บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองเบน

ที่ นว ๖๑๖๐๑ / ๑๐๗๑ **วันที่** ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานการประเมินผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเบน (ด้วยระบบคิวอาร์-โค้ด) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลหนองเบน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเบน อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้วยระบบคิวอาร์-โค้ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งได้เริ่มใช้ระบบแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เป็นระยะเวลา ๒ เดือน ๑๔ วัน และได้ทำการรวบรวมผลแบบสอบถามความพึงพอใจ พร้อมทั้งได้ทำสรุปรายงานการประเมินผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเบน อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ (ด้วยระบบคิวอาร์-โค้ด) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งสามารถสรุปเป็นแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเบน อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ (ระบบคิวอาร์-โค้ด) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวน ๖๑ คน ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อได้ดังต่อไปนี้

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๕	๔๑.๐๐
หญิง	๓๖	๕๙.๐๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๒. อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๒๐ ปี	๓	๔.๙๐
๒๐-๓๐ ปี	๑๖	๒๖.๒๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๖	๒๖.๒๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๔	๒๓.๐๐
๕๑-๖๐ ปี	๗	๑๑.๕๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๕	๘.๒๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๓. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประชาชนทั่วไป	๔๒	๖๘.๙๐
ข้าราชการ	๑๓	๒๑.๓๐
อื่นๆ	๖	๙.๘๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๔. ท่านมาใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเบน

จำนวนครั้งที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครั้งแรก	๓๐	๔๙.๒๐
มากกว่า ๑ ครั้ง	๓๑	๕๔.๑๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๕. การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหนองเบน มีความสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๔๙	๘๐.๓๐
มาก	๑๑	๑๘.๐๐
ปานกลาง	๑	๑.๖๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๖. เจ้าหน้าที่มีความสนใจเอาใจใส่เต็มใจช่วยเหลือ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๔๐	๖๕.๖๐
มาก	๒๐	๓๒.๘๐
ปานกลาง	๑	๑.๖๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๗. เจ้าหน้าที่มีการตอบข้อสงสัยแก่ท่านและญาติด้วยความเต็มใจ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๓๓	๕๔.๑๐
มาก	๒๖	๔๒.๖๐
ปานกลาง	๒	๓.๓๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๘. เจ้าหน้าที่ให้เกียรติต่อท่านและความเสมอภาคในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๔๒	๖๘.๙๐
มาก	๑๙	๓๑.๑๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๙. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๔๑	๖๗.๒๐
มาก	๒๐	๓๒.๘๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๑๐. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๓๘	๖๒.๓๐
มาก	๒๐	๓๒.๘๐
ปานกลาง	๒	๓.๓๐
น้อย	๑	๑.๖๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๑๑. กริยามารยาทและการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๔๙	๘๐.๓๐
มาก	๑๑	๑๘.๐๐
ปานกลาง	๑	๑.๖๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๑๒. ความรวดเร็วและความพร้อมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๔๕	๗๓.๘๐
มาก	๑๔	๒๓.๐๐
ปานกลาง	๒	๓.๓๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๑๓. ความชัดเจนในการให้ข้อมูลและตอบข้อสงสัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๓๘	๖๒.๓๐
มาก	๒๑	๓๔.๔๐
ปานกลาง	๒	๓.๓๐
รวม	**๖๑**	**๑๐๐.๐๐**

๑๔. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

- บริการดีมาก
- มีบริการช่วงพักกลางวันดีมากเลยค่ะ

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการสำนักงานเทศบาลตำบลหนองเบน (ด้วยระบบคิวอาร์-โค้ด) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจดังกล่าวแนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปรางทิพย์ กระตุฤกษ์)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด
เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรรวบรวมเพื่อประกอบการปรับปรุงการให้บริการของงานเทศบาลฯ ต่อไป

(นายเชลงศักดิ์ อนวัช)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองเบน

นางสาวสมหวัง พรหมอยู่
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและดำเนินงานในครั้งต่อไป

(นางสุพาพร สุมังเกษตร)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองเบน

7 มี.ค. 2562

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

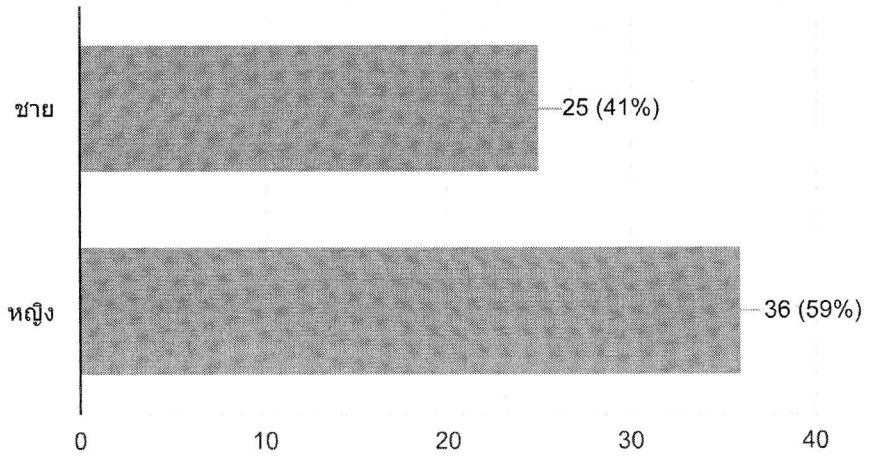
(นายบรรยง พินิจผดุงธรรม)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองเบน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการสำนักงานเทศบาลตำบลหนองเบน อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

การตอบกลับ 61 รายการ

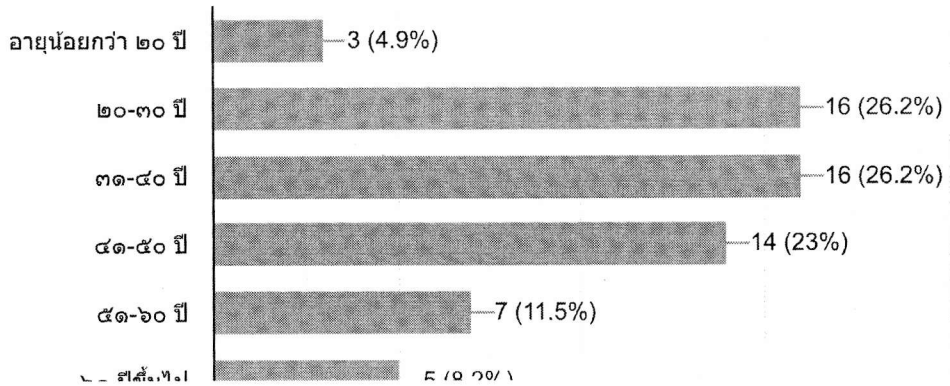
เพศ

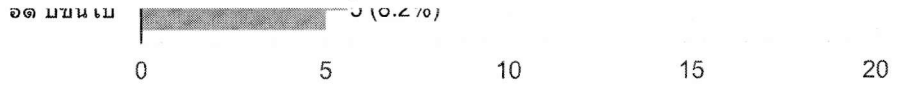
คำตอบ 61 ข้อ



อายุ

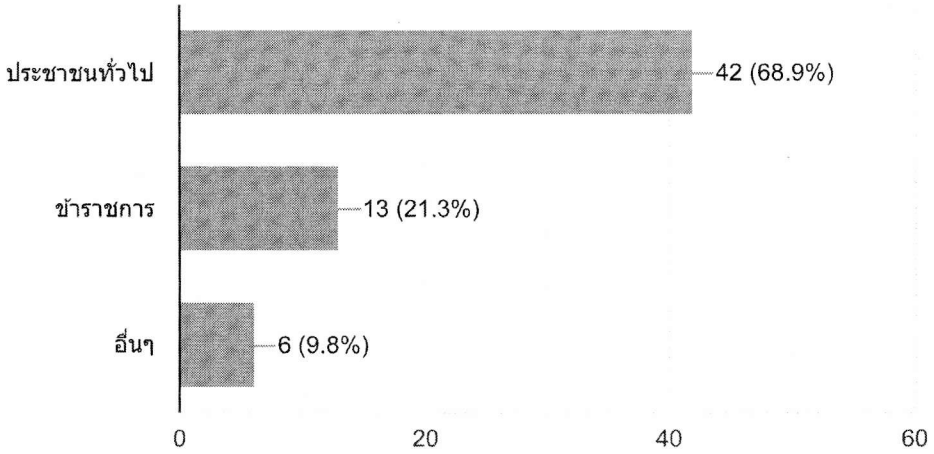
คำตอบ 61 ข้อ





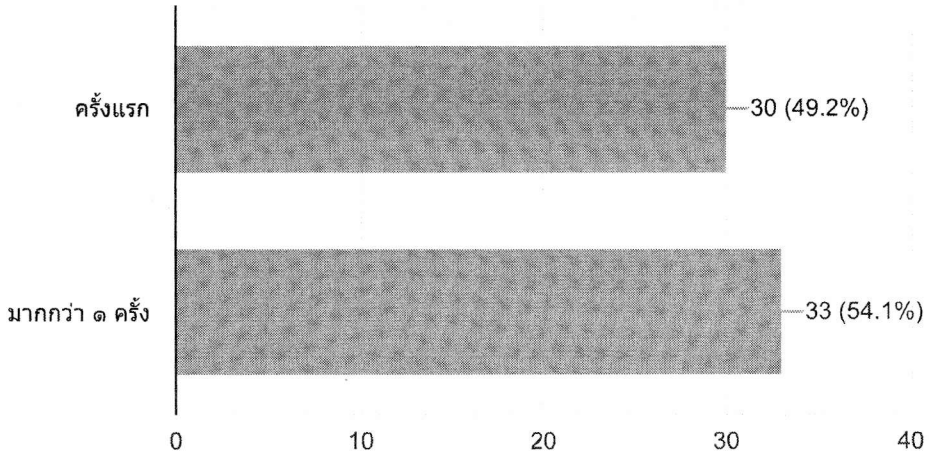
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 61 ข้อ



ท่านมาใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเบน

คำตอบ 61 ข้อ



วันที่ท่านมารับบริการ

คำตอบ 61 ข้อ

มิ.ย. 2019	17
ก.ค. 2019	3 11 23 24 25 3 31
ส.ค. 2019	8 9 12 9 15 19 29 20 2 21
ก.ย. 2019	8 17 18 2
ธ.ค. 2019	8 2 9
ส.ค. 2562	12

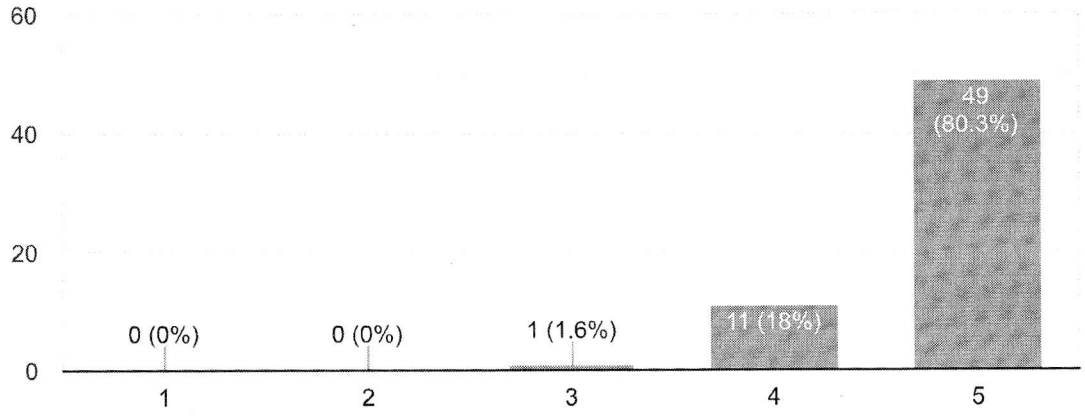
เวลา

คำตอบ 61 ข้อ

07 :	07:00 07:04 07:30 4
08 :	08:00 3 08:30 08:35 08:45
09 :	09:00 29 09:50
10 :	10:00 2 10:10 10:45
11 :	11:15 2 11:20
12 :	12:00 2 12:15 12:30 2 12:35
14 :	14:10 14:25 14:30 14:32
15 :	15:00 15:30

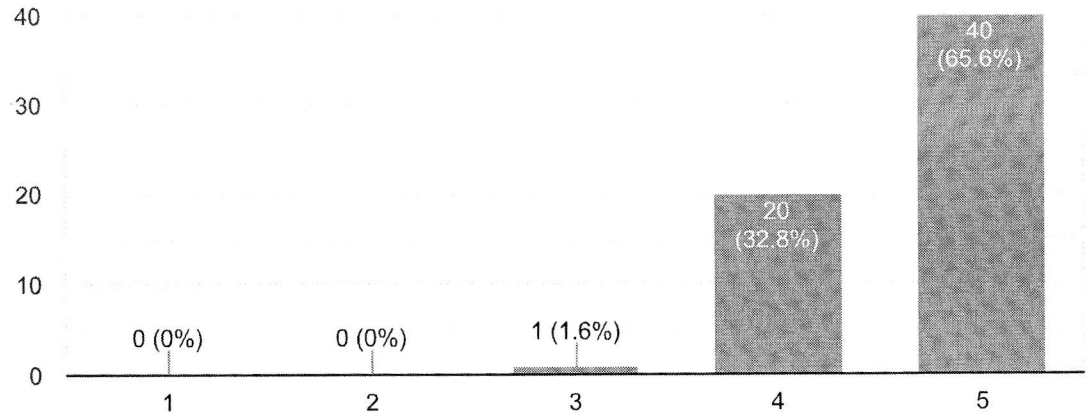
การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหนองเบน มีความสุภาพอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ

คำตอบ 61 ข้อ



เจ้าหน้าที่มีความสนใจเอาใจใส่เต็มใจช่วยเหลือ

คำตอบ 61 ข้อ

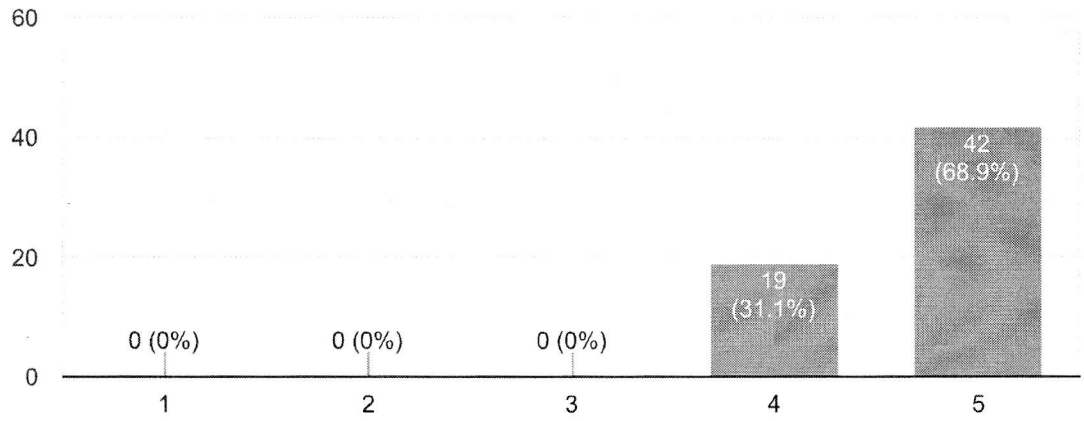


เจ้าหน้าที่มีการตอบข้อสงสัยแก่ท่านและญาติด้วยความเต็มใจ

คำตอบ 61 ข้อ

เจ้าหน้าที่ให้เกียรติต่อท่านและความเสมอภาคในการให้บริการ

คำตอบ 61 ข้อ

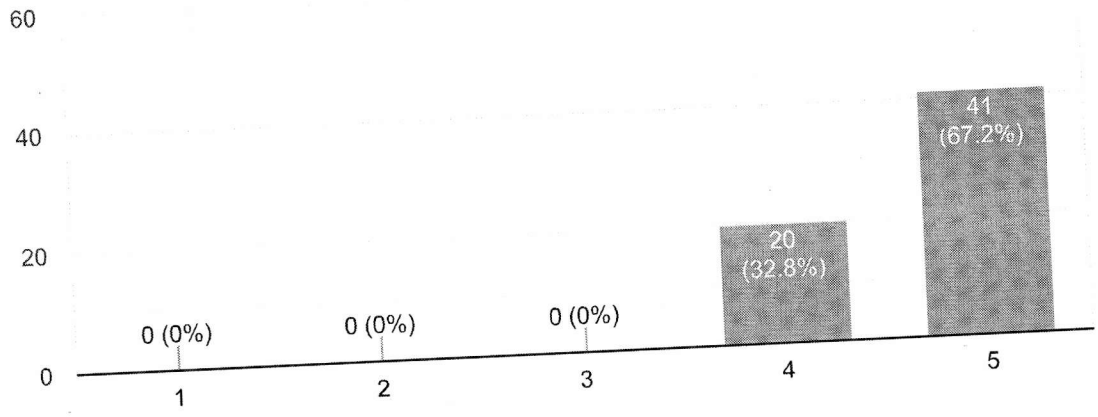


เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ

คำตอบ 61 ข้อ

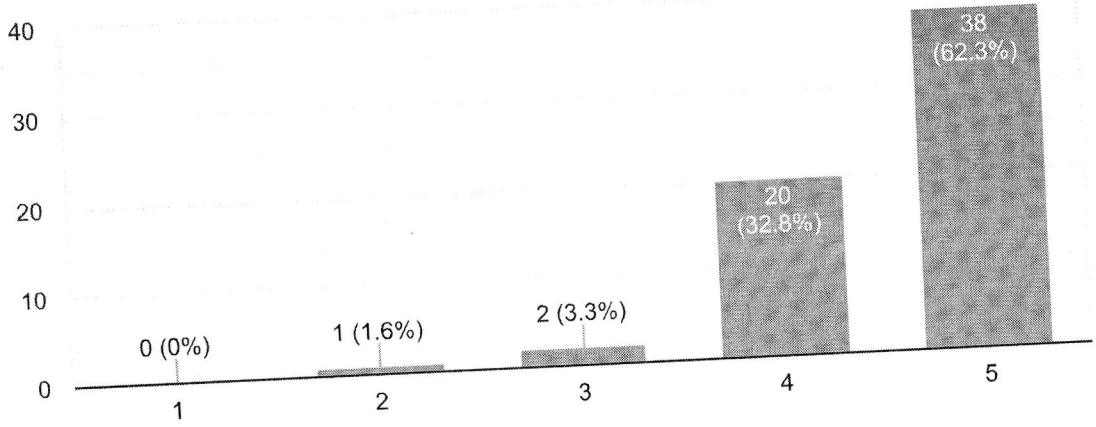
เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

คำตอบ 61 ข้อ



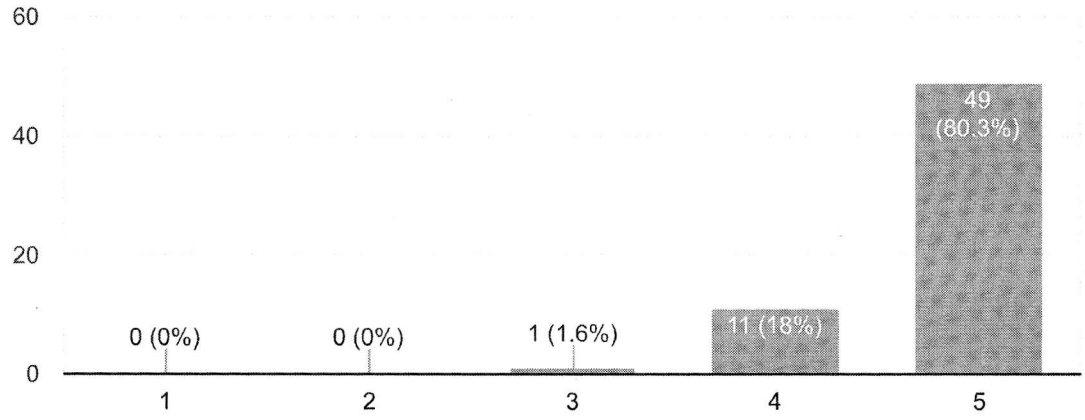
ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 61 ข้อ



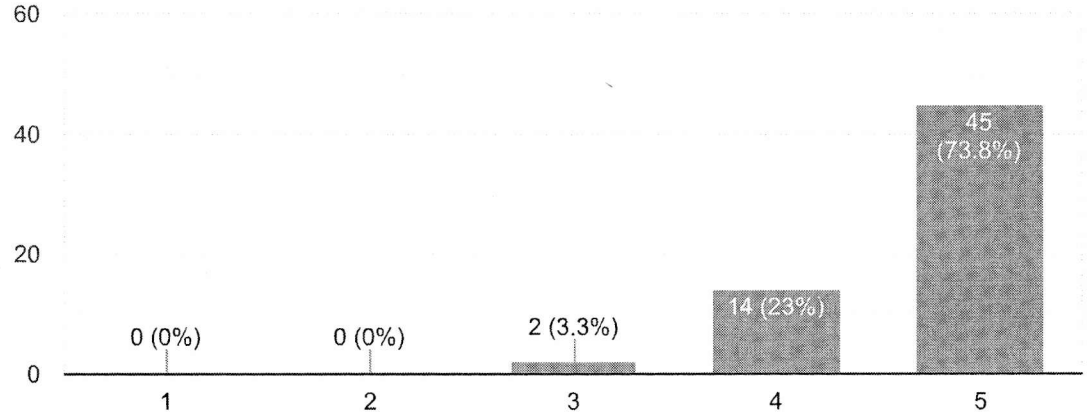
กริยามารยาทและการแต่งกายของผู้ให้บริการ

คำตอบ 61 ข้อ



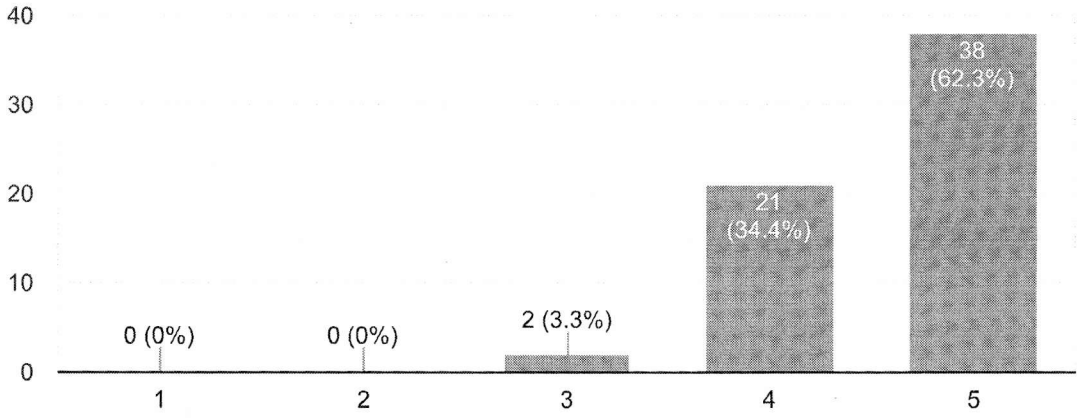
ความรวดเร็วและความพร้อมในการให้บริการ

คำตอบ 61 ข้อ



ความชัดเจนในการให้ข้อมูลและตอบข้อสงสัย

คำตอบ 61 ข้อ



ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

คำตอบ 3 ข้อ

-

บริการดีมาก

มีบริการช่วงพักกลางวันดีมากเลยค่ะ

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ

Google ฟอร์ม