# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง

**ที่** นว ๘๑๙๐๑/๘๙ **วันที่** ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔

**เรื่อง** รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

---

**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) เพื่อแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง จึงจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเมืองในปีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นางสาวชุลิตา อันทะเกษ )
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

.....
เพื่อโปรดทราบ
.....

( นางอารีรัตน์ พรมชาติ )
หัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ.
.....
.....

( นายเกษม ฟักพันธุ์ )
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง

- ทราบ
.....
.....

( นางสาวปริษา จันทร์ศร )
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง

# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
# คุณธรรมและความโปร่งใส
# (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง
อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

**๑. ความเป็นมา**

นโยบายรัฐบาลกำหนด เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส นอกจากนั้น ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุกจริตเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ โดยได้กำหนดตัวชี้วัดแบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity ond Transparency Assessment : IIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อหประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการและตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Inegrity and Transparency Assessment : EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

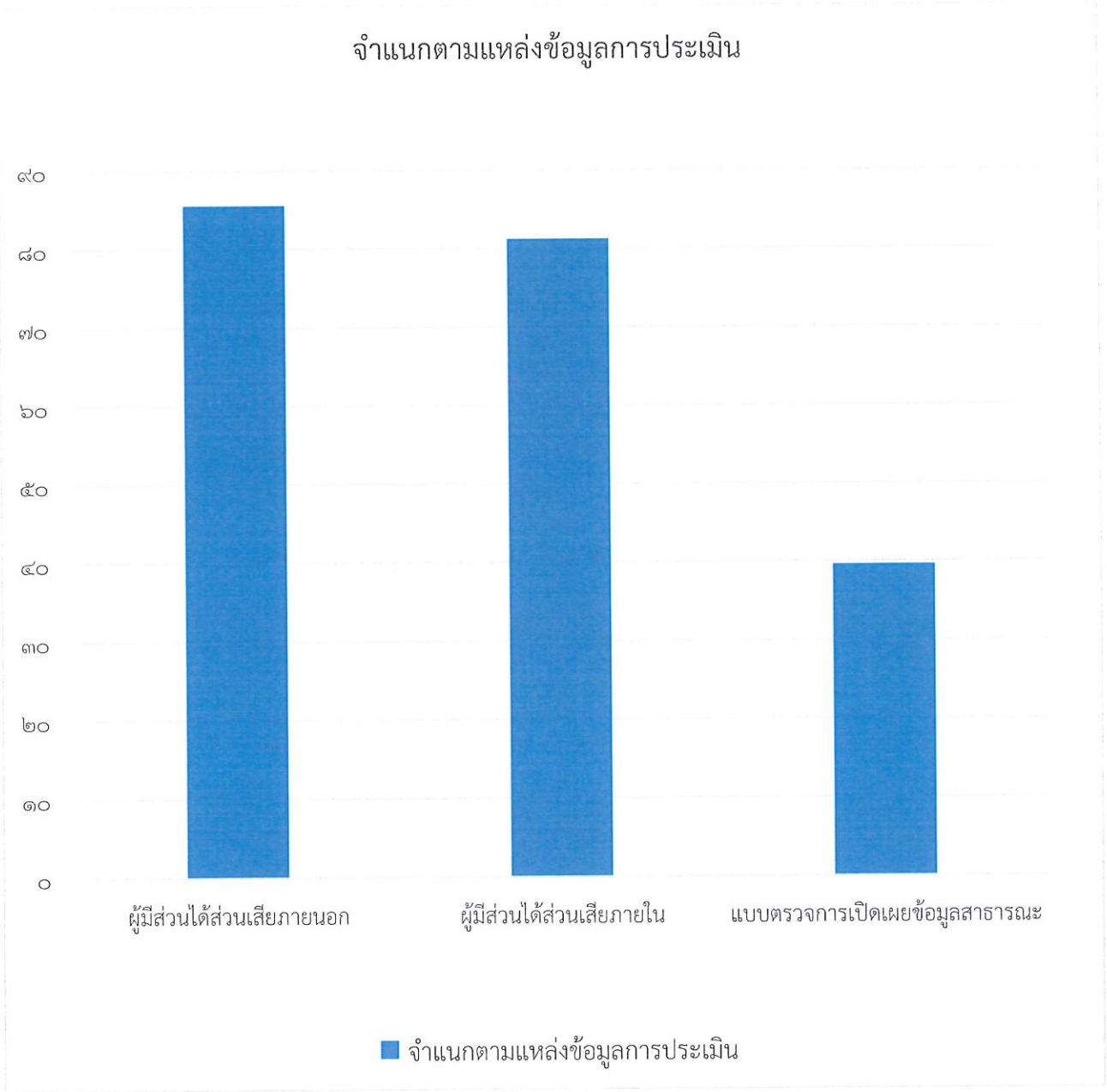
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๒. ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ผลการประเมินภาครวมของจังหวัดนครสวรรค์ ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๕๒ อยู่ในระดับ B ในส่วนผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง ได้คะแนน ๖๕.๘๘ ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ C อยู่ในระดับที่  ของจำนวนทั้งหมด ๑๔๔ แห่ง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. จำแนกตามแหล่งข้อมูลการประเมิน พบว่า คะแนนจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๕๘ คะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียภายในได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๑๙ และคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้คะแนนร้อยละ ๓๙.๖๒



๒. จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด พบว่า ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๓๘ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๔๗.๙๙ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๑๙ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๘๐ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๕๖ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๙๖ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๗๙ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๗๙.๑๖ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๗๖.๘๕ และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๓๑.๒๕

**จากรายงานข้างต้น มีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

๑. ตัวชี้วัดที่เป็นจุดบกพร่อง และควรพัฒนาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity ond Transparency Assessment : IIT ) มี ๑ ตัวชี้วัด คือ

| ตัวชี้วัดที่ | ประเด็นที่ควรพัฒนา |
|---|---|
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | การรับรู้แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง |

๒. ตัวชี้วัดที่เป็นจุดบกพร่องและควรพัฒนาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกค่อนข้างพึงพอใจทั้ง ๓ ตัวชี้วัด

๓. ตัวชี้วัดที่เป็นจุดบกพร่องและควรพัฒนาจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT ) มี ๒ ตัวชี้วัด คือ

| ตัวชี้วัดที่ | ประเด็นที่ควรพัฒนา |
|---|---|
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล | - การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล<br>- การปฏิบัติงาน<br>- การบริหารเงินงบประมาณ<br>- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต | - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร<br>- มาตรฐานภายในเพื่อป้องกันการทุจริต |

๓. โอกาสในการพัฒนาและปรับปรุง

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า มีโอกาสในการพัฒนาและปรับปรุงดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity ond Trasparency Assessment : IIT)

| ตัวชี้วัดที่ | โอกาสในการพัฒนา/แนวทาง |
|---|---|
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ<br>การรับรู้แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง | จัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง รวมไปถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินภายในหน่วยงาน |

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกค่อนข้างพึงพอใจทั้ง ๓ ตัวชี้วัด

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

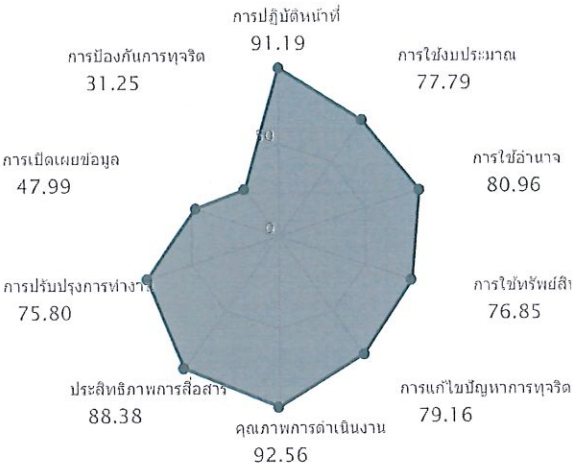
| ตัวชี้วัดที่ | ประเด็นที่ควรพัฒนา |
|---|---|
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล<br>- การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล<br>- การปฏิบัติงาน<br>- การบริหารเงินงบประมาณ<br>- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | - จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์บนหน้าเว็บของหน่วยงาน<br>- จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ถูกต้อง<br>- จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน ให้ถูกต้อง โดยมีข้อมูลแสดงความก้าวหน้า<br>- จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต<br>- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร<br>- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต | - ดำเนินการหรือทำกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการให้เป็นปัจจุบัน<br>- ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |

# ภาคผนวก

# รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง : 65.88 คะแนน

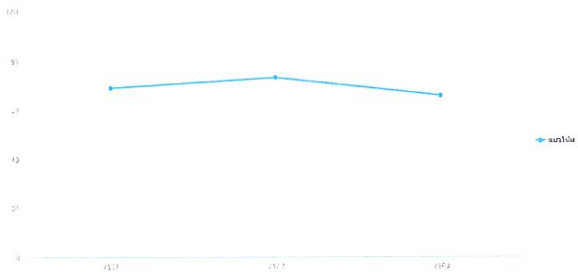
ระดับผลการประเมิน : C




## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|---|---|---|
| 1 | คุณภาพการดำเนินงาน | 92.56 |
| 2 | การปฏิบัติหน้าที่ | 91.19 |
| 3 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 88.38 |
| 4 | การใช้อำนาจ | 80.96 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 79.16 |
| 6 | การใช้งบประมาณ | 77.79 |
| 7 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 76.85 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 75.80 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 47.99 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 31.25 |

## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

EIT- จากการศึกษาและวิเคราะห์ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินสำหรับแบบสำรวจ EIT พบว่ามีการจัดส่งจำนวนรายชื่อตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด แต่มีช่องทางการติดต่อน้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดที่ต้องดำเนินการเก็บข้อมูล หน่วยงานควรนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด และมีช่องทางการติดต่อที่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด OIT- หน่วยงานยังไม่เข้าใจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้เตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด เช่น O2ข้อมูลผู้บริหาร O17E-Service O19รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน O20รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี O25นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล O26การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลO27หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล O32ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น O34เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร O42มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน O43การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จึงควรมีการทำความความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ OIT- หน่วยงานควรมีการทำความความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ และการกำหนด link ของ ULR ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด เช่น O11รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน O15ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ O18แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีO21แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ O24รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี O28รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี O31ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี O36การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี O37การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 84.60 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00% | 0.00% | 46.67% | 53.33% | 84.60 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00% | 0.00% | 46.67% | 53.33% | 84.60 |

| I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | | | | | 82.37 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.33% | 46.67% | 50.00% | 82.37 |

| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 80.19 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน | 0.00% | 0.00% | 56.67% | 43.33% | 81.30 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว | 0.00% | 3.33% | 60.00% | 36.67% | 77.97 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง | 0.00% | 0.00% | 56.67% | 43.33% | 81.30 |

| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ | | | 100.00 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | 100.00 |
|---|---|

| I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจาก**หัวข้อการประเมิน**โอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม ที่มีให้กัน | | | คะแนน |
|---|---|---|---|
| ตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | |

| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
|---|---|---|---|
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | | | 100.00 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 57.87 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 6.67% | 26.67% | 53.33% | 13.33% | 57.87 |

| I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 77.45 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| คุ้มค่า | 0.00% | 0.00% | 66.67% | 33.33% | 78.00 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ | 0.00% | 0.00% | 70.00% | 30.00% | 76.90 |

| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 96.70 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |

| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 96.70 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 90.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 96.70 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | | | | | 96.70 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 90.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 96.70 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 73.38 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้ | 6.67% | 0.00% | 50.00% | 43.33% | 76.83 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | 60.00% | 3.33% | 23.33% | 13.33% | 69.93 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 64.67 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| สอบถาม | 6.67% | 0.00% | 76.67% | 16.67% | 68.03 |
| ทักท้วง | 6.67% | 6.67% | 73.33% | 13.33% | 64.67 |
| ร้องเรียน | 10.00% | 10.00% | 66.67% | 13.33% | 61.30 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 65.83 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 6.67% | 90.00% | 3.33% | 65.83 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 70.27 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.33% | 83.33% | 13.33% | 70.27 |

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 66.93 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 6.67% | 86.67% | 6.67% | 66.93 |

| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | | | | | 94.50 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 83.33% | 16.67% | 0.00% | 0.00% | 94.50 |

| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 91.17 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 80.00% | 16.67% | 0.00% | 3.33% | 91.17 |

| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 97.06 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ | 93.33% | 3.33% | 3.33% | 0.00% | 96.67 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง | 96.67% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 98.90 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | 86.67% | 13.33% | 0.00% | 0.00% | 95.60 |

| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 96.70 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 90.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 96.70 |

| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | | | | | 68.03 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | 3.33% | 3.33% | 80.00% | 13.33% | 68.03 |

| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 71.37 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 3.33% | 0.00% | 76.67% | 20.00% | 71.37 |

| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 93.33 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 86.67% | 6.67% | 6.67% | 0.00% | 93.33 |

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 65.83 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 3.33% | 3.33% | 86.67% | 6.67% | 65.83 |

| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 65.83 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 6.67% | 0.00% | 83.33% | 10.00% | 65.83 |

| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 69.13 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 3.33% | 3.33% | 76.67% | 16.67% | 69.13 |

| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | 96.67 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน | 93.33% | 6.67% | 93.33 |

| I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | | | | | 80.17 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.33% | 53.33% | 43.33% | 80.17 |

| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 80.19 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เฝ้าระวังการทุจริต | 0.00% | 0.00% | 56.67% | 43.33% | 81.30 |
| ตรวจสอบการทุจริต | 0.00% | 0.00% | 60.00% | 40.00% | 80.20 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต | 0.00% | 3.33% | 56.67% | 40.00% | 79.07 |

| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 77.97 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.33% | 60.00% | 36.67% | 77.97 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 70.83 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | 0.00% | 0.00% | 86.67% | 13.33% | 71.40 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ | 0.00% | 0.00% | 86.67% | 13.33% | 71.40 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา | 0.00% | 3.33% | 80.00% | 16.67% | 71.37 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง | 3.33% | 3.33% | 76.67% | 16.67% | 69.13 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 89.89 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00% | 0.00% | 29.73% | 70.27% | 90.19 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00% | 0.00% | 31.53% | 68.47% | 89.59 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | | | | | 90.48 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.90% | 27.03% | 72.07% | 90.48 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | 90.77 |
|---|---|

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|---|---|---|---|---|---|

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|---|---|---|---|---|---|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.90% | 26.13% | 72.97% | 90.77 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | 99.40 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | 1.80% | 98.20% | 98.20 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | | | | | 92.26 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | 0.90% | 0.00% | 20.72% | 78.38% | 92.26 |

| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 82.93 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 1.80% | 10.81% | 24.32% | 63.06% | 82.93 |
| มีช่องทางหลากหลาย | 1.80% | 10.81% | 24.32% | 63.06% | 82.93 |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | 84.43 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | 84.43 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 1.80% | 9.01% | 23.42% | 65.77% | 84.43 |

| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | | | 90.99 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | 90.99% | 9.01% | 90.99 |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | 92.55 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 1.80% | 0.00% | 17.12% | 81.08% | 92.55 |

| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | | 90.99 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | 90.99% | 9.01% | 90.99 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | | | | | 88.09 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | 0.00% | 1.80% | 32.43% | 65.77% | 88.09 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 87.78 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 87.78 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 2.70% | 31.53% | 65.77% | 87.78 |

| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | | 38.74 |
|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 38.74% | 61.26% | 38.74 |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 84.17 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 1.80% | 5.41% | 31.53% | 61.26% | 84.17 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 80.23 |
|---|---|---|---|---|---|
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 3.60% | 10.81% | 27.03% | 58.56% | 80.23 |

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน**

ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O1 | โครงสร้าง | | 100.00 |
| O2 | ข้อมูลผู้บริหาร | ขาดช่องทางการติดต่อ | 0.00 |
| O3 | อำนาจหน้าที่ | | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O4 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | | 100.00 |
| O5 | ข้อมูลการติดต่อ | | 100.00 |
| O6 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O7 | ข่าวประชาสัมพันธ์ | | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O8 | Q&A | | 100.00 |
| O9 | Social Network | | 100.00 |

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน**

แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | | 0.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |

การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | | 100.00 |

การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ | | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ | | 0.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | | 100.00 |
| O17 | E-Service | ข้อมูลไม่ถูกต้อง | 0.00 |

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ**

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | 0.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน | ข้อมูลไม่ถูกต้อง | 0.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | URL เปิดไม่ได้ | 0.00 |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ | | 0.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน | | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | | 0.00 |

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล**

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | ข้อมูลไม่ถูกต้อง | 0.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | ข้อมูลไม่ถูกต้อง | 0.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ข้อมูลไม่ถูกต้อง | 0.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | | 0.00 |

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส**

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต | | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต | | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | | 0.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | ข้อมูลไม่ถูกต้อง | 0.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | | 100.00 |

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต**

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร | ข้อมูลไม่ถูกต้อง | 0.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | | 100.00 |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี | | 0.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | | 0.00 |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | | 100.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี | | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | | 100.00 |

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต**

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|---|---|---|---|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ข้อมูลไม่ครบ | 0.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ข้อมูลไม่ถูกต้อง | 0.00 |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

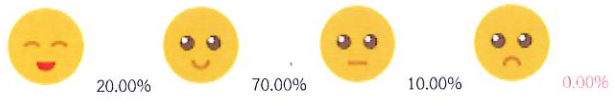
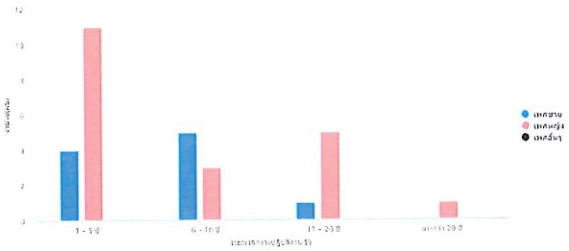
| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---|---|---|---|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 | 0 |
| 20 – 30 ปี | 0 | 4 | 0 |
| 31 – 40 ปี | 4 | 17 | 0 |
| 41 – 50 ปี | 5 | 16 | 0 |
| 51 – 60 ปี | 32 | 30 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 3 | 0 | 0 |
| **ระดับการศึกษา** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่นๆ** |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 18 | 24 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 16 | 22 | 0 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 3 | 9 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 7 | 7 | 0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 0 | 5 | 0 |
| อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 |
| **ติดต่อหน่วยงาน** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่นๆ** |
| บุคคลทั่วไป | 44 | 65 | 0 |
| หน่วยงานของรัฐ | 0 | 2 | 0 |
| องค์กรธุรกิจ | 0 | 0 | 0 |

| ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---|---|---|---|
| อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 |

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---|---|---|---|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 | 0 |
| 20 - 30 ปี | 0 | 6 | 0 |
| 31 - 40 ปี | 0 | 4 | 0 |
| 41 - 50 ปี | 6 | 7 | 0 |
| 51 - 60 ปี | 3 | 3 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 1 | 0 | 0 |

| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---|---|---|---|
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 0 | 0 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 4 | 2 | 0 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 2 | 1 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 4 | 13 | 0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 0 | 4 | 0 |
| อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน