



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหญ่

ที่

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหญ่

ด้วยสำนักปลัด อบต. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหญ่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการเรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ รายละเอียดตามเอกสารตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.อ.

(จรัส บุญนาค)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัด อบต.วังใหญ่

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายสุนทร พูลทอง)
รองปลัด อบต.วังใหญ่

ความเห็นปลัด อบต.วังใหญ่

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายวิเชษฐ ฤทธิบำรุง)
ปลัด อบต.วังใหญ่

ความเห็นนายก อบต.วังใหญ่

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายวิเชษฐ ฤทธิบำรุง)
ปลัด อบต. ปฏิบัติหน้าที่
นายก อบต.วังใหญ่

สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหญ่ อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๔	๔๘.๒๘
หญิง	๑๕	๕๑.๗๒
รวม	๒๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศหญิง มากกว่าเพศชาย

ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละของช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

ช่วงอายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑	๓.๔๕
๓๐ - ๓๙ ปี	๙	๓๑.๐๓
๔๐ - ๔๙ ปี	๘	๒๗.๕๙
๕๐ ปีขึ้นไป	๑๑	๓๗.๙๓
รวม	๒๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

๕ = พึงพอใจมาก ๔ = พึงพอใจ ๓ = เฉย ๆ ๒ = ไม่พอใจ ๑ = ไม่พึงพอใจมาก

ตารางที่ ๓ แสดงระดับร้อยละและระดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ	ผลลัพธ์
	มาก	พอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ	๑๘ (๖๒.๐๗)	๑๐ (๓๔.๔๘)	๑ (๓.๔๕)	๐	๐	๔.๕๙ (๙๑.๗๒)	มาก
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๑๘ (๖๒.๐๗)	๑๑ (๓๗.๙๓)	๐	๐	๐	๔.๖๒ (๙๒.๔๑)	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๑ (๗๒.๔๑)	๘ (๒๗.๕๙)	๐	๐	๐	๔.๗๒ (๙๔.๔๘)	มาก
๔. ด้านคุณภาพและการให้บริการ	๒๒ (๗๕.๘๖)	๗ (๒๔.๑๔)	๐	๐	๐	๔.๗๖ (๙๕.๑๗)	มาก
ค่าเฉลี่ย						๔.๖๗	มาก
ร้อยละ						๙๓.๔๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหญ่ อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๑ ๓. ด้านอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๘ และ ๔. ด้านคุณภาพและการให้บริการอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๗ รวมเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐