



## รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังข่อย อำเภอไพศาลี  
จังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี พ.ศ. 2565



สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
1. งานบริการชำระภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี 2565	96.41	96.52	96.18	96.77	96.91	96.56
2. งานบริการช่วยเหลือ ผู้ประสบสาธารณภัย (อัคคีภัย, วาตภัย, อุทกภัย และโรคระบาดสัตว์)	96.30	97.04	96.17	96.44	96.74	96.54
3. งานส่งเสริมอาชีพ ให้แก่เกษตรกรและ ประชาชนที่ว่างงานหลัง ฤดูกาลเก็บเกี่ยว	97.33	95.78	97.11	96.50	97.47	96.84
4. งานบริการขออนุญาต ปลูกสร้างอาคาร ประจำปี 2565	95.43	96.30	96.05	95.85	96.67	96.06
<b>รวม</b>	<b>96.37</b>	<b>96.41</b>	<b>96.38</b>	<b>96.39</b>	<b>96.95</b>	<b>96.50</b>

2. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังข่อย อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

2.1 จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังข่อย อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า งานบริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี 2565 และงานบริการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย (อัคคีภัย, วาตภัย, อุทกภัย และโรคระบาดสัตว์) มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังข่อย ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังข่อย อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ อาจปฏิบัติ ดังนี้