



คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขออนุมัติขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

๑. กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการกำหนด)
โทร. ๐๕๖-๐๐๙-๖๕๖ ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ น - ๑๖:๓๐ น

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำร้อง

กองช่าง มีภารกิจในหน้าที่หลายด้าน ซึ่งงานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะก็เป็นงานหนึ่ง ที่มีความสำคัญในการให้บริการและแก้ไขปัญหาแก่ราษฎรในพื้นที่ ซึ่งเวลาไฟฟ้าสาธารณะเสียประชาชนจะแจ้งผู้นำในหมู่บ้านผู้นำจะยื่นคำร้อง แจ้งทางองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์เพื่อดำเนินการซ่อมแซม

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

๑. ผู้นำยื่นคำร้อง
 ๒. เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น
 ๓. กองช่างตรวจสอบสถานที่ที่ไฟฟ้าเสีย
 ๔. ดำเนินการซ่อมแซม (ตามรอบของการซ่อมแซม)
- ระยะเวลาในการให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลาราชการไม่มีพักเที่ยง



รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- หนังสือแจ้งความเดือดร้อนพร้อมรายชื่อประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ โทรศัพท์. ๐๕๖-๐๐๙-๖๕๖



คู่มือสำหรับประชาชน การขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์
โทร. ๐๕๖-๐๐๙-๖๕๖