

### มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ การจัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกชั้นตอน

#### ๓.๑.๑ การจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

๑. ชื่อมาตรการ : จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายแต่ละปี รายการเกี่ยวกับการจัดซื้อหรือจัดจ้าง และสัญญาใดๆ ที่ได้มีการอนุมัติให้จัดซื้อหรือจัดจ้างแล้ว ให้ประชาชนสามารถขอดูหรือตรวจสอบได้ ณ สถานที่ทำการของส่วนราชการ และระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเลจึงได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางในสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือน
- ๓.๒ เพื่อมีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชนตามอำนาจหน้าที่
- ๓.๓ เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณชน
- ๓.๔ เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเลให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำคำสั่งหรือประกาศจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูล
- ๖.๒ มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- ๖.๓ จัดวางเอกสารข้อมูลครบตามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๖.๔ อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล
- ๖.๕ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต หรือ Wifi สำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป
- ๖.๖ จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้บริการ และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานธุรการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล ให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๑๐.๒ จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์

๑๐.๓ จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์

๑๐.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

**๓.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ ประชาชนทราบและตรวจสอบได้**

๑. ชื่อมาตรการ : เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

### ๒. หลักการและเหตุผล

“ข้อมูลข่าวสาร” หมายความว่า สิ่งที่มีสื่อความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ไม่ว่าจะ การสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของ เอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดย เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้ ซึ่งตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสาร ของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ใน การจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจ และการจัดทำบริการสาธารณะ การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้นเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูล ข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเลได้ จึงได้จัดทำมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล เพื่อกำกับให้หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้ รวมทั้งจัดให้มีการปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อกำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้

๓.๒ เพื่อกำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

๔.๒ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเลและในหมู่บ้าน/ชุมชน

๖.๒ จัดส่งเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ ให้ผู้นำชุมชน/ประชาชนทั่วไป

๖.๓ จัดให้มีหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่หรือการโฆษณาผ่านรถกระจายเสียง

๖.๔ ประกาศผ่านเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์

๖.๕ ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเลต่อสาธารณชน ดังนี้

- ๑) แผนพัฒนาท้องถิ่น
- ๒) งบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓) แผนการดำเนินงาน
- ๔) แผนอัตรากำลัง
- ๕) แผนการจัดหาพัสดุ
- ๖) ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา
- ๗) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๘) ข้อมูลรายรับ/รายจ่าย
- ๙) งบแสดงฐานะทางการเงิน
- ๑๐) รายงานการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเลทุกครั้ง
- ๑๑) รายงานการประชุมคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล
- ๑๒) รายงานผลตรวจสอบจาก สตง./ป.ช./ป.ป.ท./สผ.
- ๑๓) รายงานการประเมินประสิทธิภาพของ อปท. (LPA)
- ๑๔) ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ต่อสาธารณชน

๑๐.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการ อย่างชัดเจน

๑๐.๓ ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

### **๓.๑.๓ มีการเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน**

#### **๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน**

**๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น**

#### **๑. ชื่อโครงการ : จัดประชุมประชาคมตำบล**

#### **๒. หลักการและเหตุผล**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ถือเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีความสำคัญในการใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนพัฒนาท้องถิ่นจำเป็นต้องสอดคล้องตามนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นโยบายผู้บริหารท้องถิ่น และที่สำคัญองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่มาเป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้มีการเชื่อมโยงและบูรณาการภารกิจกับแผนชุมชนและแผนระดับต่าง ๆ ในพื้นที่ ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ “ร้อยละของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล จึงได้จัดทำโครงการจัดประชุมประชาคมขึ้นเพื่อเป็นเวทีในการประชุมร่วมกัน ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ โดยนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา และนำปัญหา ความต้องการ ของประชาชนมาพิจารณาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล พร้อมทั้งบูรณาการร่วมกับแผน

ชุมชนและแผนพัฒนาหมู่บ้านโดยนำโครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการร่วมกับชุมชน และโครงการ/กิจกรรมที่เกินขีดความสามารถของชุมชนมาพิจารณาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำไปเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และประสานแผนพัฒนาระดับอำเภอและจังหวัดต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้สอดคล้องตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓.๒ เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา และข้อมูลการพัฒนาที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนได้รับทราบ

๓.๓ เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการจากประชาชนโดยตรง และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเลกับผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างแท้จริง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ จัดประชุมประชาคมระดับหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น ๑๒ หมู่บ้าน ซึ่งสัดส่วนที่เข้าร่วมประชุมโดยรวมจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

๔.๒ จัดประชุมประชาคมระดับตำบล จำนวน ๑ ครั้ง ซึ่งสัดส่วนที่เข้าร่วมประชุมโดยรวมจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำโครงการเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการฯ

๖.๒ คัดเลือกสัดส่วนประชาคม และจัดทำประกาศสัดส่วนการจัดทำประชาคมระดับหมู่บ้านและสัดส่วนการจัดทำประชาคมระดับตำบล

๖.๓ แต่งตั้งคณะทำงาน และจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการจัดเวทีประชาคม

๖.๔ เชิญหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าร่วม

๖.๕ จัดประชุมประชาคมระดับหมู่บ้าน จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน และจัดประชุมประชาคมระดับตำบล

๖.๖ สรุปผลจากการจัดเวทีประชาคมระดับหมู่บ้านและระดับตำบล เสนอต่อผู้บริหาร

๖.๗ นำข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน มาประกอบการจัดทำแผนชุมชนและแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ -๒๕๖๔

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๓๐,๐๐๐ บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ได้เข้าใจถึงปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่

๑๐.๒ นำข้อมูลปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนของประชาชนมาบูรณาการร่วมกันระหว่างแผนชุมชน/แผนพัฒนาหมู่บ้านกับแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริงต่อไป

๑๐.๓ ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติและแก้ไขปัญหาในชุมชน ทำให้เกิดความสามัคคีกันในชุมชน ส่งผลให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง

### **๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก**

### **๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

#### **๑. ชื่อมาตรการ : จัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน**

#### **๒. หลักการและเหตุผล**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดระบบการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ สอบถามหรือเสนอความคิดเห็น ขอร้องเรียน ขอร้องทุกข์มักมีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเรียนเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนการแสดงความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทางให้ประชาชนมีโอกาสให้ข้อมูลนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส ทั้งนี้ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ สถานที่บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และเรื่องร้องทุกข์ต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

#### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

๓.๒ พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

#### **๔. เป้าหมาย**

๔.๑ กำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

๔.๒ กำกับติดตามให้มีการปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการร้องเรียน/การติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่อง ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประสานงาน ติดตามเรื่องและรายงานผลการดำเนินการ

๖.๒ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

๖.๓ จัดให้มีสมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยในรายละเอียดของสมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่อง ควรประกอบด้วยเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานรับผิดชอบ ชื่อผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

๖.๔ ประชุมคณะทำงานฯ จัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

๖.๕ กำชับให้ผู้รับผิดชอบให้ความสำคัญในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน และหากกรณีใดมีปัญหาอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาจากบุคคลอื่น โดยมีข้อมูลเบื้องต้นพอสมควร ให้ผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที

๖.๖ รายงานผลความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือเป็นสิ่งที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นก็ให้แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วันเช่นกัน

๖.๗ รวมเรื่องร้องเรียนเพื่อจัดทำเป็นระบบข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป

๖.๘ รายงานสรุปผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑๐.๒ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑๐.๓ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

๑๐.๔ มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๑๐.๕ มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลพหะ ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรการที่กำหนดไว้

### ๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๓.๓.๑ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

#### ๓.๓.๒ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑. ชื่อกิจกรรม : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๙/๑ กำหนดว่าการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และร่วมดำเนินการโครงการ รวมทั้งติดตามโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลให้เกิดการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน
- ๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่างๆ ของตน
- ๓.๓ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติราชการ ให้มีความถูกต้อง โปร่งใส
- ๓.๔ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจถึงบทบาทที่ตนในการสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม/มาตรการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ คัดเลือกผู้แทนประชาคมท้องถิ่นในการประชุมประชาคมท้องถิ่นในระดับตำบล เพื่อเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระทะเล โดยมีคำสั่งแต่งตั้ง



๖.๒ จัดประชุมประชาคมระดับหมู่บ้านทุกหมู่บ้านและระดับตำบลเพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนา รับทราบ ปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนา และประเด็นที่เกี่ยวข้องตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และ แนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เพื่อนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น โดยนำข้อมูลมาพิจารณา ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลระยะเล

๖.๓ ประกาศใช้แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลระยะเล และประชาสัมพันธ์ผ่านทางช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง

๖.๔ ใช้แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลระยะเล ไปเป็นกรอบในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี

๖.๕ ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และประชาสัมพันธ์ผ่านทางช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลระยะเล

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีการจัดเวทีให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และมี ช่องทางให้ประชาชนสามารถติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่างๆ

๑๐.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลระยะเล มีการแต่งตั้งผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ แผนพัฒนา คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา และคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา