



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน
เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน

เนื่องด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการ ดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอ ความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน เป็นไปด้วยความถูกต้องตามพระราชกฤษฎีกาและ เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน ขึ้น ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน หมู่ที่ ๑ ตำบลวังซ่าน อำเภอแม่वंก จังหัดนครสวรรค์ โดยประชาชนสามารถร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนตาม ช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

๑. ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/ฯ
๒. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน WWW.Wangsan.go.th
๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖-๒๙๒๑๑๑
๔. ณ ตู้/กล่องรับความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน
๕. ณ การประชุมประชาคมท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสำเภา เนียมสุ่ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน

ที่ ๑๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่านขึ้น ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน หมู่ที่ ๑ ตำบลวังซ่าน อำเภอแม่วงก์ จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕ และมีบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ในเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน นั้น

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|---|
| ๑. นางสาวธัญญา สระดิษฐ์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน |
| ๒. นางสาวชุตินา รักเขตกิจ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ ส่วนโยธา |
| ๓. นายภาณุวัต กลั่นสกุล | ตำแหน่ง ผู้ช่วยช่างโยธา |

โดยให้มีหน้าที่

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนจากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดในประกาศจัดตั้งศูนย์ฯ
๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องและหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบให้ดำเนินการโดยด่วน
๓. ติดตามการแจ้งผลการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสำเภา เนียมสุ่ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน โทร. ๐๕๖-๒๙๒๑๑๑

ที่ นว ๗๑๙๐๑/

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน ซึ่งผลการดำเนินการศูนย์ฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ มีเรื่องราวร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ ผ่านทางกล่องรับเรื่องราวร้องเรียนบริเวณหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน ผ่านทางการเขียนคำร้องทั่วไป และทางโทรศัพท์ ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รัฐ
- ไม่มีข้อร้องเรียน
๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป
- จำนวน ๖๑ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๑ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องไฟฟ้า
สาธารณะชำรุด ถนนชำรุด

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุนิษา สระดิษฐ์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน

(นายอเนก พิกผล)

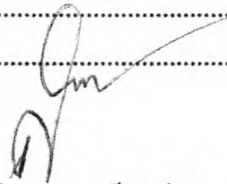
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังชัน



(นายอุดม บุญทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังชัน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังชัน



(นายสำเภา นิยมสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังชัน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน อำเภอแม่वंก จังหวัตนครสวรรค์

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2565

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม 2564	2	-	2	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2564	2	-	2	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2564	3	-	3	-	-	-	-	-
มกราคม 2565	31	-	31	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2565	10	-	10	-	-	-	-	-
มีนาคม 2565	13	-	13	-	-	-	-	-
เมษายน 2565	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม 2565	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน 2565	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 2565	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม 2565	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน 2565	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	61	-	61	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลวังซ่าน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง
จำนวน 61 เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานร้องทุกข์ ร้องเรียนให้คำปรึกษาแนะนำ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(เดือน ตุลาคม 2564 ถึง เดือน มีนาคม 2565)

ภารกิจกาให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						
	ตุลาคม 64	พฤศจิกายน 64	ธันวาคม 64	มกราคม 65	กุมภาพันธ์ 65	มีนาคม 65	รวม
งานร้องเรียน - ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	2	2	3	31	10	13	61
งานร้องเรียนผ่านตู้ไปรษณีย์	0	0	0	0	0	0	0
งานร้องเรียน - ร้องทุกข์ผ่านช่องทางเว็บไซต์	0	0	0	0	0	0	0
งานร้องเรียนร้อง - ร้องทุกข์ผ่าน Facebook page	0	0	0	0	0	0	0
รวม	2	2	3	31	10	13	61