

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		พอใช้		ต้องปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	20	74.07%	7	25.93%						
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	20	74.07%	7	25.93%						
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	20	74.07%	7	25.93%						
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	20	74.07%	7	25.93%						
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	20	74.07%	7	25.93%						
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	20	74.07%	7	25.93%						
3.2 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นต้น	20	74.07%	7	25.93%						
3.3 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงโทษแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	20	74.07%	7	25.93%						
3.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	20	74.07%	7	25.93%						
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	19	70.37%	7	25.93%	1	3.70%				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	20	74.07%	7	25.93%						
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	20	74.07%	7	25.93%						
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	20	74.07%	7	25.93%						
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	13	61.90%	7	36.35%						

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....