



ที่ นว ๐๙๑๘/ว ๔๔๒๐

ที่ว่าการอำเภอลาดยาว
ถนนลาดยาว-เขาชนกัน นว ๖๐๑๕๐ ๒๖

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลาดยาว , นายกเทศมนตรีตำบลลาดยาว
และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครสวรรค์ ที่ นว ๐๐๑๗.๑/ว ๒๖๑๓๗
ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอลาดยาว ได้รับแจ้งจากจังหวัดนครสวรรค์ ว่าได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสร้างการรับรู้เพื่อยกระดับ การให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยออกแบบและพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และติดตามผลการดำเนินการผ่านทาง Web application ร่วมกับ Line official Account (Line OA) ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบบริการร้องเรียนร้องทุกข์ได้โดยสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการให้บริการและลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐและประชาชน ยกย่องการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างการรับรู้ ความเข้าใจในกระบวนการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง และสามารถเข้ารับบริการผ่านช่องทางดังกล่าวได้โดยสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดโดยนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ และ QR Code Line Official Account (Line OA) ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงานต่อไป

— เห็นควรมอบ จ.ร.ร.ร.ร.

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลาดยาว เพื่อพิจารณาดำเนินการ

เพื่อพิจารณา

เพื่อเผยแพร่

เรียนขอเสนอ.....
ดำเนินการต่อไปและรายงาน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวัชรีย์ ศรีกำพี้)
นายอำเภอลาดยาว

นางสาวสุวัชรีย์ ศรีกำพี้
นายอำเภอลาดยาว

(นางสาวลาวัลย์ คงเสีชรศักดิ์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ที่ทำการปกครองอำเภอ ป้ายตลาดหน้าวัดสว่างอารมณ์

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร/โทรสาร ๐-๕๖๒๗-๑๗๔๐ (นางสาวสุจิตา ตั้งพนาเขต)

เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลาดยาว
ที่ว่าการอำเภอลาดยาว

นางสาวสุวัชรีย์ ศรีกำพี้

๑๖๓๕
24 พ.ค. ๖๕

ที่ว่าการอำเภอลาดยาว
ฉบับที่ ๗๘๗๗
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕
เวลา.....น.



ที่ นว ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๕๗

ศาลากลางจังหวัดนครสวรรค์
ถนนสวรรค์วิถี นว ๖๐๐๐๐

๒๕๖๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ นายกเทศมนตรีนครสวรรค์ นายกเทศมนตรีเมืองตากลิ และ
นายกเทศมนตรีเมืองชุมแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ และ QR Code Line Official Account (Line OA) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๓ ชุด

ด้วยจังหวัดนครสวรรค์ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสร้างการรับรู้เพื่อยกระดับการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยออกแบบและพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และติดตามผลการดำเนินการผ่านทาง Web application ร่วมกับ Line Official Account (Line OA) ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบบริการร้องเรียนร้องทุกข์ได้โดยสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการให้บริการและลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐและประชาชน ยกยกระดับการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างการรับรู้ ความเข้าใจในกระบวนการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ในการนี้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง และสามารถเข้ารับบริการผ่านช่องทางดังกล่าวได้โดยสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา จึงขอความร่วมมือส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอทุกอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดโดยนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ และ QR Code Line Official Account (Line OA) ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางพรเพชร เขมวิรัตน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์

สำนักงานจังหวัด
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทรศัพท์/โทรสาร. ๐-๕๖๘๐-๓๖๐๔

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

ช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์เพิ่มช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คำปรึกษา ให้บริการ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ใน ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. ผ่านทาง Web Application ที่ URL : <https://www.damrongdhamansn.com/>

๒. ผ่านทาง Application Line โดยสามารถสแกน QR Code ด้านล่าง เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอคำปรึกษา และสอบถามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทาง Line Official Account ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์

