สำนักงานปลัดฯ งานนิติฯ
ส่วนการคลัง
ส่วนโยธา
( ) ส่วนสาธารณสุข
( ) ส่วนการศึกษา
( ) ส่วนสวัสดิการสังคม
งาน ..... ปลัด อบ

งานกฎหมาย อบต.หนองปลิง
เลขที่รับ 14/66
วันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๖
เวลา.....

อบต.หนองปลิง
เลขที่รับ ๓๖
วันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๖
เวลา.....

ที่ นว ๐๑๑๘.๒/ ๔๖๒

ที่ว่าการอำเภอเมืองนครสวรรค์
ถนนมาตุลี นว ๖๐๐๐๐

๒๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเบน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง กำนันทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครสวรรค์ ที่ นว ๐๐๑๘.๔/ว ๑๖๘๓ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนนครสวรรค์แจ้งว่าได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีถึงกระทรวงการคลังในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษให้ประชาชนได้ทราบ ซึ่งจังหวัดนครสวรรค์ขอให้อำเภอเมืองนครสวรรค์ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติในกรณีดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงให้ท่านส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

รักที่ ร.ต.

(ณรงค์ชัย จินดาพันธ์)
นายอำเภอเมืองนครสวรรค์

ที่ทำการปกครองอำเภอ
กลุ่มงานอำนวยความเป็นธรรม
ฝ่ายดำรงธรรม
โทร./โทรสาร ๐๕๖-๒๒๑-๑๑๖

256/66

ที่ว่าการอำเภอเมืองนครสวรรค์
รับที่ 732
วันที่ ๒๐ ม.ค. ๒๕๖๖
เวลา 16:00 น.

ที่ นว ๐๐๑๘.๔/ว ๑๖๔๓

ศาลากลางจังหวัดนครสวรรค์
ถนนสวรรค์วิถี นว ๖๐๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครสวรรค์ ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีถึงกระทรวงการคลังในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษให้ประชาชนได้ทราบ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และปล่อยเงินกู้นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัดส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติในกรณีดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้อำเภอส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรัตน์ จันทร์สุข)
ปลัดจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐-๕๖๘๐-๓๖๑๔

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครสวรรค์
รับเลขที่ 464
วันที่ 16 ม.ค. 2566
เวลา

ที่ มท ๐๒๐๗.๒/ว ๑๙๙

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๘๔๑ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษให้ประชาชนได้รับทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัดส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง
สำนักการสอบสวนและนิติการ
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐

๑๓๐ Change For Good กระทรวงมหาดไทย ปราบปรามทุจริต บำรุงสุข

กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ - 6 ธ.ค. 2565
เลขรับ 54324
เวลา 10.58น.

กระทรวงการคลัง
ถนนพระรามที่ ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

กรมการปกครอง
เลขรับ 81992
วันที่ - 8 ธ.ค. 2565
เวลา 13.12 น.

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง สำเนาภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีตามที่ประธานคณะกรรมาธิการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบที่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อบัญชานายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามบัญชานายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

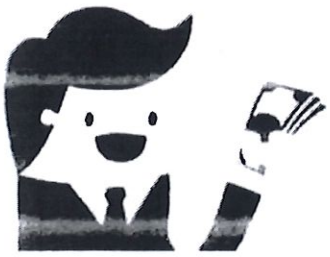
(นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ)
ปลัดกระทรวงการคลัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
โทร. ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๒๙ ต่อ ๑๑๗
โทรสาร ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๓๘

ำนิยาม
"ผู้ทวงถามหนี้" และ "ลูกหนี้"

ผู้ทวงถามหนี้



1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจาการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น

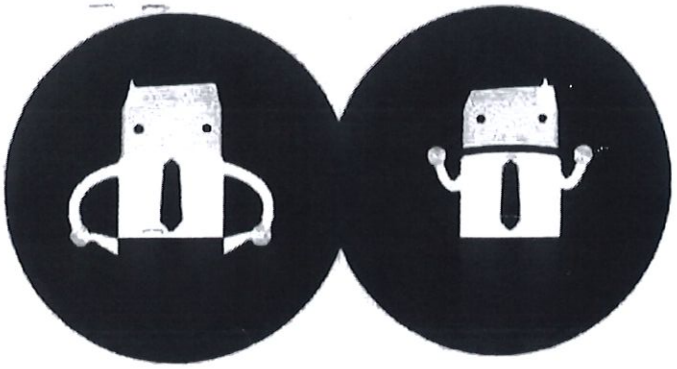
   *** เพื่อนยืมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้

ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง *ผู้ค้ำประกัน* ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย



ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ มาตรา 8

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง

หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/

การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดผนึก หรือที่ให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/ ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

- การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

- การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยทนายความสำนักงานทนายความ หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)
- การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์หรือเงินเดือน มาตรา 12 (3)
- การทำให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต หรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

- อัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ กรณีลูกหนี้ผิดนัด 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท /ผิดนัดเกิน 1 งวด ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหนี้ให้เช่าซื้อรถคิดเพิ่มได้อีกไม่เกิน 400 บาท ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม ไม่เกิน 1,000 บาท /ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

- การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้อยู่ว่าลูกหนี้ อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 02-356-9660 www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

ข้อปฏิบัติ
ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

สถานที่ติดต่อลูกหนี้

>>> กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ

หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ

>>> ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น

คือ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 – 20.00 นาฬิกา
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 – 18.00 นาฬิกา
มาตรา 9 (2)

จำนวนครั้งในการติดต่อ

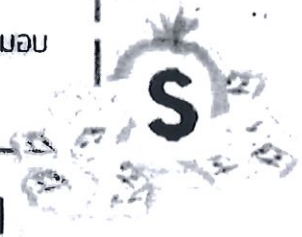
>>> จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน
มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

>>> ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย
มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

>>> กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



ข้อห้าม : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่ห้ามไม่ปฏิบัติตาม มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท

พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 02-356-9660 www.dopa.go.th

การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

DEBT

ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้นอกระบบ ไฟแนนซ
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้

SMS

LINE

POST

ไม่รวมถึงการติดต่อ
ทางไปรษณีย์

- ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น
- ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- กรณีในสัญญามีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่
  - มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
  - มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้
  - โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
  - ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

เมไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้อันเป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
02-356-5660 www.dopa.go.th
กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

การร้องเรียน

เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้

โดยยื่นร้องเรียนได้ที่

- ที่ว่าการอำเภอ
- ที่ทำการปกครองจังหวัด
- สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- สถานีตำรวจ
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359

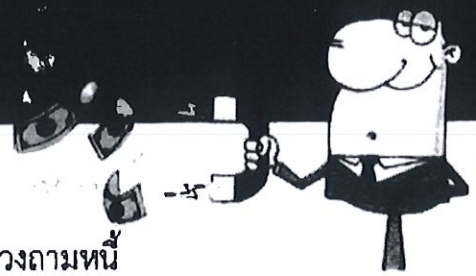
กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 02-356-9660 www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ 1567

อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้



ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ

- จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้
- ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้
- แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์กลับคืน

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

<u>กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด</u>

- ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้

<u>กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด</u>

- ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้

- กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มได้อีก ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้

ห้าม มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว

ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครอง<u>ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท</u> ****

กลุ่มงานสำนักงานทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

0 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 02-356-9660

e www-dopa-go-th

กลุ่มงานทำกับการทวงถาม