บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด

ที่ สป / ๒๕๖๓ **วันที่** ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นและองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด

ตามที่ งานบริหารงานบุคคล สำนักปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นและองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้น และได้แจกแบบสอบถามต่อพนักงานส่วนตำบลและพนักงานครูจำนวน ๒๒ ราย และ พนักงานจ้าง จำนวน ๓๐ ราย เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ และได้รวบรวมแบบสอบถามเพื่อสรุปผล เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น

งานบริหารงานบุคคล ขอรายงานให้ทราบดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๔๘ คน

๒. เพศชาย จำนวนร้อยละ ๓๗.๕ เพศหญิง จำนวนร้อยละ ๖๒.๕

๓. อายุ ระหว่าง ๑๘-๓๐ ปี จำนวนร้อยละ ๑๘.๘
อายุ ระหว่าง ๓๑-๕๐ ปี จำนวนร้อยละ ๖๔.๖
อายุ ระหว่าง ๕๑-๕๙ ปี จำนวนร้อยละ ๑๖.๗

๔. ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ร้อยละ ๕๘.๓
ปวช/ปวส ร้อยละ ๑๒.๕
มัธยมศึกษา ร้อยละ ๑๖.๗
ประถมศึกษา ร้อยละ ๑๐.๔

๕. ประเภทพนักงาน พนักงานส่วนตำบล ร้อยละ ๓๗.๕
พนักงานจ้าง ร้อยละ ๕๔.๒
ครู ร้อยละ ๒.๑

๖. อายุราชการ ไม่ถึง ๑ ปี ร้อยละ ๑๐.๔
๑-๑๐ ปี ร้อยละ ๖๖.๗
๑๑-๒๐ ปี ร้อยละ ๒๐.๘
มากกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๒.๑

๗. ความพึงพอใจต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
ปานกลาง ร้อยละ ๑๙.๒
มาก ร้อยละ ๖๙.๒
มากที่สุด ร้อยละ ๑๑.๕

๘. สังกัด
สำนักงานปลัด ร้อยละ ๖๒.๕
กองคลัง ร้อยละ ๒๐.๘
กองช่าง ร้อยละ ๑๖.๗

๙. ความพึงพอใจต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ -

ปานกลาง ร้อยละ ๘.๓

มาก ร้อยละ ๓๙.๖

มากที่สุด ร้อยละ ๕๒.๑

๑๐. ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ -

ปานกลาง ร้อยละ ๑๖.๔

มาก ร้อยละ ๖๐.๔

มากที่สุด ร้อยละ ๒๒.๙

๑๑. ความพึงพอใจต่อการได้รับการอบรมพัฒนาจากผู้บริหารและองค์กร

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ -

ปานกลาง ร้อยละ ๒๐.๘

มาก ร้อยละ ๕๐

มากที่สุด ร้อยละ ๒๙.๒

๑๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงบประมาณด้านวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ -

ปานกลาง ร้อยละ ๑๖.๗

มาก ร้อยละ ๕๘.๓

มากที่สุด ร้อยละ ๒๕

๑๓. ความพึงพอใจต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ ๒.๑

ปานกลาง ร้อยละ ๒๕

มาก ร้อยละ ๕๒.๑

มากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๘

๑๔. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นในอาชีพการทำงาน

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ ๒.๑

ปานกลาง ร้อยละ ๑๘.๘

มาก ร้อยละ ๕๒.๑

มากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๑

๑๕.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ -

ปานกลาง ร้อยละ ๒๕

มาก ร้อยละ ๕๐

มากที่สุด ร้อยละ ๒๕

๑๖.ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาของท่าน

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ -

ปานกลาง ร้อยละ ๑๘.๘

มาก ร้อยละ ๖๒.๕

มากที่สุด ร้อยละ ๑๘.๘

๑๗.ความพึงพอใจที่มีต่อการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรทราบ

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ ๖.๓

ปานกลาง ร้อยละ ๒๒.๙

มาก ร้อยละ ๓๙.๖

มากที่สุด ร้อยละ ๓๑.๓

๑๘.ความพอใจต่อการจัดสิทธิสวัสดิการให้แก่บุคลากรขององค์กร

ไม่พอใจ ร้อยละ -

น้อย ร้อยละ ๖.๓

ปานกลาง ร้อยละ ๒๒.๙

มาก ร้อยละ ๔๕.๘

มากที่สุด ร้อยละ ๒๕

จากแบบสรุปดังกล่าวข้างต้น ทำให้เห็นว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด มีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานรวมถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานและสวัสดิการที่พึงได้รับ แต่ยังมีบางส่วนที่ต้องการให้มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานในองค์กรเพื่อรับทราบปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงต้องการให้มีการจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิติกานต์ ทองมี)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(นางสาวมยุรี แก้วจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด

.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมพงษ์ ชูเฉลิม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด

.....

(ลงชื่อ).....

(นายบรรจง แตงน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด