



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาคลี  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตาคลี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อน ต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตาคลี ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลตาคลี จึงขอประกาศผลการดำเนินการร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาคลี รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จังประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประดิษฐ์ สนธิโพธิ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาคลี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลตาคลี  
อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์

๑.) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย แล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รับ	จัดซื้อ <sup>จัดจ้าง</sup>	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รับ	จัดซื้อ <sup>จัดจ้าง</sup>	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รับ	จัดซื้อ <sup>จัดจ้าง</sup>	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รับ	จัดซื้อ <sup>จัดจ้าง</sup>
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลตาคลี ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อย จำนวน ๔ เรื่อง  
และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบครบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ขอให้ตรวจสอบแก้ไขเหตุรำคาญจากการเฝ้าถ่าน	-	แจ้งผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไข/ระงับเหตุรำคาญ
๒	-ขอให้แก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญจากกลิ่นและเสียงร้องเพลง (หมู่ ๑๙)	-	-แจ้งผู้ถูกร้องแก้ไขระงับเหตุรำคาญแล้ว
๓	ขอให้แก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียงดังร้านอาหาร	-	ตรวจสอบแจ้งผู้ถูกร้องแก้ไขระงับเหตุรำคาญ
๔	-ขอให้แก้ไขเหตุรำคาญจากกลิ่นและเสียงร้องเพลง (หมู่ ๑๕)	-	-แจ้งผู้ถูกร้องให้แก้ไข/ระงับเหตุรำคาญแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การ บริหารส่วนตำบลตากลี ได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายใต้ภารกิจ ขององค์กรให้แก่กลุ่มและผู้ ผู้บริหารและบุคลากร ท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วน ตำบลตากลี ควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การ บริหารส่วนตำบลตากลี เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการ การ ส่งเสริมการป้องกันการ ทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	ไม่มี

ลงชื่อ

(นายสุพจน์ อุ่นเจริญ)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์