผู้สอน ๓๒ คน

ระดับอนุบาล

- นักเรียน ระดับอนุบาล๑ (๔ ขวบ) จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๙๐ คน

- นักเรียน ระดับอนุบาล๒ (๕ ขวบ) จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๖๗ คน
ระดับประถมศึกษา

- ชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๑ จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๙๔ คน
- ชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๒ จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๙๕ คน
- ชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๓ จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๘๔ คน
- ชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๔ จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๙๕ คน
- ชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๕ จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๘๒ คน
- ชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๖ จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๘๐ คน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเบน จำนวน ๑ แห่ง

มีนักเรียน ทั้งสิ้น ๙๘ คน จำนวนครูและบุคลากรครูผู้สอน ๘ คน

- นักเรียนระดับปฐมวัย๑(๒ ขวบ ๖ เดือน)จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๓๘ คน
 - นักเรียนระดับปฐมวัย๒ (๓ ขวบ) จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๖๐ คน
- และโรงเรียน ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองเบน ต่างสังกัด มี ๒ ระดับ ดังนี้

ระดับมัธยมศึกษา ได้แก่

โรงเรียนพระบางวิทยา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒

มีนักเรียน ทั้งสิ้น ๖๓๖ คน จำนวนครูและบุคลากรครูผู้สอน ๕๑ คน

- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ จำนวน ๔ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๑๕๑ คน
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒ จำนวน ๕ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๑๕๖ คน
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๔ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๑๒๘ คน
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ จำนวน ๓ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๖๑ คน
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ จำนวน ๒ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๖๖ คน
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๓ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๗๔ คน

ระดับอนุบาล ได้แก่

โรงเรียนอนุบาลปราณี (โรงเรียนเอกชน)

มีนักเรียน ทั้งสิ้น ๔๔ คน จำนวนบุคลากรครูผู้สอน ๖ คน

- นักเรียนระดับอนุบาล ๑ จำนวน ๑ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๙ คน
- นักเรียนระดับอนุบาล ๒ จำนวน ๑ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๑๘ คน
- นักเรียนระดับอนุบาล ๓ จำนวน ๑ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๑๗ คน

สาธารณสุข

ไม่มีสถานพยาบาลของรัฐหรือเอกชนหรือศูนย์บริการสาธารณสุขในเขตพื้นที่เทศบาล แต่มีสถานบริการสาธารณสุข จำนวน ๕ แห่ง แบ่งเป็นคลินิกเอกชน ๔ แห่ง และสถานพยาบาลสัตว์ ๑ แห่ง โดยมีสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา บ้านหนองเบน เป็นสถานบริการสาธารณสุขที่อยู่ใกล้เคียง

อาชญากรรม

ในเขตเทศบาลตำบลหนองเบนไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ในเขตเทศบาลตำบลหนองเบนมีสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ สาขาย่อยหนองเบน ตั้งอยู่ในพื้นที่ เพื่อดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน

ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในชุมชนของเทศบาล จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ สาขาย่อยหนองเบน ได้แจ้งให้กับเทศบาลทราบนั้นพบว่าในเขตเทศบาลมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานของเทศบาลที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาของเทศบาลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจกเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน เยาวชน และนักเรียน ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เทศบาลก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

การสังคมสงเคราะห์

เทศบาลได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

๑. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
๒. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
๓. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
๔. ช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
๕. ปรับปรุงซ่อมแซมบ้านคนจน

ระบบบริการพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

(๑) ถนนภายในเขตเทศบาล แบ่งออกเป็น ๒ ลักษณะ ดังนี้

(๑.๑) ถนนลาดยาง จำนวน ๒ สาย ระยะทางรวมประมาณ ๒.๓ กิโลเมตร อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง ได้แก่

- ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑ (ถนนพหลโยธิน) เป็นทางสายหลักของชุมชน ซึ่งผ่านกลางชุมชน และแบ่งชุมชนออกเป็นสองฝั่ง และมีทางคู่ขนานกับถนนพหลโยธินเป็นถนนภายในชุมชนอีกสองสาย โดยทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑ เป็นถนนที่มีเขตทาง ๗๐ เมตร ผิวจราจรลาดยาง ความยาวที่ผ่านชุมชนเทศบาลตำบลหนองเบนประมาณ ๑.๔ กิโลเมตร อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง

- ทางหลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๗๒ (นครสวรรค์ - ลาดยาว) เป็นถนนสายรอง เป็นถนนที่เชื่อมต่อชุมชนเทศบาลตำบลหนองเบนเข้ากับชุมชนเทศบาลตำบลลาดยาวเป็นถนนที่มีเขตทาง ๓๐ เมตร ผิวจราจรลาดยาง ความยาวในช่วงที่ผ่านชุมชนเทศบาลตำบลหนองเบน ประมาณ ๙๐๐ เมตร อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง

(๑.๒) ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) จำนวน ๒๓ สาย ระยะทางรวม ๕.๔๓๘ กิโลเมตร อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ถนนซอยที่มีอยู่ในเขตชุมชนจะมีด้วยกัน ๒ กลุ่ม คือ

- ถนนขนาดเขตทาง ๔.๐๐-๘.๐๐ เมตร ได้แก่ถนนส่วนใหญ่ในเขตชุมชน อาทิ ถนนเทศบาล ๑ - ถนนเทศบาล ๘ , ถนนเทศบาล ๑๐-๑๓ , ถนนเทศบาล ๑๖ ผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก และถนนเทศบาล ๒๑

- ถนนขนาดเขตทาง ๘.๕๐ - ๑๐ เมตร มีอยู่เพียงไม่กี่สาย อาทิ ถนนเทศบาล ๙ (ผ่านหน้าโรงเรียนพระบางวิทยา) และถนนเทศบาล ๑๔ ผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก เทศบาลตำบลหนองเบน มีพื้นที่ ๑.๑๒ ตารางกิโลเมตร เป็นพื้นที่ผิวจราจร ๐.๑๙๘ ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗ ของพื้นที่ทั้งหมด

(๑.๓) ถนนลูกรัง จำนวน ๒ สาย ระยะทางรวม ๕๔๕ เมตร อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล คือ ถนนเทศบาล ๑๘ ซอย ๑ ระยะทางยาว ๑๘๐ เมตร

- ถนนขนาดเขตทาง ๔.๐๐ - ๘.๐๐ เมตร ได้แก่ถนนส่วนใหญ่ในเขตชุมชน อาทิถนนเทศบาล ๑ - ถนนเทศบาล ๘ , ถนนเทศบาล ๑๐-๑๓ และถนนเทศบาล ๑๖ ผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก

สภาพการจราจรภายในเขตเทศบาลตำบลหนองเบน ทำได้อย่างสะดวกเนื่องจากมีเส้นทางตัดผ่านได้หลายทาง ทางหลวงหมายเลข ๑ (ถนนพหลโยธิน) ซึ่งเป็นทางสายหลักตัดผ่านกลางชุมชนและทั้งสองฝั่งถนนจะเป็นย่านการค้าของชุมชน มีการจราจรหนาแน่น แต่เป็นถนนที่มีขนาดกว้าง มีทางคู่ขนานช่วยระบายจำนวนรถ และมีสัญญาณไฟจราจรตรงจุดตัดของทาง ทำให้การจราจรทำได้สะดวก และเกิดอุบัติเหตุน้อย ส่วนถนนสายรอง และถนนซอยต่างๆ ถึงแม้จะมีขนาดทางไม่กว้างแต่มีปริมาณรถยนต์สัญจรไปมาไม่หนาแน่น ทำให้การจราจรเป็นไปอย่างคล่องตัว

(๒) สะพานลอยคนข้าม มี ๑ แห่ง เป็นสะพานลอยข้ามถนนพหลโยธินบริเวณหน้าสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ สาขาหนองเบน เชื่อมการติดต่อตลาดทั้งสองฝั่งถนน

(๓) แม่น้ำ/คลอง ที่ใช้เป็นทางสัญจรทางน้ำ ในเขตเทศบาลไม่มีแม่น้ำหรือลำคลองที่ใช้เป็นทางสัญจรทางน้ำ มีเพียงลำเหมืองสาธารณะ ขนาดกว้างประมาณ ๓-๕ เมตร ใช้ประโยชน์ด้านการระบายน้ำ และการเกษตร

(๔) การจัดการขนส่งมวลชน การจัดการขนส่งมวลชนของชุมชนเทศบาล ทำได้เพียงการขนส่งทางบกโดยรถยนต์ แต่สามารถทำได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เนื่องจากมีทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑ (ถนนพหลโยธิน) และทางหลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๗๒ (นครสวรรค์ - ลาดยาว) ผ่านกลางชุมชน

การไฟฟ้า

การบริการด้านกระแสไฟฟ้าในเขตเทศบาลตำบลหนองเบนอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาหนองเบน สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วเขตเทศบาล

การประปา

การบริหารทางด้านการประปาในเขตเทศบาลตำบลหนองเบน อยู่ในความรับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาค สาขานครสวรรค์ ใช้น้ำจากแหล่งแม่น้ำปิงเป็นแหล่งน้ำดิบ โดยส่งน้ำผ่านท่อใต้ดินมายังถังพักน้ำที่มีที่ตั้งอยู่ด้านข้างสำนักเทศบาล และจำหน่ายน้ำให้แก่ประชาชนทั่วไป

โทรศัพท์

การให้บริการด้านโทรศัพท์ในเขตเทศบาลตำบลหนองเบนอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครสวรรค์ จำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ ๑๔๓ เลขหมาย

ไปรษณีย์

ในเขตเทศบาลตำบลหนองเบนมีที่ทำการไปรษณีย์ของบริษัทไปรษณีย์ไทยจำกัด (ปณท) จำนวน ๑ แห่ง ให้บริการ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ในวันจันทร์ - เสาร์ (วันเสาร์ครึ่งวัน) หยุดวันอาทิตย์

ระบบเศรษฐกิจ

การเกษตร

พื้นที่เกษตรกรรม ในเขตชุมชนเทศบาลตำบลหนองเบน ส่วนใหญ่จะใช้ประโยชน์ในการทำนา และทำสวน รวมพื้นที่ประมาณ ๘๖ ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๘ ของพื้นที่เทศบาลทั้งหมด

การบริการ

บริการนวดแผนไทย ร้านเสริมสวย, ร้านจำหน่ายอาหาร, ร้านจำหน่ายสินค้าอุปโภคและบริโภคต่าง ๆ ร้านสะดวกซื้อ, ธนาคาร, สถานีบริการน้ำมัน, ร้านซ่อมรถยนต์ ,รถจักรยานยนต์ เปิดบริการรีสอร์ท เป็นต้น

การท่องเที่ยว

ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองเบน ไม่มีแหล่งท่องเที่ยว แต่ได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เกิดขึ้นในพื้นที่ เช่น การจัดงานประเพณีต่างๆ และส่งเสริมกิจกรรมของวัด

อุตสาหกรรม

การใช้ที่ดินประเภทอุตสาหกรรมภายในชุมชนจะกระจายตั้งอยู่ทั่วไป ในเขตเทศบาล อุตสาหกรรมที่ดำเนินการอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหนองเบน จะประกอบด้วยโรงสี โรงงานเย็บผ้า โรงงานซ่อมเครื่องยนต์ สถานีบริการน้ำมัน และฟาร์มเลี้ยงสัตว์ พื้นที่บริเวณอุตสาหกรรม

การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์กรรมของชุมชนเทศบาลตำบลหนองเบนจะหนาแน่น อยู่บริเวณทางคูขนานทั้งสองฝั่งสภาพตลาดของชุมชนจะเป็นตลาดห้องแถวอยู่ริมทางคูขนานทั้งสองฝั่ง และจะมีพ่อค้า แม่ค้า นำสินค้ามาจำหน่ายอยู่ในเขตทางของถนนคูขนาน บริเวณพาณิชย์กรรมภายในเขตเทศบาล

แรงงาน

ประชากรอายุระหว่าง ๑๕ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่ ไปรับจ้างทำงานนอกพื้นที่ ปัญหาที่พบคือ ประชากรต้องไปทำงานนอกพื้นที่ในเมืองที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านใหญ่ๆ เพราะในพื้นที่ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานจำนวนมาก เพราะพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่อยู่อาศัย

ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๑. การนับถือศาสนา

- ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ในเขตเทศบาลมี วัด ๒ แห่ง

๑. วัดศรีประชาสรรค์

๒. วัดบวรประชาราษฎร์

๒. ประเพณีและงานประจำปี

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| - ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ | ประมาณเดือน มกราคม |
| - งานประจำปี แห่งเจ้าพ่อทองหนองเบน | ประมาณเดือน พฤศจิกายน |
| - ประเพณีวันเข้าพรรษา | ประมาณเดือน กรกฎาคม |
| - ประเพณีวันออกพรรษา | ประมาณเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน |

๓. ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตพื้นที่ได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่

ด้านสมุนไพร คือ การทำลูกประคบ

ด้านอาหาร คือ การทำขนมจีน การทำข้าวหลาม กระจยาสารท ขนมไทย

ด้านหัตถกรรม คือการจักสาน

ภาษาถิ่น ประชาชนส่วนใหญ่พูดภาษากลาง

๔. สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

สินค้าพื้นเมืองและของฝากส่วนใหญ่จะเป็น ข้าวหลาม

สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคลากร
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารของเทศบาลตำบลภูผาแดงเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร

- มีฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่พร้อมใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
- ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีทักษะสูงหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึง

ประสงค์

สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร

- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

บทที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

๓.๑ ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แผนแม่บทฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาไว้ ๕ ด้าน เพื่อให้องค์กรดำเนินการในช่วง ๕ ปี เพื่อนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การบริการประชาชน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพื่อเป็นแหล่งเสริมสร้างความรู้ของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น (Tong TinNet)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา ICT เพื่อการบริหาร จัดการภายในองค์กร และพัฒนา ICT การให้บริการกับประชาชน (e-Local Admin)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น (TongTinNet)

“พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นเหมาะสมกับการใช้งาน สนับสนุนการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภายใน และสามารถต่อเชื่อมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน และการบริการประชาชน”

เป้าหมาย

๑. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อมของท้องถิ่น
๒. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ นำเชื่อถือ มีเสถียรภาพการทำงานและมีความมั่นคงในเรื่องข้อมูลข่าวสาร
๓. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมท้องถิ่นกับท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ

แผนงานและกิจกรรม

๑. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมตามสภาพขององค์กร
๒. พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานภายในขององค์กร
๓. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงองค์กรกับหน่วยงานภายนอก
๔. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลให้ครอบคลุมทั่วถึงในท้องถิ่น เพื่อประชาชนในท้องถิ่นสามารถรับบริการ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ได้อย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนา ICT เพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ (e-LocalAdmin)

“พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำ ICT เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบัน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงาน การจัดสรรงบประมาณ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำ ICT มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น”

เป้าหมาย

๑. ทุกหน่วยงานภายในเทศบาลตำบล สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนใช้สารสนเทศร่วมกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้
๒. มีระบบสารสนเทศพื้นฐานสำหรับการบริหารงานได้แก่ ระบบสารบรรณ และระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บริหารงานบุคคล พัสดุ งบประมาณ การเงิน บัญชี
๓. เทศบาลตำบลสามารถให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ One Stop Service
๔. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง เทศบาลตำบลกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานของรัฐอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการให้บริการประชาชน

แผนงานและกิจกรรม

๑. พัฒนารฐานข้อมูลของ เทศบาลตำบล โดยกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารเพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้ข้อมูลร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาระบบบริหารงานท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LocalAdmin) ซึ่งได้แก่ระบบสารสนเทศและระบบการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเมือง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร การบริหารงานของหน่วยงานและการบริการประชาชน
๓. พัฒนาระบบข้อมูลภูมิสารสนเทศ(Geographic Information System : GIS) ของ เทศบาลตำบลที่ทันสมัยและนำมาใช้งานกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากร การป้องกันภัยพิบัติต่างๆแบบบูรณาการ
๔. พัฒนาศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารและบริการของ เทศบาลตำบล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
๕. จัดตั้งผู้ดูแลหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการวางแผน ส่งเสริม พัฒนาบำรุงรักษา และหาข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับแผนแม่บท ICT

ยุทธศาสตร์ที่ ๓:ใช้ ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

“ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบและสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการการศึกษา สาธารณสุข การบริการด้านรักษาความปลอดภัย การคมนาคม และสันตนาการ อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และทันการ”

เป้าหมาย

๑. มีการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านสังคม เช่น สาธารณสุข การศึกษา การเรียนรู้ของประชาชน
๒. เยาวชนในท้องถิ่นสามารถเข้าถึงและใช้ ICT เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้
๓. มีศูนย์บริการสารสนเทศชุมชนครบทุกชุมชน
๔. มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนในท้องถิ่น
๕. มีบริการ เผยแพร่ข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Internet แก่ประชาชนในท้องถิ่น

แผนงานและกิจกรรม

๑. อบรมบุคลากรให้สามารถใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนา Internet ในชุมชน
๓. พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์
๔. จัดทำระบบเพื่อการเผยแพร่ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: พัฒนา ICT เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น

“เพิ่มศักยภาพด้านเศรษฐกิจของท้องถิ่นโดยการใช้ ICT ในการดำเนินงานด้านต่างๆ”

เป้าหมาย

๑. มี Web Directory สำหรับผู้ผลิตภัณฑ์และผู้ให้บริการในท้องถิ่น
๒. มีการจัดอบรมการใช้ ICT แก่ผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
๓. ข้อมูลการแก้ไขปัญหาความยากจน

แผนงานและกิจกรรม

๑. พัฒนาจัดทำ Local Business Web Directoty
๒. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดอบรม ICT สำหรับผู้ประกอบการ ผู้ผลิตสินค้า รวมทั้งเกษตรกรในท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)

“พัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า”

เป้าหมาย

๑. ฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองภารกิจขององค์กร
๒. กำหนดแนวทางการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับ และสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคลากร เช่น บุคลากรระดับผู้บริหาร บุคลากรสายปฏิบัติงาน เป็นต้น
๓. การส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็นของท้องถิ่น

แผนงานและกิจกรรม

๑. ฝึกอบรมบุคลากรด้านการบริหารและจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. โครงการฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. โครงการฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะทาง
๔. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้าน ICT อย่างเหมาะสมและต่อเนื่องสอดรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ตลอดเวลา

บทที่ ๔

แผนงาน โครงการ

จากยุทธศาสตร์ทั้ง ๕ ด้านของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงระยะเวลา ๕ ปี กำหนดเป็นแผนงานสำหรับเทศบาลตำบลไว้ทั้งหมด ๑๐ แผนงานหลัก คือ

๑. แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ (SubdistrictAdminNet)
๒. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ เทศบาลตำบล (e-SubdistrictAdmin)
๓. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ (e-SubdistrictService)
๔. แผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ เทศบาลตำบล
๕. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งาน เทศบาลตำบล
๖. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม
๗. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน
๘. แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน
๙. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
๑๐. แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	ระดับความพร้อมของ ทต.			
		เตรียม การ	เริ่มต้น	ปาน กลาง	สูง
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น (TongTinNet)	แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ ๑) โครงการพัฒนาระบบเครือข่าย เทศบาลตำบล ๒) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๓) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	✓ ✓ ✓			
๒. พัฒนา ICT เพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ๑) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาลตำบล ระยะที่ ๑ ๒) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน เทศบาลตำบล ระยะที่ ๒ ๓) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ ๔) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	✓ ✓ ✓ ✓			

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	ระดับความพร้อมของ ทต.			
		เตรียมการ	เริ่มต้น	ปานกลาง	สูง
	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ</u> ๑) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและการจัดเก็บรายได้ ๒) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการลูกค้าเดียว	✓ ✓			
	<u>แผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ เทศบาลตำบล</u> ๑) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริหารและบริการ	✓			
๓. พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์งาน เทศบาลตำบล</u> ๑) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์	✓			
	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม</u> ๑) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบล ๒) โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน ๓) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อป้องกันสาธารณสุขภัย	✓			
	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน</u> ๑) โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ เทศบาลตำบล (Local Learning Center) ๒) โครงการพัฒนาระบบ e-Learning เทศบาลตำบล ๓) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมตำบล	✓ ✓ ✓			
	<u>แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน</u> ๑) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน ๒) โครงการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ๓) โครงการห้องคอมพิวเตอร์โรงเรียน	✓ ✓ ✓			

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	ระดับความพร้อมของ ทต.			
		เตรียมการ	เริ่มต้น	ปานกลาง	สูง
๔. พัฒนา ICT เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ๑) โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว	✓			
๕. พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)	แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture) ๑) โครงการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ๒) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ ๓) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓ ✓ ✓			