



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง โทร.๐-๕๖๘๙-๒๒๔๘

ที่ นว ๗๕๙๐๑/ ๖๒

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

## เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง ที่ ๙๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการอันเป็นประโยชน์ในการประเมินเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบกับเป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้มารับการให้บริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขภายในกรอบอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง

## ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง เพื่อใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานในการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

## ข้อสรุป

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยตรวจสอบกับทะเบียนรับเรื่องและสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแล้ว ปรากฏว่า ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

- |   |                |
|---|----------------|
| - ร้องเรียนด้านทั่วไป                             | จำนวน - เรื่อง |
| - ร้องเรียนด้านจัดซื้อ - จัดจ้าง                  | จำนวน - เรื่อง |
| - ร้องเรียนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล             | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ร้องเรียนด้านเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม | จำนวน - เรื่อง |
| - ร้องเรียนด้านศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลสร้อยทอง     | จำนวน - เรื่อง |
| - ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ                         | จำนวน - เรื่อง |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) สุภัทสรา ช่างแก้ว

(นางสาวสุภัทสรา ประวงค์)

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นายจักรพันธ์ สุนทรอาจารย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นายจักรพันธ์ สุนทรอาจารย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นายวิมล นาคะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง

**แบบรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยทอง อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**  
**(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)**

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	ทั่วไป	-	-	-	-	
๒	เจ้าหน้าที่รัฐ	-	-	-	-	
๓	จัดซื้อ-จัดจ้าง	-	-	-	-	
๔	การบริหารทรัพยากรบุคคล	๑	๑	-	-	- เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓
๕	เรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ ดำรงธรรม	-	-	-	-	
๖	เรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ ยุติธรรมชุมชนตำบล สร้อยทอง					

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ อบต.

ลงชื่อ สุกัสนรา ประวงค์  
(นางสาวสุกัสนรา ประวงค์)  
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์