



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังมหาร
เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังความคิดเห็นและช่องทางรับข่าวสาร

อาศัยอำนาจตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารราชการ ส่งเสริมการรับรู้ของประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกรวดเร็วเพิ่มขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลวังมหาร จึงปรับปรุง แก้ไข ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็น เสนอแนะ และช่องทางรับข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการในช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังความคิดเห็น
 - ๑) ติดต่อหรือยื่นคำร้องได้ด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังมหาร
 - ๒) ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น / กล่องรับความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังมหาร
 - ๓) ทางไปรษณีย์
 - ๔) ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๖๐๐๙๖๕๘
 - ๕) ผ่านทางเว็บไซต์ www.wangmahakorn.go.th
 - ๖) ทาง Face book องค์การบริหารส่วนตำบลวังมหาร
๒. ช่องทางรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
 - ๑) เว็บไซต์ www.wangmahakorn.go.th
 - ๒) ทาง Face book องค์การบริหารส่วนตำบลวังมหาร
 - ๓) บอร์ดประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน
 - ๔) ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์
 - ๕) เสียงตามสาย/หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ผู้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภาครัฐจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ตามนัยแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทุกประการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายมนัส ขานดำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังมหาร