บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลตรึม (สำนักปลัด) โทร ๐ ๔๔๕๖ ๑๒๗๒

ที่ สร ๗๒๕๐๑/ **วันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน เรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรึม

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนดประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรนั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน สำนักปลัดจึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลตรึม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางภฤดา มูลจัด)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

- เพื่อโปรดพิจารณา

(นางภฤดา มูลจัด)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรึม

- เพื่อทราบ

(นางพาณี กาศกระโทก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรึม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรึม

☑ อนุมัติ

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

(นายประพงษ์ศักดิ์ วงศ์อนุ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรึม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลตรึม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลตรึม ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตรึม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแล้วนำมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตรึม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ าเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกกลุ่มงาน หน่วยงานทางราชการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำาเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบ ธรรมมาภิบาล ประการ คือ บทบาทในการผลัก กลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index (CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลตรึม

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	๑
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรีม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๑.๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑
- ประเด็นที่ต้องแก้ไข / ปรับปรุง	๑
๑.๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๒
- ประเด็นที่ต้องแก้ไข / ปรับปรุง	๒
๑.๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสารธารณะ (OIT)	๓
- ประเด็นที่ต้องแก้ไข / ปรับปรุง	๓
๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๔
๒.๑. มาตรการยกระดับการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๔
๒.๒ มาตรการยกระดับการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)	๕
๒.๓ มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๕

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรึม อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์

.....

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรึม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินนคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรึม พบว่า มีผลคะแนน ๘๘.๒๒ อยู่ในระดับ A เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ตามลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	เครื่องมือวัด
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๑๕	IIT
๒	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๖๔	OIT
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๔.๑๓	IIT
๔	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	OIT
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๕๘	IIT
๖	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาน	๙๐.๙๐	IIT
๗	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๗๘	IIT
๘	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๒๑	EIT
๙	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๗.๒๕	EIT
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๐๐	EIT

จากตารางข้างต้นสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ “ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่” โดยคะแนนอยู่ที่ ร้อยละ ๙๕.๑๕ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือตัววัด “การปรับปรุงการทำงาน” ซึ่งได้คะแนนร้อยละ ๗๓.๐๐ คะแนน จากคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรึม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาทำการวิเคราะห์ โดยจำแนกตามรายดัชนีในแต่ละตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑. การปฏิบัติงานของบุคลากรโดยยึดตามหลักมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรมีความโปร่งใส ๒. การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดและเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ	๑. การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรได้รับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางต่างๆของอบต.ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้ ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรของอบต.ท่าหมอไทรได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และตามแผนที่วางไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ	๑. การมอบหมายงานให้ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ๒.การกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและให้บุคลากรทราบกันอย่างทั่วถึง รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ต้องมีความชัดเจน มีมาตรฐาน และคุณธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ควรมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ๒. กำหนดแนวปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน ๓. การเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงมีการกำกับ ติดตาม การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. กำหนดนโยบายในการต่อต้านการทุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรยึดเป็นแนวปฏิบัติ และร่วมกันเฝ้าระวัง หากพบว่ามีการทุจริต จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง มีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนและเป็นธรรม ๒.การพัฒนาระบบช่องทางการร้องเรียนที่มีความปลอดภัย และน่าเชื่อถือสามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด จึงควรมีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างชัดเจน ๒. การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน จึงควรมีการสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่างๆที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนมีความหลากหลาย ๒. ปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และจัดให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวมไปถึงมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน	๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ/การทำงาน ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑. การพัฒนาระบบงานให้มีช่องทางเพื่อสอบทานของข้อมูลการติดต่อ ๒. การปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด ๓. การปรับปรุงข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ๔. การเปิดเผยข้อมูลในการบริหารงาน ๕. การดำเนินการของหน่วยงานลงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอจากทุกส่วนราชการให้สาธารณชนทราบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการกิจกรรมที่แสดงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันในการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมด้านคุณธรรมและโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒. การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยให้แก่ประชาชนได้รับรู้ด้วย ๓. การดำเนินการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตที่ชัดเจน

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมของคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตรึม ดังนี้

๒.๑ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่างๆที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนมีความหลากหลาย ๒. ปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และจัดให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวมไปถึงมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน	๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ/การทำงาน ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑. การพัฒนาระบบงานให้มีช่องทางเพื่อสอบทานของข้อมูลการติดต่อ ๒. การปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด ๓. การปรับปรุงข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ๔. การเปิดเผยข้อมูลในการบริหารงาน ๕. การดำเนินการของหน่วยงานลงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอจากทุกส่วนราชการให้สาธารณชนทราบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการกิจกรรมที่แสดงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดตนปัจจุบันในการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมด้านคุณธรรมและโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒. การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยให้แก่ประชาชนได้รับรู้ด้วย ๓. การดำเนินการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตที่ชัดเจน

๒.๒ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๖. การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖
๗. การเผยแพร่ข้อมูลในการบริหารงานและการดำเนินการของหน่วยงาน	๑. นำผลการดำเนินการลงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอจากทุกส่วนราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียอื่นๆ เช่น Facebook	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖
๘. การปรับปรุงระบบการทำงานและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	๑ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบอย่างกว้างขวาง ๒ เพิ่มช่องทางในการร้องเรียนทุจริต ขณะเดียวกันต้องมีมาตรการในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

๒.๓ มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๙. การปรับปรุงศูนย์สูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๑. จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อ จัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนด ๒. จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน เพิ่มการรับส่งข้อมูลข่าวสารระหว่าง อบต.กับประชาชน	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖
๑๐. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจนและเผยแพร่ต่อสาธารณชน	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖