

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลยางตาล
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางตาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานรัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางตาล
มีนาคม ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นภารกิจระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตาล

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางตาล มีค่าคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ คะแนน อยู่ในระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๒๗ คะแนน ,ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๒ คะแนน , ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๗ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สิน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๒ คะแนน , ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๒ คะแนน , ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๒ คะแนน , ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ คะแนน , ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๖๒ คะแนน , ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๕๔ คะแนน และ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๔๖ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางตาล ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๒๗ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง เนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕.๐๐ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ คะแนน , ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๖๒ คะแนน , ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๕๔ คะแนน และ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๔๖ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีของ องค์การบริหารส่วนตำบล ยาง ตาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และ จุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๒๗ เป็น คะแนน จากการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต, การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ, การจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน, การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน, การเฝ้าระวังการทุจริต, การตรวจสอบการทุจริต, การนำผลการ ตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน, การเปิดโอกาสและมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๒ คะแนน จาก ความโปร่งใส, การบริการอย่างเท่าเทียม, เป็นไปตามขั้นตอน ในการบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดย ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์จากการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๗ คะแนน จาก แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน, การไม่บิดเบือน การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์เป็นไปตามแผน และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ, การถวถาม การติดตามแผน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๒ คะแนน จากการนำทรัพย์สินของราชการเพื่อใช้ประโยชน์ในทางราชการตามระเบียบแบบแผนของราชการ มี นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในทางส่วนตัว หรือเอื้อประโยชน์ให้กับเอกชนรายหนึ่งรายใด เป็นพิเศษ การสร้างแนวทางขั้นตอนในการขอใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อไปใช้ในราชการที่มีความชัดเจน แน่นนอนและเปิดเผย

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๒ คะแนน จากการ มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม จากผู้บังคับบัญชา, การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา ตามระดับคุณภาพของผลงาน, การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม จากผู้บังคับบัญชา, การสั่งการในการปฏิบัติหน้าที่ราชการมีความสุจริตโปร่งใสเป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ และข้อสั่งการที่ถูกต้องตามแบบแผนของราชการ, กระบวนการบริหารงานบุคคลที่สุจริต โปร่งใส และเปิดเผย ตรวจสอบได้

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๒ คะแนน จากการบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างโปร่ง ใส เท่าเทียม ชัดเจน และมีความสุจริตยุติธรรม

**๓.๒ ตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการปรับปรุง พัฒนา (ตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕)
จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ**

- (๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ คะแนน
ซึ่ง หน่วยงานต้องดำเนินการเผยแพร่เจตจำนงของผู้บริหาร พนักงาน ในหน่วยงาน ในการบริหารงานด้วยความสุจริต โปร่งใส เป็นธรรม โดยต้องเผยแพร่สู่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน , การเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี , การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต สู่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน , การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และหน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตสู่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- (๒) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๖๒ คะแนน ซึ่ง
หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานสู่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน , เผยแพร่มาตรฐานการให้บริการ คู่มือระเบียบแนวทางประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการดำเนินการพัฒนา รวมไปถึงรายงานผลการปฏิบัติงานลงสู่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน , การเผยแพร่ข้อมูลที่แสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- (๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๕๔ คะแนน
ซึ่งหน่วยงานต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น , มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น , มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น , ต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น , และต้อง มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- (๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๔๖ คะแนน
ซึ่งหน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ที่เข้าถึงง่าย และหลากหลายช่องทาง , ต้อง มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน , ต้องมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน , มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

- ๔.๑ ผลการประเมินตาม แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน โดยรวมเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๙ คะแนน ซึ่งหัวข้อ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ได้รับข้อเสนอแนะดังนี้
หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ชัดเจน จัดทำหลักเกณฑ์ในการให้บุคลากรไปอบรม หรือศึกษาต่ออย่างเป็นธรรม มีหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน จัดทำประกาศแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหน้าที่ พร้อมทั้งประกาศหลักเกณฑ์และเปิดเผยผลการประเมิน การเลื่อนขั้น การโยกย้ายด้วยความเป็นธรรม และทั่วถึง

๔.๒ ผลการประเมินตาม แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนโดยรวม เท่ากับร้อยละ ๗๕.๑๔ คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website ,instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม

๔.๓ ผลการประเมินตาม แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนโดยรวม เท่ากับร้อยละ ๗๒.๓๑ คะแนน หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและ กิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๕๖ คะแนน ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	(๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๕๖
	(๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๕.๑๑
	(๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๕๕.๕๕
	(๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๖๑
	(๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๖๖.๖๗

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาคือ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน , การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน , มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ , การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน และ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสิ่งต่างๆเหล่านี้หน่วยงานมีการดำเนินการอยู่แล้ว เพียงแต่ผู้มีส่วนได้เสียอาจมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในบางประเด็น ทำให้ผลจากการสอบถาม ไม่สามารถสะท้อนตรงตามข้อเท็จจริงที่เป็นอยู่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๕๔ คะแนน ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	๗๓.๑๙
	(๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๗.๖๗
	(๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๕๐.๐๐
	(๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๕
	(๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๔.๐๘

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาคือ กระบวนการในการปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ , การปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนในการทำงาน , การแนะนำการใช้เทคโนโลยีสำหรับการให้บริการแก่ประชาชน , การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมที่มากขึ้น และหน่วยงานควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กระบวนการทำงาน เพื่อสร้างความโปร่งใสมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๖๒ คะแนน ซึ่งประเมินจากแบบสำรวจข้อมูลสาธารณะ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้าง , ผู้บริหาร, อำนาจหน้าที่ , แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน , ข้อมูลการติดต่อ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๖๙.๖๒
	(๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานประจำปี , รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน และ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี , การปฏิบัติงาน , การให้บริการ	
	(๓) การบริหารการเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการจ่ายงบประมาณประจำปี และ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ต่อ)	(๔) การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล , การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล , หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๖๙.๖๒
	(๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องเรียนการทุจริต และ การเปิดโอกาสให้มีการมีส่วนร่วม	

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาคือ การเปิดเผยข้อมูลต่างๆในการดำเนินการขององค์กร ควรมีการดำเนินการ ให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางต่างๆ ได้หลากหลายยิ่งขึ้น และควรมีการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร เผยแพร่สู่สาธารณชน ได้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ คะแนน ซึ่งประเมินจากแบบตรวจข้อมูลสาธารณะ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	(๑) การดำเนินการเพื่อการป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร , การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต , การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนป้องกันการทุจริต	โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๐๐
	(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ , มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วม , มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง , มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต , มาตรการป้องกันการรับสินบน , มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาคือ การเปิดเผยข้อมูลต่างๆในการดำเนินการขององค์กร ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ควรมีการดำเนินการ ให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางต่างๆ ได้หลากหลายยิ่งขึ้น และควรมีการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร เผยแพร่สู่สาธารณชน ได้ดียิ่งขึ้น

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน , การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ , การเพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ , การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน , การเพิ่มช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวข้างต้น สู่ www.yangtan.go.th	- ทุกกอง/ ทุกสำนัก - งาน สารสนเทศ /สำนักงาน ปลัด	- รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
(๒) การปรับปรุงการทำงาน ได้แก่ การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน , การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น , การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ , เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน , การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	- การกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน - การปรับปรุงการให้บริการโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน - การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	- ทุกกอง/ ทุกสำนัก - งาน สารสนเทศ /สำนักงาน ปลัด	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>(๓) การเปิดเผยข้อมูล ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้าง , ผู้บริหาร, อำนาจหน้าที่ , แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ,ข้อมูลการติดต่อ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง- การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานประจำปี , รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน และ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ,การปฏิบัติงาน ,การให้บริการ- การบริหารการเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการจ่ายงบประมาณประจำปี และ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ- การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล , การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล , หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี- การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องเรียนการทุจริต และ การเปิดโอกาสให้มีการมีส่วนร่วม	<p>การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวข้างต้น สู่ www.yangtan.go.th</p>	<ul style="list-style-type: none">- ทุกกอง/ทุกสำนัก- งานสารสนเทศ/สำนักงานปลัด	<ul style="list-style-type: none">- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน- รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>(๔) การป้องกันการทุจริต ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none">- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร , การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต , การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนป้องกันการป้องกันการทุจริต- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ , มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วม , มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง , มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต , มาตรการป้องกันการรับสินบน , มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	<ul style="list-style-type: none">- กิจกรรมการแสดงเจตจำนงป้องกันการทุจริตของผู้บริหาร- การสร้างมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none">- ทุกกอง/ทุกสำนัก- งานสารสนเทศ /สำนักงานปลัด	<ul style="list-style-type: none">- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน- รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ